

Ley Antiportonazo Entrega de GPS



En Zurich damos cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 21.170 (Ley Antiportonazo), en la que se indica que se debe incluir la entrega sin costo de un GPS con la contratación de póliza, para todos los clientes que requieran este dispositivo. La obligación de la Compañía es la entrega del GPS, por tanto, los costos de instalación del dispositivo, la contratación del servicio de datos mensuales, así como el costo del despacho a domicilio, son de exclusiva responsabilidad del propietario del vehículo.

Importante: No contar con el dispositivo que entrega la Compañía no afecta las coberturas que tengas contratadas (*)

Las alternativas para solicitar el GPS son:

Envío GPS a domicilio



- Ingresa a www.zurich.cl, haz click en "Acceso clientes", ingresa con tu Rut y clave y pincha en "Ley Antiportonazo".
- Una vez dentro, selecciona "Despacho a domicilio".
- Sigue los pasos que te indica la página, paga el costo de envío y recibirás un Kit Auto instalable con sus respectivas instrucciones.

Costo despacho
\$5.000
(RM y otras regiones)

Retiro o Instalación en dependencias del proveedor



- Si estás en la Región Metropolitana y deseas solo retirar tu GPS en formato Kit Autoinstalable sin costo adicional, debes dirigirte a la sucursal de Protegemos tu Auto, ubicada en Doctor Pedro Lautaro Ferrer #2776, Providencia y solicitarlo.
- Si deseas la instalación con un técnico especializado, debes coordinar tu cita a través del WhatsApp al +56 9 53711054 entre las 9:00 y 18:00 hrs.

**Antes de coordinar el retiro o instalación del dispositivo GPS, debes contar con la orden de entrega.

Costo instalación
\$10.000 (RM) y \$20.000
(otras regiones)

Retiro en sucursales Zurich



- Si estas en la región metropolitana o en otra región, podrás ir a cualquier sucursal de Zurich para retirar tu GPS, en formato Kit - Auto instable.
- Puedes revisar nuestras sucursales aquí <https://www.zurich.cl/es-cl/location-finder-local>

Costo retiro
Sin costo
En todas las sucursales a nivel país

En caso de que quieras activar un plan de datos de geolocalización ***, este tiene un costo de \$3.990 mensual.

(*) Si tienes el seguro Maneja tus km, no es necesario que solicites el dispositivo, ya lo tienes incluido en tu seguro.

(**) Contacta a nuestro Call Center al 600 600 9090 para solicitar la orden de entrega del dispositivo GPS.

(***) Este corresponde al servicio entregado por un tercero, la Compañía no tiene responsabilidad respecto de los planes de datos contratado.

La instalación del equipo GPS podría afectar la garantía del vehículo. Revisa con tu concesionario.

1 ¿De qué trata la Ley 21.170 (ley Antiportonazo)?

R: La Ley dispone que es obligación de la Compañía de Seguro, incluir la entrega sin costo de un GPS con la contratación de la póliza, para todos los clientes que requieran este dispositivo. Sin embargo, los costos de instalación del dispositivo, la contratación del servicio de datos mensuales, así como el costo del despacho a domicilio, son de exclusiva responsabilidad del propietario del vehículo. La instalación y activación del dispositivo no es obligatorio; Sin embargo, se sugiere hacerlo para resguardo de tu vehículo.

2 ¿Cómo obtengo mi GPS?

R: Puede solicitarlo a través de nuestros canales de atención remota, seleccionando una de las tres opciones: Envío GPS a domicilio, Retiro o instalación en las dependencias del proveedor o Retiro en Sucursal Zurich.

3 ¿Por qué si el dispositivo es gratis, debo pagar el envío y el despacho?

R: Conforme a lo dispuesto en la Ley 21.170 es obligación de la Compañía de Seguro, incluir la entrega sin costo de un GPS con la contratación de la póliza, para todos los clientes que requieran este dispositivo. Sin embargo, los costos de instalación del dispositivo, la contratación del servicio de datos mensuales, así como el costo del despacho a domicilio, son de exclusiva responsabilidad del propietario del vehículo.

4 ¿Funciona el GPS sin el servicio de geolocalización?

R: El GPS no emite datos sin la suscripción del plan mensual. Es decir, el GPS puede estar encendido, pero sin el servicio no tiene acceso a los recorridos.

5 ¿Qué costo tiene el despacho a domicilio del GPS?

R: El costo del despacho en Región metropolitana y otras regiones es de \$5.000

6 ¿Qué costo tiene la instalación del GPS?

R: El costo de instalación con un técnico especializado para la Región metropolitana es de \$10.000 y otras regiones de \$20.000

7 ¿Qué costo tiene el servicio de plan mensual (geolocalización)?

R: Si quieres activar un plan de datos de geolocalización, este tiene un costo de \$3.990 mensual. Este corresponde al servicio entregado por un tercero, la Compañía no tiene responsabilidad respecto de los planes de datos contratado.

8 ¿Si retiro el dispositivo en la sucursal Zurich Chile o en las dependencias del proveedor Protegemostuauto puedo contratar el plan de geolocalización GPS con Jooycar?

R: No, ya que Jooycar sólo entrega dispositivos autoinstalables y se conectan con su APP-Autoconectado. Protegemostuauto entrega GPS que pueden instalarse con otros proveedores, excluyendo Jooycar.

9 Si el concesionario indica que no aplica la garantía en caso de instalar el GPS en un auto nuevo, ¿Qué debo hacer?

R: Es decisión del cliente instalar o no el dispositivo. Zurich Chile da cumplimiento a la Ley 21.170 en la entrega del dispositivo igualmente.

10 ¿Si instalo el dispositivo GPS con un proveedor externo (que no sea Jooycar ni Protegemostuauto) tiene alguna implicancia en caso de un siniestro?

R: No hay afectación de la cobertura. Zurich Chile da cumplimiento a la Ley 21.170 en la entrega del dispositivo sin costo. Por lo tanto, el cliente está en su derecho de instalarlo con otro proveedor.

11 ¿Si dispongo del dispositivo GPS pero aún no lo he instalado y el día de mañana tengo un siniestro, tiene implicancia en mi cobertura?

R: Ninguna, en caso de presentar un siniestro no es considerada la instalación del dispositivo para otorgar la cobertura.

12 ¿Si contrato el servicio de geolocalización con Protegemostuauto, pero por alguna razón quiero cambiar a Jooycar puedo hacerlo?

R: No, ya que son dispositivos incompatibles.

13 Qué ocurre si el dispositivo falla o queda mal instalado, ¿Qué debo hacer?

R: Debe realizar contacto con el proveedor del dispositivo GPS (Jooycar o Protegemostuauto) a través de email o WhatsApp para validar la incidencia y de ser necesario agendar revisión.

14 ¿Se puede entregar otro GPS en caso de robo del vehículo?

R: La obligación de la Compañía es la entrega del GPS junto con la contratación de la póliza. En caso de robo si la póliza y la materia asegurada es nueva se debe entregar un nuevo dispositivo GPS.

15 ¿La APP del dispositivos GPS podría estar instalada en varios teléfonos a la vez?

R: Si, puede estar instalada en varios dispositivos.

16 ¿Si contrato el SOAP me darían un dispositivo GPS?

R: No, el SOAP no está comprendido dentro de los seguros que corresponde entregar GPS, lo anterior debido a que el SOAP no es un seguro de vehículos motorizados, es un seguro de accidentes personales.

17 ¿Cómo puedo dar de baja el dispositivo GPS y el servicio de geolocalización?

R: Si el aliado comercial es Jooycar, debes realizar la baja del servicio a través del botón habilitado en la APP-Autoconectado.

Si el aliado comercial es Protegemostuauto, debes enviar correo desde el E-mail del titular registrado en la Compañía a la casilla contacto@protegemostuauto.com con los datos del asegurado, vehículo y motivo de la baja.

Si tienes dudas de este tema, contáctate con nosotros a través de cualquiera de los Canales de Atención Remota.

