

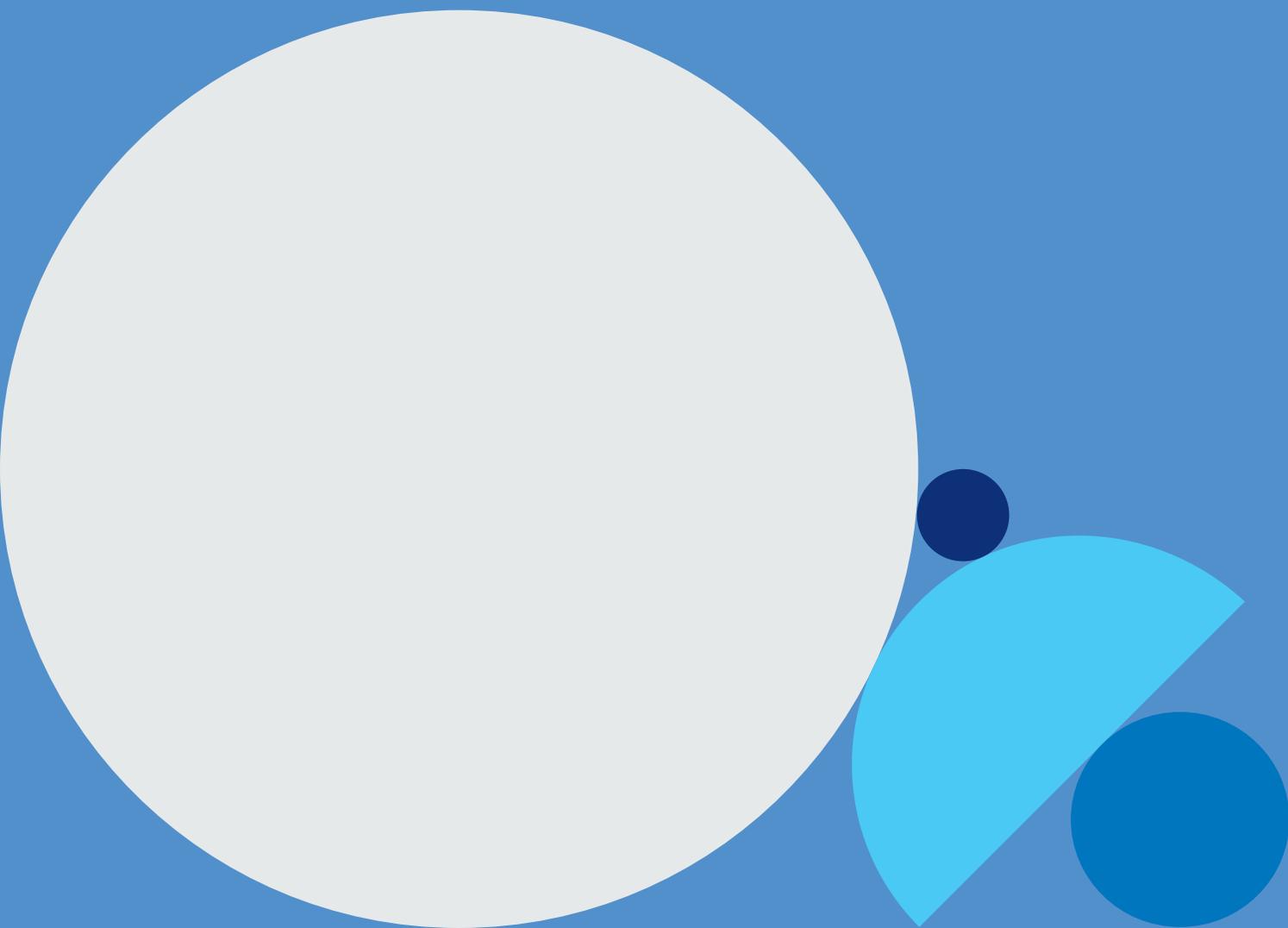


2023

Memoria anual  
y Estados Financieros

Zurich Chile  
Seguros Generales S.A.

Zurich Chile Seguros Generales S.A.  
Av. Apoquindo 5550, Piso 19  
Las Condes  
Santiago de Chile  
Teléfono: +56 2 2200 7000  
[www.zurich.cl](http://www.zurich.cl)



# Índice

Índice	3
Principales indicadores financieros	4
Carta del Presidente del Directorio	5
<b>Entidad</b>	<b>7</b>
Identificación de la entidad	8
Descripción del ámbito de los negocios	9
Propiedad y acciones	14
Responsabilidad social y desarrollo sostenible	16
Directorio, comités, administración y personal	19
Hechos esenciales período 2023	25
Análisis razonado de los estados financieros	27
Propuesta de dividendo	29
Declaración de responsabilidad	29
<b>Estados Financieros</b>	<b>30</b>
Informe del auditor independiente	31
Estado de situación financiera	34
Estado del resultado integral	37
Estado de flujos de efectivo	39
Cambios en el patrimonio	41
<b>Notas a los Estados Financieros</b>	<b>47</b>

## Principales indicadores financieros

Principales Indicadores		2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Prima Directa	Millones de \$	221.045	184.923	169.821	150.059	167.883	138.565	125.424
Prima Suscrita	Millones de \$	221.045	184.936	169.958	150.330	168.060	138.602	125.487
Prima Retenida *	Millones de \$	128.926	136.550	111.969	96.647	117.829	104.551	87.359
Prima Ganada *	Millones de \$	143.410	127.268	106.943	102.230	95.047	95.047	82.622
Costo de Siniestros	Millones de \$	75.548	86.998	69.851	50.317	65.245	48.515	45.309
Gastos de Administración **	Millones de \$	46.164	40.828	34.959	35.610	32.852	25.653	22.505
Ingreso Inversiones ***	Millones de \$	2.684	3.557	1.098	624	2.014	1.365	1.895
Utilidad Neta	Millones de \$	9.344	-2.681	-6.728	1.615	-3.801	5.308	4.469
Inversiones	Millones de \$	78.048	88.502	78.535	79.348	54.154	62.121	50.080
Total Activos	Millones de \$	383.569	281.842	261.458	264.698	250.423	205.782	188.385
Reservas Técnicas Netas	Millones de \$	125.100	142.885	121.715	97.815	109.361	81.850	69.128
Capital y Reservas	Millones de \$	54.322	53.750	34.100	45.337	33.276	36.822	33.343
Siniestralidad	%	52,68%	68,36%	65,32%	49,22%	68,65%	51,04%	54,84%
Gasto Neto	%	41,49%	45,79%	46,01%	47,00%	52,12%	42,00%	39,79%
Tasa Combinada	%	94,17%	114,15%	111,33%	96,22%	120,76%	93,05%	94,63%
Acciones en Circulación	Millones	179,202472	179,195694	104	104	82	82	82
Número de Accionistas		514	518	519	518	519	519	519
Número de Empleados		324	321	316	360	390	379	377
Utilidad por Acción del Ejercicio	\$	52,14	-14,96	-64,50	15,49	-46,35	64,73	54,495
Rentabilidad sobre Patrimonio	%	17,20%	-4,99%	-19,73%	3,56%	-11,42%	14,42%	13,40%

\*No incluye costo exceso de pérdida.

\*\*Gasto de administración: Gasto de administración - Remuneraciones de agentes.

\*\*\*Ingreso Inversiones: Producto de inversiones - Gastos financieros.

## Carta del Presidente del Directorio

Estimadas y estimados accionistas,

A nombre del directorio me complace dirigirme a ustedes para presentarles la Memoria Anual, los Estados Financieros y el Informe de Auditores Externos de Zurich Chile Seguros Generales S.A. del año 2023.

Este año, la inseguridad se tomó parte importante de la agenda del país. Es, sin duda, una de las inquietudes más importantes de los chilenos, lo cual nos preocupa y ocupa. Hemos tenido que enfrentar, como empresa y sector, nuevos desafíos para entregar certidumbre y protección a nuestros clientes en un contexto de aumento de delitos e incertidumbre.

Como Zurich Chile Seguros Generales S.A. seguimos centrados en fortalecer nuestra estrategia con el objetivo de convertirnos en un aliado estratégico capaz de abordar integralmente las necesidades de protección, ahorro y salud de todos nuestros clientes. Para ello hemos desarrollado productos especializados para empresas y personas como la nueva cobertura de sala de urgencias o el seguro auto digital, que puede contratarse forma 100% online.

El ejercicio 2023 cerró con una utilidad después de impuestos de \$9.344 millones, lo que representa una mejora de un 449% respecto a 2022. Este mejor resultado se explica por un mejor comportamiento en la siniestralidad de vehículos.

En el periodo, ocupamos el octavo lugar en participación de mercado de seguros generales, con un 4,6% al cierre de 2023.

Este año fue el primero que comenzamos asumiendo la marca Zurich para todos nuestros negocios. Nos sentimos confiados y felices de haber alcanzado el 9° lugar de consideración de marca en el periodo, además de haber superado con creces el resultado esperado en recomendación de clientes, lo que demuestra el impacto positivo y la confianza que hemos ganado en la opinión de nuestros asegurados y el público en general.

Durante este periodo, tuvimos importantes logros respecto a la digitalización de nuestros servicios. Gracias a nuestro canal de venta directa logramos migrar varios de nuestros productos a una plataforma de venta online. Los seguros



para mini flotas, de responsabilidad civil, accidentes civil y accidentes personales son algunos de los seguros que se digitalizaron para cotización y emisión online. Asimismo, cerramos relevantes alianzas estratégicas que nos posibilitaron diversificar nuestro público potencial.

Los resultados de nuestro programa de fidelización, Mundo Zurich, también son motivo de orgullo, ya que disponibilizamos importantes beneficios que nos ayudan a simplificar la vida de nuestros clientes, tales como telemedicina gratuita, un cotizador de precios de medicamentos, talleres y descuentos, entre otros.

Uno de nuestros mayores orgullos es ser parte de un grupo internacional que tiene un marcado sello por la sustentabilidad. Zurich ha integrado la sustentabilidad en su estrategia tanto a nivel global como local, estableciendo como prioridad para el ciclo estratégico 2023-2025 el abordar activamente la transición de reducir las emisiones para lograr un futuro de cero emisiones netas; promover los talentos de la compañía incentivando la movilidad interna y preparando a nuestros empleados para el futuro; y apoyar la transformación de nuestros clientes hacia un futuro sostenible en toda la cadena de valor de los seguros. Todo esto se logra mediante iniciativas agrupadas en los siguientes pilares fundamentales establecidos por el Grupo Zurich: Planeta, Personas y Clientes. Adicionalmente, agregamos el pilar de Inversión Comunitaria en alianza con Z Zurich Foundation.

Entre las iniciativas destacadas de 2023, encontramos la inauguración de una cafetería social en nuestras oficinas, atendida y abastecida por miembros de Fundación Gastronomía Social, quienes a partir de su inauguración además, quedaron a cargo de abastecer todas las necesidades de banquetería que tenga Zurich en su Casa Matriz. Esto, a partir del programa “Comida para todos”,

desarrollado en alianza con Z Zurich Foundation, el cual entrega conocimientos gastronómicos a jóvenes para que puedan emprender o emplearse en el rubro, contribuyendo a la equidad social e impactando positivamente a nuestra comunidad.

Destaca también que somos parte del programa “Tu Futuro” de Fundación Forge, que prepara a jóvenes para enfrentar el mundo laboral y donde colaboradores de Zurich son parte relevante de las capacitaciones. Otras actividades de voluntariado realizadas en 2023 fueron las jornadas de reforestación realizadas junto a Fundación Cultiva; la jornada de limpieza de playas en que se participó junto a la Armada de Chile; y las campañas de recolección de alimentos realizadas en conjunto con Zurich Santander y Universal Assistance para brindar apoyo a las personas damnificadas por incendios forestales.

Ninguno de estos logros sería posible sin la labor del tremendo equipo humano que hay tras la compañía, colaboradores y asesores financieros, a quienes agradezco profundamente por su compromiso y dedicación.

Asimismo, me gustaría reconocer a nuestros fieles clientes, que día a día nos eligen, nos desafían y motivan para encontrar las mejores soluciones de protección, ahorro e inversión para ellos y sus familias.

Se despide atentamente,

**Andrés Castro González**  
**Presidente del Directorio**  
Zurich Chile Seguros Generales S.A.

# Entidad

- 08 Identificación de la entidad
- 09 Descripción del ámbito de los negocios
- 14 Propiedad y acciones
- 16 Responsabilidad social y desarrollo sostenible
- 19 Directorio, comités, administración y personal
- 25 Hechos esenciales período 2023
- 27 Análisis razonado de los estados financieros
- 29 Propuesta de dividendo
- 29 Declaración de responsabilidad



## Identificación de la entidad

### Identificación básica

#### Razón social

Zurich Chile Seguros Generales S.A.

#### Domicilio legal

Av. Apoquindo N° 5550, Piso 19,  
Las Condes, Santiago

#### RUT N°

99.037.000-1

#### Tipo de sociedad

Sociedad Anónima Abierta

### Documentos constitutivos

Zurich Chile Seguros Generales S.A., se constituyó por escritura pública de fecha 9 de agosto de 1905 ante el Notario de Valparaíso señor Tomás Ríos González y sus estatutos fueron aprobados por Decreto del Ministerio de Hacienda N° 3.546 de 6 de septiembre de 1905. La inscripción se hizo en el Registro de Comercio de Valparaíso del año 1905 a fs. 523 N° 224 y se publicó en el Diario Oficial N° 8.336 de fecha 20 de octubre de 1905. Por Decreto del mismo Ministerio N° 1.449 de 31 de marzo de 1906 se la declaró legalmente instalada.

La Sociedad se encuentra inscrita a fojas 4.906 N° 2.836 del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 1948.

Los estatutos de la Sociedad han sido modificados en diversas oportunidades, siendo la última el aumento de capital de la Sociedad, que consta en escritura pública de fecha 9 de septiembre de 2022 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola. Esta reforma fue aprobada por Resolución Exenta N° 7202 de fecha 3 de noviembre de 2022 de la Comisión para el Mercado Financiero, e inscrita en el Registro de Comercio a fojas 92256 N° 40365 del mismo año y publicada en el Diario Oficial con fecha 16 de noviembre de 2022.

### Información de contacto

Dirección: Avenida Apoquindo N° 5550,  
piso 19, Las Condes, Santiago  
Teléfono: + 56 2 2200 7000  
Página Web: [www.zurich.cl](http://www.zurich.cl)  
Casilla: N° 16587 - Correo 9 - Providencia

Los accionistas pueden realizar sus consultas al correo electrónico [jonathan.avello@zurich.com](mailto:jonathan.avello@zurich.com) con copia a [m.montano1@zurich.com](mailto:m.montano1@zurich.com), o al teléfono + 56 2 2200 7000.



## Descripción del ámbito de los negocios

### Información histórica de la entidad

En febrero del año 1853 se fundó en Valparaíso la Compañía Chilena de Seguros, primera entidad de seguros establecida en el país con capitales nacionales, para asegurar los ramos de incendio y transportes. Con este nombre operó hasta el año 1905 cuando varias compañías de seguros, encabezadas por “La Chilena”, se fusionan para dar nacimiento a “La Chilena Consolidada”.

En el año 1925 se produce una nueva fusión de compañías de seguros con La Chilena Consolidada. En el año 1976 la Compañía se divide formándose a partir de ella una compañía de inversiones.

En julio de 1991 Zurich Insurance Co. (Zurich) a través de su filial en Chile Inversiones Suizo Chilena S.A., adquiere el control de la sociedad.

En mayo de 1995 la sociedad cambió su razón social a “Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.”. En noviembre de 2022 la sociedad cambió su razón social a “Zurich Chile Seguros Generales S.A.”.

Zurich es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 53.000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 210 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo Zurich tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872. La sociedad de cartera, Zurich Insurance Group Ltd. (ZURN), cotiza en la Bolsa de Suiza SIX Swiss Exchange y tiene un programa de nivel I de American Depositary Receipts (ZURVY), que se negocia en el mercado extrabursátil (OTC) en OTCQX.

### Objeto social Zurich Chile Seguros Generales S.A.

1. Ejecutar a base de primas, las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley número doscientos cincuenta y uno de veinte de mayo de mil novecientos treinta y uno, o a que se refieren o reglamenten leyes o decretos posteriores o resoluciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.
2. Desempeñar las Agencias, Administración o Sucursales de otras Compañías de Seguros Nacionales o Extranjeras.
3. Adquirir el activo y hacerse cargo del pasivo y de los contratos pendientes de otras compañías de seguros.

Para más información  
sobre Zurich visite:  
[www.zurich.com](http://www.zurich.com)

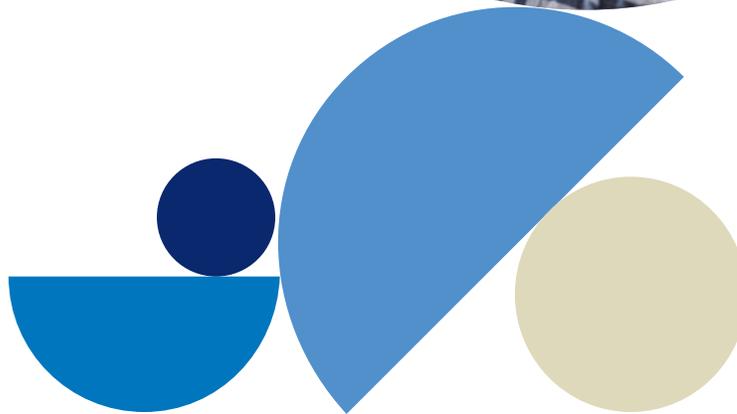
## Actividades y negocios

Zurich Chile Seguros Generales S.A., se dedica a ejercer la actividad de seguros del primer grupo, siendo la empresa aseguradora más antigua de Chile y América Latina.

La Compañía ofrece seguros de vehículos, seguros de hogar, seguros de responsabilidad civil, accidentes personales, embarcaciones de placer y asistencia en viajes en el segmento de personas. En el segmento de empresas provee servicios a empresas pequeñas, medianas y grandes en seguros de construcción, responsabilidad civil, transporte y flotas de vehículos.

## Marco normativo

Zurich Chile Seguros Generales S.A. se encuentra sujeta a las disposiciones del D.F.L N° 251 del año 1931, a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento, a la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, a la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero y especialmente a todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus negocios.



## Propiedades e instalaciones

La Compañía cuenta con una amplia red de sucursales a lo largo del país. Las sucursales de la Compañía son utilizadas mediante sus respectivos contratos de arrendamiento.

Ciudad	Dirección	Teléfono
Iquique	Luis Uribe N° 441 OF 12-13	57 246 3300
Antofagasta	Av. Prat N° 461 4° Piso	55 288 2200
La Serena	Huanhuali N° 435 Sitio Numero 5	51 242 9700
Los Andes	O´ Higgins N° 150	34 259 7400
Viña del Mar	8 Norte N° 540	32 220 7400
Santiago	Av. Apoquindo N° 5550, Las Condes	2 2200 7000
Santiago	Huérfanos 841	22694 0300
Rancagua	Campos N° 663	72 244 4800
Curicó	Membrillar N° 540	75 256 3200
Talca	Calle Dos Oriente Esquina Tres Norte N° 1409	71 241 8500
Chillán	Bulnes N° 676	42 220 3300
Concepción	Av. B. O´ Higgins N° 330 OF 31-32	41 272 9100
Los Ángeles	Juan Antonio Coloma N° 170	43240 3100
Temuco	Av. Alemania N° 0750	45229 8600
Valdivia	Vicente Perez Rosales N° 752	63263 1200
Osorno	Manuel Antonio Matta N° 1125	64233 8900
Puerto Montt	Benavente N° 826	65249 4100
Punta Arenas	Monseñor José Fagnano N° 565	65249 4100



## Factores de riesgo

A través del ejercicio de sus operaciones, la Compañía se ve expuesta a una serie de riesgos que pueden llegar a comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Entre ellos se encuentran los siguientes:

**Riesgo financiero (mercado, crédito y liquidez):** Riesgos que pueden afectar a los activos de inversiones que respaldan las reservas de la Compañía, y que se refieren a variaciones en su valor de mercado, calidad crediticia y liquidez en comparación con los requerimientos de pagos que ésta debe realizar a sus asegurados, y a terceras partes. Variables exógenas como la tasa de interés de mercado, la inflación y los tipos de cambio deben ser monitoreadas y evaluados sus potenciales efectos en los activos de inversión de la Compañía.

**Riesgo de seguros:** Riesgos asociados al negocio asegurador. En el negocio de seguros generales, los riesgos técnicos se refieren fundamentalmente a las potenciales pérdidas por insuficiencia de primas originada por errores en los modelos de tarificación o suscripción que pueden llevar a un exceso de siniestralidad o bien por la insuficiencia de las reservas técnicas.

**Riesgo operacional:** Riesgo de fallas en los procesos operativos, que puedan traducirse en pérdidas de eficiencia, de confiabilidad de procesos o de pérdidas financieras. Estos pueden materializarse ya sea por un diseño erróneo o insuficiente de un proceso y sus controles, o por la mala ejecución de estos. El riesgo operacional es inherente a toda organización y debe ser monitoreado y debidamente controlado, de forma de mantenerlo en niveles acotados. La Compañía, en línea con las políticas y mejores prácticas entregadas por el Grupo Zurich, cuenta con una serie de matrices de controles y metodologías para monitorear en forma permanente su riesgo operacional.

**Riesgo reputacional:** Riesgo de incumplir con normas establecidas, generando potencialmente además un efecto negativo en la reputación de la Compañía. Cualquier otro elemento que pudiera afectar la reputación de la Compañía.

**Riesgo de volatilidad y estratégico:** Riesgo que existan desviaciones inesperadas en los resultados de la Compañía, generando incertidumbre en el corto plazo respecto de su capacidad de cumplir con su plan estratégico y, eventualmente, poniendo en riesgo su capacidad presente y futura de hacer frente a sus obligaciones con terceros. La

política de la Compañía, en línea con la estrategia del Grupo Zurich, es reducir al mínimo la volatilidad en sus resultados.

**Riesgo de solvencia:** Riesgo de que el patrimonio de la Compañía no sea suficiente para cumplir adecuada y oportunamente con los compromisos adquiridos con los asegurados, intermediarios, proveedores y terceras partes en general. La Compañía ha definido un Apetito de Riesgo respecto de sus indicadores de solvencia, que le permiten minimizar este riesgo. Adicionalmente, cuenta con el respaldo del Grupo Zurich, cuya estrategia es apoyar a sus filiales en términos de capital y liquidez, de ser necesario.

**Riesgo de seguridad de la información y ciberseguridad:** Riesgo de daño, filtración o intromisión en la información y sistemas de tecnologías de la información asociados, así como en los componentes informáticos críticos para el negocio. Estos pueden generarse por potenciales eventos internos o ataques externos.

**Riesgo de grupo controlador:** Riesgos que pudieran derivarse de la relación entre Zurich Chile Seguros Generales y el Grupo Zurich, ya sea en términos financieros o reputacionales. Para mitigar este riesgo, la Compañía ha definido una serie de principios y procedimientos que norman las transacciones y relación con las empresas pertenecientes al Grupo, además de mantener indicadores que le permiten monitorear potenciales riesgos asociados al grupo controlador.

**Riesgo de sustentabilidad:** Los riesgos de sustentabilidad se refieren a aquellos riesgos de carácter económico, ambiental y social, que pudieran impactar el desempeño, la reputación o la relación de la Compañía con la Comunidad, poniendo en riesgo el crecimiento y la subsistencia de la Compañía en el largo plazo. Entre estos riesgos se incluyen, por ejemplo, los asociados al cambio climático, a la digitalización, los cambios sociales, políticos y macroeconómicos, entre otros.

Zurich Chile Seguros Generales busca en todo momento mitigar estos y otros riesgos que puedan surgir y para ello, la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora las mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich, y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo, sistemas de gestión de riesgo y control interno.

La misión de la gestión de administración de riesgos es de agregar valor a la Compañía, fomentando una cultura de disciplina para asumir y administrar riesgos. Los riesgos deben ser bien entendidos y tener una mitigación y compensación apropiada y transparente.

La ambición de la gestión de administración de riesgos es de buscar excelencia, ser los mejores, independientes, respetados, integrados con los negocios y generar conocimiento y experiencia en riesgos.

La gerencia de riesgo basa su gestión sobre los pilares detallados más abajo y busca alinear su rol con los principios establecidos por el ERM (Enterprise Risk Management), de forma que actúe como un socio de las áreas de negocios y funciones que toman y administran riesgos, entregándoles metodología e información, que les permita administrar adecuadamente los riesgos de los cuales son responsables. Los pilares para la gestión son:

- Estrategia de riesgos: Ayudar a fortalecer la conexión entre la estrategia de negocio de la Compañía y las decisiones de aceptar riesgos, a través de la definición de un apetito de riesgos, dentro del cual el área de negocios pueda desarrollar su estrategia y lograr sus objetivos.
- Asesor de riesgos del negocio: Ser un socio del negocio confiable e independiente, que entrega una mirada crítica, desafía y permite la transparencia en la aceptación de riesgos y en la relación entre rentabilidad y riesgos aceptados, facilitando una decisión informada en la toma de riesgos.
- Entendimiento de riesgos: Proveer entendimiento de riesgos y una visión en 360° para las líneas de negocios y según los tipos de riesgos aceptados, liderar las discusiones, análisis y diagnóstico de riesgos claves.
- Gobierno de riesgos: Entregar mecanismos de gobierno de riesgos para permitir a las líneas de negocios evaluar y administrar efectiva y eficientemente los riesgos aceptados, con roles y responsabilidades claras, apoyando la disciplina en la aceptación de riesgos.
- Administración del riesgo regulatorio: Ser ágiles en administrar un marco regulatorio que evoluciona rápidamente y que afecta el sistema de administración de riesgos; involucrarse activamente con el regulador para entregar perspectivas de la industria en temas de riesgos.

Para lograr su misión y metas, Zurich Chile Seguros Generales administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

## Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

## Estrategia

Creación de una cultura de administración riesgos e inclusión en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones apoyada sobre 3 pilares:

- a. Cuantificación: Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.
- b. Administración cualitativa: Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.
- c. Transparencia: Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

La metodología expuesta requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos que abarque todos los segmentos y áreas de la Compañía. Para ello, el Directorio ha adoptado un enfoque basado en tres líneas de defensa, estableciendo los mandatos, autoridad y responsabilidades de cada una de ellas, de modo que en la primera línea (alta gerencia y sus áreas a cargo) pueda identificarse quiénes son los que administran el negocio y, por lo cual son los tomadores de

riesgo; una segunda línea (Riesgo y Cumplimiento) que defina los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera (auditoría interna y externa) que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las primeras líneas.

Es importante destacar que las tres líneas de defensa mencionadas no superponen responsabilidades ni dependencias funcionales directas.

## Propiedad y acciones

### Grupo controlador

El controlador de la sociedad es Zurich Insurance Group Ltd. a través de su filial en Chile Inversiones Suizo-Chilena S.A.

El porcentaje controlado directa e indirectamente por el controlador es un 96,159%

### Identificación de los 12 mayores accionistas

Nombre	Número de acciones suscritas y pagadas	Porcentaje de Prioridad
Inversiones Suizo-Chilena S.A.	166.242.865	92,77
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	6.069.914	3,39
Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	1.398.277	0,78
Cia. de Inversiones la Española S.A.	1.003.098	0,56
Inversiones Beda S.A.	719.577	0,40
Lyon y Lyon Ltda.	706.955	0,39
Lyon Edwards Santiago	581.058	0,32
Inversiones Cristobal Colón S.A.	531.150	0,30
Btg Pactual Chile S.A. C. de Bolsa	405.475	0,23
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	312.056	0,17
Berthet Edwards, Nicolás Francois Marie	195.242	0,11
García Domínguez, Gloria	156.564	0,09
Otros accionistas	873.463	0,49



## Accionistas

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad tiene 514 accionistas y 179.202.472 acciones de serie única, sin valor nominal, totalmente suscritas y pagadas.

## Acciones, sus características y derechos

### Política de dividendos:

La Junta Ordinaria de Accionistas de Zurich Chile Seguros Generales S.A., de fecha 24 de abril de 2023 fijó como política de dividendos distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio una vez aprobado el balance por la junta de accionistas y absorbidas las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

### Información estadística:

#### Dividendos:

Durante el año 2023, la Compañía distribuyó un dividendo eventual por un monto total de \$6.723.507.318, con cargo a utilidades retenidas en ejercicios anteriores.

#### Estadísticas de los dividendos pagados durante los últimos tres años:

Año	N°	Por acción \$	Total pagado \$
2021	208	4,64636292	\$484.633.095
2023	209	37,5190545	\$6.723.507.318



## Responsabilidad social y desarrollo sostenible

### Diversidad en el Directorio

#### Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	2	3	5

#### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	3	2	5

#### Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Directores	0	0	0	2	3	0	5

#### Número de personas por antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	5	0	0	0	0	5



Diversidad en la Gerencia General y demás gerencias de la compañía que reportan a esta o al Directorio

#### Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Gerentes	9	3	12

#### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Gerentes	5	7	12

#### Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Gerentes	0	1	6	4	1	0	12

#### Número de personas por antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Gerentes	4	6	0	0	2	12



## Diversidad en la organización

### Número de personas por género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores	151	166	317

### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Trabajadores	282	35	317

### Número de personas por rango de edad

Empresa	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70	Total
Trabajadores	28	134	81	55	16	3	317

### Número de personas por antigüedad

Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Trabajadores	100	92	33	34	58	317

## Brecha salarial por género

La brecha salarial por género corresponde a lo definido en la Norma de Carácter General N° 386 de la CMF: "Señalar la proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores".

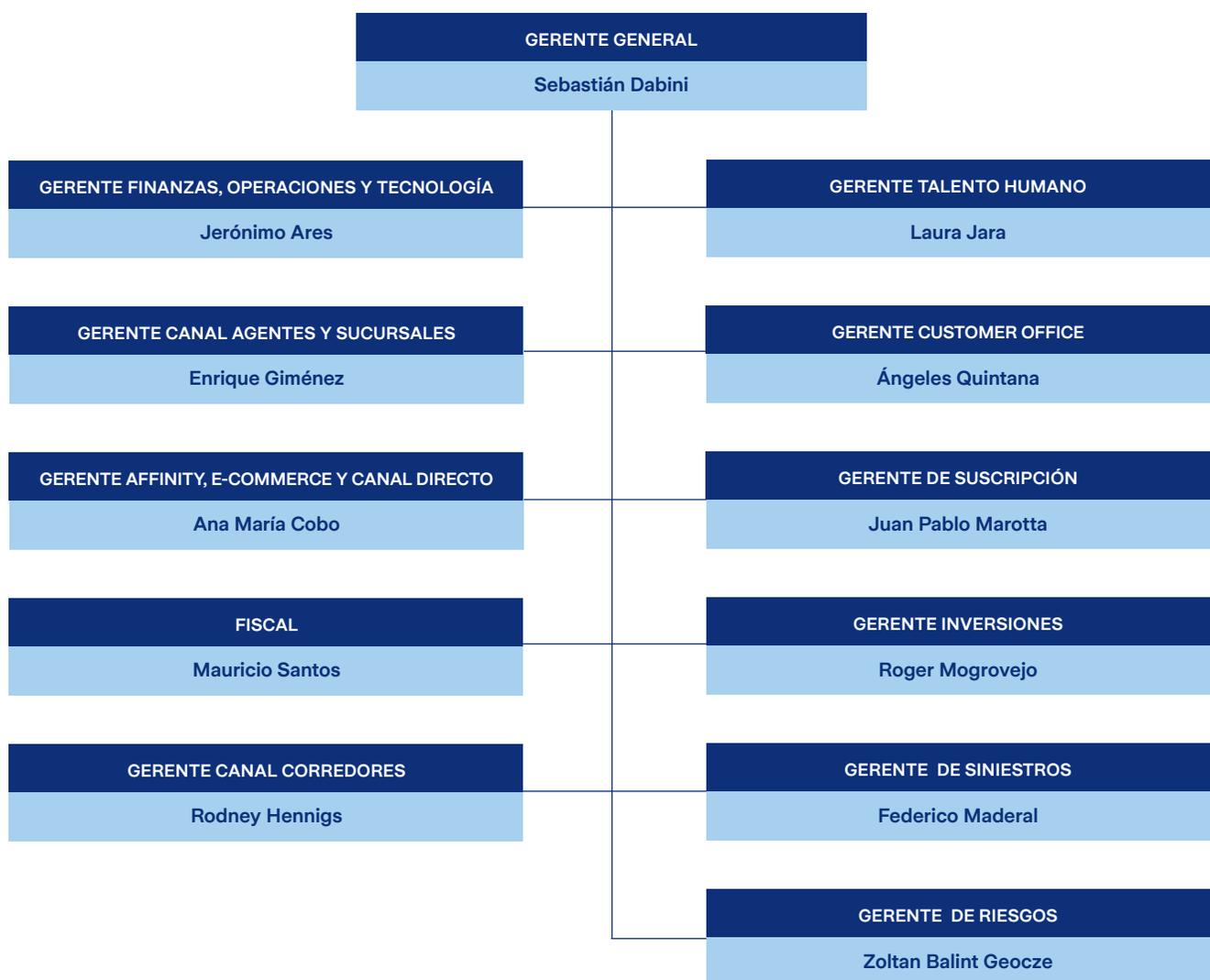
Cargo	Proporción ejecutivas/ trabajadoras respecto ejecutivos/trabajadores
Alta gerencia	78%
Gerencia	94%
Jefatura	112%
Fuerza de venta	102%
Administrativo	92%
Auxiliar	N/A
Otros profesionales	98%
Otros técnicos	69%

## Directorio, comités, administración y personal

### Organigrama de la Compañía

El siguiente organigrama muestra la estructura administrativa de la Sociedad, del Directorio de la Compañía depende la Gerencia General.

Las siguientes Gerencias son reportes directos del Gerente General: Gerencia de Finanzas, Operaciones y Tecnología, Gerencia de Inversiones, Gerencia Canal Corredores, Gerencia Canal Agentes y Sucursales, Gerencia Affinity, E-Commerce y Canal Directo, Gerencia de Talento Humano, Gerencia de Riesgo, Gerencia de Suscripción, Gerencia de Siniestros, Gerencia de Customer Office, y Fiscalía.



## Directorio

De acuerdo con sus estatutos, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto de cinco integrantes titulares, los cuales duran un año en sus cargos, y son designados anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas.

Directores actuales	Cargo y fecha de inicio
<b>Andrés Castro González</b> 7312.217-1 Ingeniero Civil	<b>Presidente</b> 24 de abril de 2023
<b>Alejandra Mehech Castellón</b> 7040.513-K Ingeniera Comercial	<b>Vicepresidenta</b> 24 de abril de 2023
<b>Raúl Vejar Olea</b> 6.580.740-8 Ingeniero Civil Electrónico	<b>Director</b> 24 de abril de 2023
<b>Carola Fratini</b> Extranjera Actuaría	<b>Directora</b> 24 de abril de 2023
<b>Valeria Schmitke</b> Extranjera Abogada	<b>Directora</b> 24 de abril de 2023



Directores anteriores	Cargo y fecha término
<b>Gustavo Bortolotto</b> Extranjero Empresario	<b>Director</b> 25 de octubre de 2022
<b>Lucía Santa Cruz Sutil</b> 7.117.816-1 Historiadora	<b>Vicepresidente</b> 22 de diciembre de 2021
<b>Valeria Schmitke</b> Extranjera Abogada	<b>Directora</b> 31 de enero de 2023
<b>Jorge Delpiano Kraemer</b> 6.371.630-8 Abogado	<b>Director</b> 29 de noviembre de 2021
<b>Hernán Felipe Errázuriz Correa</b> 4.686.927-3 Abogado	<b>Presidente</b> 31 de agosto de 2021
<b>Claudia Dill</b> Extranjera Master en Economía	<b>Vicepresidente</b> 2 de septiembre de 2020
<b>José Bailone</b> Extranjero Ingeniero Mecánico	<b>Director suplente</b> 31 de julio de 2020
<b>Helio Flagon Flausino Gonçalves</b> Extranjero Bachelor's Degree in Accountancy	<b>Director suplente</b> 31 de julio de 2020
<b>María Sylvia Martínez</b> Extranjera Administradora de Empresas	<b>Director suplente</b> 31 de julio de 2020
<b>Daniel Álvarez Otero</b> Extranjero Director Aseguradora	<b>Director suplente</b> 31 de julio de 2020
<b>Alejandro Raffin</b> Extranjero Licenciado en Relaciones del Trabajo	<b>Director suplente</b> 31 de julio de 2020
<b>Lucía Castro Silva</b> 8.625.217-1 Ingeniero Civil	<b>Director</b> 27 de abril de 2020
<b>Jorge Molina Pérez</b> 8.524.813-8 Ingeniero Civil Industrial	<b>Director</b> 27 de abril de 2020

### Remuneraciones recibidas por el Directorio

A continuación, se muestran las remuneraciones percibidas por cada uno de los miembros del Directorio en forma comparativa respecto del ejercicio anterior. El origen de las remuneraciones corresponde exclusivamente a dietas.

Nombre	2023 M\$	2022 M\$
Andrés Castro	34.542	27.226
Alejandra Mehech	28.802	15.885
Raúl Vejar	17.510	13.337
<b>Total</b>	<b>80.854</b>	<b>72.874</b>

### Asesorías contratadas por el Directorio

El Directorio no contrató asesorías externas durante el ejercicio 2023.

### Comités de Directores

De acuerdo con lo que propone la NCG N° 309 de la Comisión para el Mercado Financiero, el Directorio ha acordado la formación de Comités de Directorio y ha delegado alguna de sus tareas en éstos, los cuales son conformados por directores y ejecutivos de la Compañía, lo cual permite que un grupo de miembros del directorio se focalice y especialice en áreas específicas.

Cada Comité tiene sus propios estatutos aprobados por el Directorio, que incluye sus propósitos, autoridades y composición.

Los estatutos de cada Comité consideran las responsabilidades y materias delegadas por el Directorio que se tratarán en la sesión del Comité. Una vez realizado el Comité, se presenta al Directorio en la sesión posterior un informe de aquellas materias tratadas en él, incluyendo aquellas que, por su naturaleza, relevancia e importancia, deben ser elevadas al Directorio para su conocimiento.

Los Comités del Directorio de la Compañía son los siguientes:

#### Comité de Inversiones

Su objetivo principal es preparar y tomar decisiones en materias relacionadas con la administración de los activos invertidos por la sociedad, tomando en consideración las obligaciones de la compañía.

#### Comité de Riesgo y Control Interno (RCC)

Tiene por objetivo la supervisión de la gestión de riesgo y control interno de la compañía representando al Directorio en la supervisión del ambiente de control interno, la administración del riesgo y el cumplimiento regulatorio. Le corresponde efectuar el seguimiento a la implementación de las políticas y regulaciones, y en general, monitorear el ambiente de control interno, supervisar los planes de mitigación comprometidos y/o implementados, subsanar las fallas detectadas en los procesos claves y sus respectivas matrices de controles, asegurar un enfoque integrado en materias de riesgo y control, y que se analicen y discutan aquellos temas originados por concepto de Auditoría Interna o Externa, Control Interno, Cumplimiento y otras funciones.

#### Comité de Auditoría (AC)

Sus objetivos son supervisar los estados financieros de la sociedad, garantizar un sistema de identificación y mitigación de riesgos efectivos, la mantención de controles internos formales y robustos del gobierno de la Compañía de acuerdo a la ley y las regulaciones, proporcionar vigilancia y guía a la Compañía, Directorio y su gerencia con relación a las materias ya señaladas y asistirle en la identificación de problemas que requieran la atención de la gerencia.

#### Comité Técnico

Su objetivo es revisar la información acerca de la evolución de los principales riesgos de carácter técnico que afectan a la Compañía, incluyendo el examen de indicadores de riesgo clave, análisis de tendencias y situaciones de excepción que pudieran inducir significativamente en la marcha de los negocios, como lo son, a modo de ejemplo, los indicadores de siniestralidad y concentración (GI), persistencia, frecuencia y severidad de los siniestros y en general la evolución de los indicadores definidos en el apetito de riesgo.

## Ejecutivos Principales de la Compañía

	Cargo y fecha de inicio
<b>Gerente General</b>	<b>Sebastián Dabini Ribas</b> RUT 24.795.802-9 Licenciado en Marketing y Administración de Empresas Fecha de inicio: 29 de junio de 2020
<b>Gerente de Finanzas, Operaciones y Tecnología</b>	<b>Jerónimo Ares</b> RUT 27.454.685-9 Actuario Fecha de inicio: 1 de octubre de 2020
<b>Gerente de Riesgo</b>	<b>Zoltan Balint Geocze</b> RUT 27.785.770-7 Administrador de Empresas Fecha de inicio: 1 de mayo de 2022
<b>Gerente de Inversiones</b>	<b>Roger Mogrovejo Morón</b> RUT 23.673.582-6 Ingeniero Comercial Fecha de inicio: 25 de julio de 2018
<b>Gerente de Talento Humano</b>	<b>Laura Jara Soto</b> RUT 10.834.161-0 Ingeniero Comercial Fecha de inicio: 1 de noviembre de 2008
<b>Gerente de Suscripción</b>	<b>Juan Pablo Marotta</b> 23.937.206-65 Actuario Fecha de inicio: 5 de abril de 2021
<b>Gerente Customer Office</b>	<b>Ángeles Quintana Frugone</b> RUT 10.330.600-0 Ingeniero Comercial Fecha de inicio: 1 de marzo de 2022
<b>Gerente Canal Agentes y Sucursales</b>	<b>Enrique Giménez</b> RUT 14.656.909-9 Ingeniero Químico Fecha de inicio: 18 de abril de 2022
<b>Gerente Canal Corredores</b>	<b>Rodney Hennigs Goldberg</b> RUT 10.643.112-4 Ingeniero Civil Industrial Fecha de inicio: 1 de diciembre de 2008
<b>Gerente de Siniestros</b>	<b>Federico Maderal</b> 27.495.591-0 Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas Fecha de inicio: 24 de noviembre de 2020
<b>Gerencia Affinity, E-Commerce y Canal Directo</b>	<b>Ana María Cobo</b> RUT 23.302.111-3 Economista Fecha de inicio: 18 de julio de 2023
<b>Fiscal</b>	<b>Mauricio Santos Díaz</b> RUT 11.771.147-6 Abogado Fecha de inicio: 5 de marzo de 2018

### Remuneraciones de los ejecutivos principales

La remuneración total percibida por los ejecutivos principales de Zurich Chile Seguros de Generales S.A., ascendió a la cantidad de M\$3.038.585 durante el ejercicio 2022 y M\$ 3.022.210 durante el ejercicio 2023.

M\$	31-12-2023
Remuneraciones	2.175.678
Compensación variable	846.532
<b>Total</b>	<b>3.022.210</b>

### Personal matriz y filiales

Al 31 de diciembre de 2023, Zurich Chile Seguros Generales S.A., tiene un total de 329 trabajadores, lo que representa un aumento del 3,1% respecto del mes de diciembre de 2022.

### Participación de Directores y ejecutivos principales en la Sociedad

No poseen participación en la propiedad del emisor ni los Directores y ejecutivos principales de la Compañía.



## Hechos esenciales periodo 2023

Durante el presente ejercicio se comunicaron los siguientes Hechos esenciales a la Comisión para el Mercado Financiero de conformidad a lo dispuesto en el inciso final de artículo 9 del D.F.L N°251 en relación con el 10 de la Ley 18.045.

-Con fecha 1 de febrero de 2023 se comunicó lo siguiente: En sesión ordinaria celebrada el día de ayer, 31 de enero de 2023, de conformidad a lo establecido en el inciso 4° del artículo 32 de la Ley N°18.046 el Directorio acordó designar como Directora de la Compañía a doña Valeria Schmitke, quien asumió el cargo inmediatamente. Doña Valeria Schmitke es abogado, se desempeña como General Counsel para Latinoamérica del Grupo Zurich y cuenta con una vasta experiencia en el mercado asegurador.

-Con fecha 29 de marzo de 2023 se comunicó lo siguiente: en Sesión de Directorio celebrada el día 28 de marzo del presente año, se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad (la Junta), la cual se llevará a cabo el día 24 de abril de 2023 a las 11.15 horas, en sus oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, Las Condes, con el objeto de someter a consideración de los señores accionistas, entre otras, las siguientes materias: 1. Pronunciarse sobre la memoria, el balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022; 2. Elección de los Directores; 3. Designación empresa de auditoría externa para el ejercicio 2023; 4. En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria. Se informa que los estados financieros de la Sociedad y el informe de los auditores externos al 31 de diciembre de 2022, se publicarán en el sitio web de la sociedad [www.zurich.cl](http://www.zurich.cl) en el plazo legal. El Directorio acordó asimismo que, en virtud de lo establecido en la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, la participación en la Junta se podrán realizar en forma remota o a distancia de acuerdo con el sistema o procedimiento que será informado oportunamente a los accionistas y publicado en el sitio web de la Sociedad. Tendrán derecho a participar en la Junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la Junta. La calificación de los poderes, si procede, se efectuará el mismo día en que se celebre la Junta y hasta el momento de su iniciación. Los avisos de citación a la Junta se publicarán en el diario El Líbero. Los documentos que fundamenten las diversas opciones sometidas a decisión de la Junta, se encontrarán disponibles en el sitio web de la Sociedad [www.zurich.cl](http://www.zurich.cl) en el plazo legal.

-Con fecha 24 de abril de 2023 se comunicó lo siguiente: Que, en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el día de hoy, se acordó, entre otras materias, lo siguiente: 1. Aprobar la memoria, balance general, estados financieros e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022. 2. No distribuir dividendos debido a la pérdida del ejercicio. 3. Designar como integrantes del Directorio de la Sociedad, por el período de 1 año que fijan los estatutos, a los siguientes señores y señoras: Andrés Castro González Alejandra Mehech Castellón Carola Fratini Raúl Vejar Olea Valeria Schmitke 4. Designar a la empresa de auditoría externa EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Spa (EY) para el ejercicio 2023. 5. Designar al diario El Líbero para realizar las publicaciones legales.

-Con fecha 24 de julio de 2023 se comunicó lo siguiente: Con fecha 18 de julio de 2023, ha ingresado a la Compañía, doña Ana María Cobo, quien asumió la nueva posición de Gerente de Affinities, E-Commerce & Canal Directo, con reporte directo al Gerente General. La nueva posición de Gerente de Affinities, E-Commerce & Canal Directo tendrá como objetivo liderar el desarrollo y la ejecución de estrategias de crecimiento rentable, generando alianzas con partners con foco en los canales masivos.

-Con fecha 31 de agosto de 2023 se comunicó lo siguiente: El Directorio de la Sociedad, en sesión de fecha 29 de agosto de 2023, acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad (la "Junta"), para el día 3 de octubre de 2023, a las 15.00 horas, en las oficinas ubicadas en Avenida Apoquindo 5550, Piso 21, comuna de Las Condes, con el objeto de someter a la consideración y pronunciamiento de los accionistas la propuesta de distribución de un dividendo eventual por un monto total de \$6.723.507.318, con cargo a las utilidades retenidas de ejercicios anteriores. Tendrán derecho a participar en la Junta, los titulares de las acciones que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad con una anticipación de cinco días hábiles a la fecha de celebración de la Junta. De conformidad a la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, ambos de esa Comisión, el Directorio acordó que en la Junta se permitirá la participación de los accionistas mediante el uso de medios tecnológicos que la Sociedad habilitará al efecto, los cuales permitirán tanto la participación como la votación a distancia, garantizándose la simultaneidad o secreto, junto con la acreditación de la debida identidad de los accionistas o de sus apoderados en su caso, medios que serán oportunamente comunicados en los avisos y citaciones pertinentes.

-Con fecha 3 de octubre de 2023 se comunicó lo siguiente: Don Federico Maderal asumió la posición de Gerente de Siniestros, reportando directamente al Gerente General. Don Juan Pablo Marotta, actual Gerente de Riesgos, asumió la Gerencia de Suscripción, y en su reemplazo, don Zoltan Balint, actual subgerente de riesgos, asumió el cargo de Gerente de Riesgos. Finalmente, don Miguel Córdoba López, Gerente de Operaciones y Tecnología, dejó la Compañía. En su reemplazo, doña Patricia Solar asumió de manera interina dicha gerencia. La Compañía agradece al Sr. Córdoba su permanente apoyo y logros alcanzados durante su gestión tanto en Chile como en sus diversos roles en el Grupo Zurich, y le desea el mejor de los éxitos en su nuevo desafío profesional.

-Con fecha 4 de octubre de 2023 se comunicó lo siguiente: en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 3 de octubre de 2023, se acordó entre otras materias, distribuir un dividendo eventual por un monto total de \$6.723.507.318, con cargo a las utilidades retenidas de ejercicios anteriores. Por lo anterior, la Sociedad pagará el monto de \$37.519.054.525.0961 por cada una de las 179.202.472 acciones. El pago se realizará a contar del 11 de octubre próximo. Los referidos dividendos se pagarán mediante transferencia o depósito bancario a aquellos accionistas que tengan registrada su cuenta corriente en la Sociedad. Aquellos accionistas que no tengan esta información registrada pueden dirigirse al siguiente correo electrónico: [jonathan.avello@zurich.com](mailto:jonathan.avello@zurich.com), y enviar los datos correspondientes, de forma que la Sociedad proceda con el pago. Se adjunta formulario N° 1 de la Circular 660 de la CMF.

-Con fecha 11 de diciembre de 2023 se comunicó lo siguiente: Que la Compañía, enfocada en el fortalecimiento de la operación, crecimiento y desarrollo del negocio, ha efectuado un proceso de reorganización de las gerencias de Operaciones, Tecnología y Finanzas, con lo cual estas tres quedan bajo el liderazgo de Jerónimo Ares a través de sus respectivos equipos. De esta forma, se generará una mayor sinergia permitiendo la simplificación de procesos claves y plataformas, trabajo de manera ágil y colaborativa, apoyando nuestro propósito de poner siempre al cliente al centro de nuestra estrategia.



## Análisis razonado de los estados financieros

El período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 terminó con una ganancia neta de M\$9.344.116, que se compara con la pérdida de M\$-2.680.676 obtenida en el ejercicio anterior.

A continuación, se analizan en forma comparativa los aspectos más relevantes que incidieron en los resultados financieros de los períodos comprendidos entre enero y diciembre de 2023 y 2022.

### Producción

La prima directa del período terminado al 31 de diciembre 2023 fue de M\$221.044.721, cifra que representa un aumento de un 20% con respecto al período anterior (M\$184.922.590). Nuestro principal crecimiento se encuentra en el ramo de Incendio con 130%.

La prima retenida del ejercicio terminado el 31 de diciembre 2023 fue de M\$128.925.743, inferior al período anterior, donde el monto retenido fue de M\$136.550.304.

### Costo de intermediación

El costo de intermediación fue de M\$13.334.319 en el ejercicio 2023 y M\$17.444.220 en el año anterior. Este costo representa al 31 de diciembre de 2023 un 6,0% de la prima directa, y 9,4% de la misma relación para el período anterior.

### Costo de siniestros

El costo de siniestros del ejercicio 2023 fue de M\$75.548.045 comparado con M\$86.998.430 del ejercicio anterior, una disminución del 5%. La siniestralidad (calculada sobre la prima retenida ganada) durante el año 2023 fue de 58,6%, lo que significa una disminución respecto del 63,7% del período anterior. La baja en los siniestros se debió principalmente por la disminución en los costos medios.

### Costo de administración

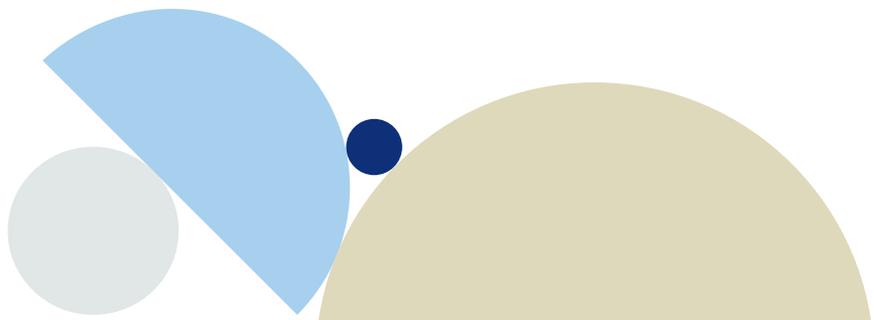
Al 31 de diciembre 2023, el costo de administración fue M\$46.164.438, comparado con M\$40.827.971 del período anterior. Este aumento de un 13,1% se debe principalmente a mayores gastos asociados a personal y servicios.

### Resultado de inversiones

Al 31 de diciembre 2023, el resultado por inversión fue M\$2.684.293, comparado con M\$3.556.528 del período anterior, lo que se traduce en un 25% de decrecimiento. Cabe destacar que el 2022 estuvo influenciado por un resultado realizado y no realizado de inversiones positivo de \$1.163.504 millones versus el resultado negativo de 2023 de \$72.709 millones.

### Otros ingresos y egresos

El resultado neto de otros ingresos y egresos no operacionales del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 fue un ingreso de M\$5.239.859, una disminución del 19% respecto a la utilidad de M\$6.429.670 del período anterior.



## Activos y pasivos

Al 31 de diciembre de 2023 los activos de la Compañía ascendían a M\$383.569.105, de los cuales M\$105.879.452 (28%) correspondían a cuentas por cobrar de seguros y M\$118.295.027 (31%) a inversiones financieras, principalmente instrumentos de deuda que respaldan las reservas de seguros de la Compañía. Por su parte, los pasivos ascendían a M\$329.246.704, de los cuales las reservas técnicas correspondían a M\$263.735.908 (81%).

Comparado con el ejercicio anterior, los activos aumentaron en M\$104.532.894 (37%) y los pasivos aumentaron en M\$103.960.474 (46%). El aumento de activos se explica por un crecimiento en la Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas M\$90.883.470; y un alza en las Inversiones Financieras M\$13.139.940. Los pasivos aumentaron principalmente por la subida en Reservas Técnicas M\$73.098.565 y deudas por Operaciones de Seguros M\$24.608.871.

Las inversiones y activos representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo alcanzaron a M\$213.688.726 y la obligación de invertir por esos conceptos fue de M\$193.695.540, suma que la Compañía mantiene invertida de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, quedando un superávit de inversiones representativas de M\$19.993.186.

El endeudamiento total fue de 3.54 y el endeudamiento financiero 0.65 al 31 de diciembre de 2023, comparado con el 3.30 y 0.54, respectivamente, del período anterior.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 fueron confeccionados de acuerdo a las normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a principios contables generalmente aceptados, y no hay diferencias significativas entre el valor contabilizado y el valor de mercado de los activos.



## Propuesta de dividendo

Zurich Chile Seguros Generales tiene como política distribuir el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, una vez aprobado el balance por la junta de accionistas, y absorber las pérdidas acumuladas, si las hubiere.

El resultado del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 tuvo una utilidad de M\$9.344.116, suma para la cual el Directorio propone a la Junta Ordinaria de Accionistas el reparto del dividendo definitivo mínimo obligatorio por M\$2.803.234.

## Declaración de responsabilidad

La presente memoria correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 fue aprobada por la unanimidad de los miembros del Directorio en sesión ordinaria N°4/2024, la cual fue celebrada el día 26 de marzo de 2024.

Los suscritos en su calidad de Directores, Gerente General, Gerente de Finanzas y Deputy CFO de Zurich Chile Seguros Generales S.A., declaran bajo juramento que la información incorporada en la memoria anual es veraz y fidedigna.

DocuSigned by:  
*Loaiza Montilla*  
Loaiza Montilla  
Deputy CFO  
RUT 25.205.563-0

DocuSigned by:  
*Sebastian Dabini*  
Sebastian Dabini  
Gerente General  
RUT 24.795.802-9

DocuSigned by:  
*Jerónimo Ares*  
Jerónimo Ares  
Gerente de Finanzas,  
Operaciones y Tecnología  
RUT 27.454.685-9

### DIRECTORES

DocuSigned by:  
*Andrés Castro*  
Andrés Castro  
RUT 7.312.217-1

DocuSigned by:  
*Alejandra Melnick*  
Alejandra Melnick  
RUT 7.117.816-1

DocuSigned by:  
*Raúl Véjar Olea*  
Raúl Véjar  
RUT 6.580.740-8

DocuSigned by:  
*Carola Fratini*  
Carola Fratini  
Extranjera

DocuSigned by:  
*Valeria Schmithe*  
Valeria Schmithe  
Extranjera

# Estados Financieros

---

**31** Informe del auditor independiente

---

**34** Estado de situación financiera

---

**37** Estado del resultado integral

---

**39** Estado de flujos de efectivo

---

**41** Cambios en el patrimonio

---





EY Chile  
Avda. Presidente  
Riesco 5435, Piso 4,  
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

## Informe del Auditor Independiente

Señores  
Accionistas y Directores  
Zurich Chile Seguros Generales S.A.:

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Chile Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6 "Control Interno", no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Chile Seguros Generales S.A al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo con instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos que forman parte de la información suplementaria señaladas en el último párrafo, no presentan información comparativa.

### Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Zurich Chile Seguros Generales S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### **Responsabilidades de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Zurich Chile Seguros Generales S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

### **Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Zurich Chile Seguros Generales S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.



- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Zurich Chile Seguros Generales S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

#### Otros asuntos - Información Suplementaria

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 25.5 “SOAP”, 44 “Moneda Extranjera y Unidades Reajustables” y 45 “Cuadro de Venta por Regiones”, y los cuadros técnicos; 6.01 “Margen de Contribución”, 6.02 “Costo de Siniestros”, 6.03 “Reservas” y 6.04 “Datos”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2023. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2023. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Rodrigo Vera D.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 29 de febrero de 2024

## Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 (Expresado en miles de pesos)

Estado de situación financiera		31-12-2023	31-12-2022
<b>5.10.00.00</b>	<b>Total activo</b>	<b>383.569.105</b>	<b>279.036.211</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>Total inversiones financieras</b>	<b>118.295.027</b>	<b>105.155.087</b>
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	40.246.530	16.653.951
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	72.134.812	82.560.436
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	5.913.685	5.940.700
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	-	-
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	-	-
5.11.42.00	Préstamos otorgados	-	-
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)</b>	-	-
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones en entidades del grupo</b>	-	-
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	-	-
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	-	-
<b>5.12.00.00</b>	<b>Total inversiones inmobiliarias</b>	<b>1.223.744</b>	<b>641.203</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	-	-
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	-	-
<b>5.12.30.00</b>	<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>1.223.744</b>	<b>641.203</b>
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	-	-
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	1.223.744	641.203
<b>5.13.00.00</b>	<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	-	-
<b>5.14.00.00</b>	<b>Total cuentas de seguros</b>	<b>244.515.559</b>	<b>149.665.852</b>
<b>5.14.10.00</b>	<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>	<b>105.879.452</b>	<b>101.913.215</b>
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	93.477.865	91.702.083
<b>5.14.12.00</b>	<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>6.559.605</b>	<b>4.641.513</b>
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	6.559.605	4.641.513
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	-	-
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	-	-
<b>5.14.13.00</b>	<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>189.228</b>	<b>260.995</b>
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	104.279	151.852
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	84.949	109.143
<b>5.14.14.00</b>	<b>Otras cuentas por cobrar</b>	<b>5.652.754</b>	<b>5.308.624</b>

Continúa ▾

Continuación ▾

<b>Estado de situación financiera</b>		<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>138.636.107</b>	<b>47.752.637</b>
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	31.379.637	18.291.881
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	-	-
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	-	-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	107.256.470	29.460.756
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-	-
<b>5.15.00.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>19.534.775</b>	<b>23.574.069</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	<b>447.197</b>	<b>9.397</b>
5.15.11.00	Goodwill	-	-
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	447.197	9.397
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>10.925.129</b>	<b>13.839.504</b>
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	45.634	838.978
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	10.879.495	13.000.526
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>8.162.449</b>	<b>9.725.168</b>
5.15.31.00	Deudas del personal	192.000	162.455
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	2.264.750	2.894.217
5.15.33.00	Deudores relacionados	3.804.197	4.140.506
5.15.34.00	Gastos anticipados	-	-
5.15.35.00	Otros activos	1.901.502	2.527.990
<b>5.20.00.00</b>	<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>383.569.105</b>	<b>279.036.211</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>Total pasivo</b>	<b>329.246.704</b>	<b>225.286.230</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros	-	-
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	-	-
<b>5.21.30.00</b>	<b>Total cuentas de seguros</b>	<b>299.239.947</b>	<b>201.532.511</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas técnicas</b>	<b>263.735.908</b>	<b>190.637.343</b>
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	113.338.191	105.090.424

Continúa ▾

Continuación ▾

<b>Estado de situación financiera</b>		<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
<b>5.21.31.20</b>	<b>Reservas seguros previsionales</b>	-	-
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	-	-
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-
5.21.31.30	Reserva matemática	-	-
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	-	-
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	-	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	147.797.490	76.752.505
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	245.036	449.327
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas	2.355.191	8.345.087
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	-	-
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	<b>35.504.039</b>	<b>10.895.168</b>
5.21.32.10	Deudas con asegurados	1.913.334	2.803.699
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	30.080.257	5.797.011
<b>5.21.32.30</b>	<b>Deudas por operaciones por coaseguro</b>	<b>393.363</b>	<b>99.438</b>
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	393.363	99.438
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	3.117.085	2.195.020
<b>5.21.40.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	<b>30.006.757</b>	<b>23.753.719</b>
5.21.41.00	Provisiones	2.076.454	606.207
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	<b>27.930.303</b>	<b>23.147.512</b>
<b>5.21.42.10</b>	<b>Impuestos por pagar</b>	<b>6.158.484</b>	<b>2.859.317</b>
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	6.158.484	2.859.317
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	-	-
5.21.42.20	Deudas con relacionados	7.700.255	7.503.188
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	4.310.583	2.507.629
5.21.42.40	Deudas con el personal	4.626.644	4.072.417
5.21.42.50	Ingresos anticipados	-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	5.134.337	6.204.961
<b>5.22.00.00</b>	<b>Total patrimonio</b>	<b>54.322.401</b>	<b>53.749.981</b>
5.22.10.00	Capital pagado	50.495.516	50.493.686
5.22.20.00	Reservas	-	-
<b>5.22.30.00</b>	<b>Resultados acumulados</b>	<b>6.540.882</b>	<b>6.723.509</b>
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	-	9.404.185
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	9.344.116	-2.680.676
5.22.33.00	Dividendos	2.803.234	-
5.22.40.00	Otros ajustes	-2.713.997	-3.467.214

## Estado del resultado integral

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 (Expresado en miles de pesos)

Estado de resultados		31-12-2023	31-12-2022
<b>5.31.10.00</b>	<b>Margen de contribución</b>	<b>45.451.673</b>	<b>13.971.837</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Prima retenida</b>	<b>128.925.743</b>	<b>136.550.304</b>
5.31.11.10	Prima directa	221.044.721	184.922.590
5.31.11.20	Prima aceptada	-	13.777
5.31.11.30	Prima cedida (menos)	92.118.978	48.386.063
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de reservas técnicas</b>	<b>-14.484.552</b>	<b>9.282.401</b>
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	-8.316.640	5.969.006
5.31.12.20	Variación reserva matemática	-	-
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	-	-
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	-178.015	222.208
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	-5.989.897	3.091.187
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	-	-
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de siniestros</b>	<b>75.548.045</b>	<b>86.998.430</b>
5.31.13.10	Siniestros directos	194.465.139	102.024.497
5.31.13.20	Siniestros cedidos (más)	118.916.136	15.026.067
5.31.13.30	Siniestros aceptados	-958	-
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de rentas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
5.31.14.10	Rentas directas	-	-
5.31.14.20	Rentas cedidas (más)	-	-
5.31.14.30	Rentas aceptadas	-	-
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de intermediación</b>	<b>13.334.319</b>	<b>17.444.220</b>
5.31.15.10	Comisión agentes directos	1.219.524	1.273.293
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	22.920.444	24.313.273
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	-	1.912
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido (más)	10.805.649	8.144.258
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	8.269.189	8.089.193
5.31.17.00	Gastos médicos	-	-
5.31.18.00	Deterioro de seguros	807.069	764.223
<b>5.31.20.00</b>	<b>Costos de administración</b>	<b>46.164.438</b>	<b>40.827.971</b>
5.31.21.00	Remuneraciones	14.410.560	12.090.586
5.31.22.00	Otros	31.753.878	28.737.385

Continúa ▾

Continuación ▾

<b>Estado de resultados</b>		<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
<b>5.31.30.00</b>	<b>Resultado de inversiones</b>	<b>2.684.293</b>	<b>3.556.528</b>
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>-117.219</b>	<b>663.700</b>
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	-	-
5.31.31.20	Inversiones financieras	-117.219	663.700
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>44.510</b>	<b>499.804</b>
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	-	-
5.31.32.20	Inversiones financieras	44.510	499.804
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>2.721.793</b>	<b>2.394.004</b>
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	-	-
5.31.33.20	Inversiones financieras	2.728.765	2.420.910
5.31.33.30	Depreciación	-	-
5.31.33.40	Gastos de gestión	6.972	26.906
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	-	-
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	-35.209	980
<b>5.31.40.00</b>	<b>Resultado técnico de seguros</b>	<b>1.971.528</b>	<b>-23.299.606</b>
<b>5.31.50.00</b>	<b>Otros ingresos y egresos</b>	<b>5.239.859</b>	<b>6.429.670</b>
5.31.51.00	Otros ingresos	5.339.712	6.528.439
5.31.52.00	Otros egresos	99.853	98.769
5.31.61.00	Diferencia de cambio	-404.816	-814.608
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	4.389.357	10.726.250
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	<b>11.195.928</b>	<b>-6.958.294</b>
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	-	-
5.31.90.00	Impuesto renta	1.851.812	-4.277.618
<b>5.31.00.00</b>	<b>Total resultado del periodo</b>	<b>9.344.116</b>	<b>-2.680.676</b>
<b>Estado otro resultado integral</b>			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	1.031.804	<b>-1.861.173</b>
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-
5.32.50.00	Impuesto diferido	-278.587	<b>502.517</b>
5.32.00.00	Total otro resultado integral	753.217	-1.358.656
<b>5.30.00.00</b>	<b>Total del resultado integral</b>	<b>10.097.333</b>	<b>-4.039.332</b>

## Estado de flujos de efectivo

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 (Expresado en miles de pesos)

Flujo de efectivo de las actividades de la operación		31-12-2023	31-12-2022
<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	219.164.660	244.333.259
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	16.767.862	28.447.191
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	41.120.422	12.058.904
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	879.227	118.410
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	147.215.736	147.646.707
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	703.067	594.175
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	-	-
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	2.576	3.089
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	-	-
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	-	-
<b>7.31.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>425.853.550</b>	<b>433.201.735</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación</b>			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	67.835.732	75.701.471
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	123.419.196	145.937.639
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	20.909.282	28.958.299
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	132.664.049	147.732.556
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	157.070	-
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	-	-
7.32.18.00	Gasto por impuestos	4.922.545	19.217.009
7.32.19.00	Gasto de administración	45.930.838	37.543.158
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	-	-
<b>7.32.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>395.838.712</b>	<b>455.090.132</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>30.014.838</b>	<b>-21.888.397</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión</b>			
<b>Ingresos de actividades de inversión</b>			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	49.800	88.878
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	380.191	-
<b>7.41.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>429.991</b>	<b>88.878</b>

Continúa ▾

## Estado de flujos de efectivo

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022 (Expresado en miles de pesos)

<b>Egresos de actividades de inversión</b>			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	-	-
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	380.191	-
<b>7.42.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>380.191</b>	<b>-</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>49.800</b>	<b>88.878</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento</b>			
<b>Ingresos de actividades de financiamiento</b>			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	1.830	23.688.846
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
<b>7.51.00.00</b>	<b>Total ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>1.830</b>	<b>23.688.846</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento</b>			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	6.713.951	85
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
<b>7.52.00.00</b>	<b>Total egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>6.713.951</b>	<b>85</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>-6.712.121</b>	<b>23.688.761</b>
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	240.062	-929.775
<b>7.70.00.00</b>	<b>Total aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>23.592.579</b>	<b>959.467</b>
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente al inicio del periodo	16.653.951	15.694.484
<b>7.72.00.00</b>	<b>Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo</b>	<b>40.246.530</b>	<b>16.653.951</b>
	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>40.246.530</b>	<b>16.653.951</b>
	Caja	617.839	23.675
	Bancos	30.867.220	10.689.798
	Equivalente al efectivo	8.761.471	5.940.478

## Estado de cambios en el patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023 (Expresado en miles de pesos)

		Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>						
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	50.493.686	0	0	0	0
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores		0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables		0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>50.493.686</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo		0	0	0	0
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio		0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido		0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados		0	0	0	0
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>1.830</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	1.830	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos		0	0	0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas		0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas		0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado		0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes		0	0	0	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>50.495.516</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continúa ▶

## Estado de cambios en el patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023 (Expresado en miles de pesos)

	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>	-				
8.11.00.00 Patrimonio inicial antes de ajuste	-	6.723.509		6.723.509	
8.12.00.00 Ajustes periodos anteriores	-			-	
8.13.00.00 Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	-			-	
<b>8.10.00.00 Patrimonio al inicio del periodo</b>	-	<b>6.723.509</b>	-	<b>6.723.509</b>	-
<b>8.20.00.00 Resultado integral</b>	-	-	<b>9.344.116</b>	9.344.116	-
8.21.00.00 Resultado del periodo	-		9.344.116	9.344.116	
8.22.00.00 Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-			-	
8.23.00.00 Impuesto diferido	-			-	
8.30.00.00 Transferencias a resultados acumulados	-			-	
<b>8.40.00.00 Operaciones con los accionistas</b>	-	<b>-6.723.509</b>	-2.803.234	<b>-9.526.743</b>	-
8.41.00.00 Aumento (disminución) de capital	-			-	
8.42.00.00 Distribución de dividendos	-	6.723.509	2.803.234	9.526.743	
8.43.00.00 Otras operaciones con los accionistas	-			-	
8.50.00.00 Reservas	-			-	
8.60.00.00 Transferencia de patrimonio a resultado	-			-	
8.80.00.00 Otros ajustes	-			-	
<b>9.00.00.00 Patrimonio al final del periodo</b>	-	-	<b>6.540.882</b>	<b>6.540.882</b>	-

Continúa ▶

## Estado de cambios en el patrimonio

Al 31 de diciembre de 2023 (Expresado en miles de pesos)

		Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>						
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste (1)	-3.203.616	0	-263.598	-3.467.214	53.749.981
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores		0		-	-
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables		0		-	-
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>-3.203.616</b>	<b>0</b>	<b>-263.598</b>	<b>-3.467.214</b>	<b>53.749.981</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>753.217</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>753.217</b>	<b>10.097.333</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo		0		-	9.344.116
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	1.031.804	0		1.031.804	1.031.804
8.23.00.00	Impuesto diferido	-278.587	0		-278.587	-278.587
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados		0		-	-
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-9.524.913</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital		0		-	1.830
8.42.00.00	Distribución de dividendos		0		-	9.526.743
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas		0		-	-
8.50.00.00	Reservas		0		-	-
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado		0		-	-
8.80.00.00	Otros ajustes		0		-	-
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>-2.450.399</b>	<b>0</b>	<b>-263.598</b>	<b>-2.713.997</b>	<b>54.322.401</b>

## Estado de cambios en el patrimonio

Al 31 de diciembre de 2022 (Expresado en miles de pesos)

		Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>						
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	26.804.839	0	0	0	0
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores		0	0	0	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables		0	0	0	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>26.804.839</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo		0	0	0	0
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio		0	0	0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido		0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>23.688.847</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	23.688.847	0	0	0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos		0	0	0	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas		0	0	0	0
8.50.00.00	Reservas		0	0	0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado		0	0	0	0
8.80.00.00	Otros ajustes		0	0	0	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>50.493.686</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continúa ▶

## Estado de cambios en el patrimonio

Al 31 de diciembre de 2022 (Expresado en miles de pesos)

		Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>						
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste	0	9.404.185		9.404.185	0
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores	0			-	0
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0			-	0
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>0</b>	<b>9.404.185</b>	<b>-</b>	<b>9.404.185</b>	<b>0</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-2.680.676</b>	<b>-2.680.676</b>	<b>0</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo	0		-2.680.676	-2.680.676	0
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0			-	0
8.23.00.00	Impuesto diferido	0			-	0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	0			-	0
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	0			-	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos	0		-	-	0
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	0			-	0
8.50.00.00	Reservas	0			-	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	0			-	0
8.80.00.00	Otros ajustes	0			-	0
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>0</b>	<b>9.404.185</b>	<b>-2.680.676</b>	<b>6.723.509</b>	<b>0</b>

Continúa &gt;

## Estado de cambios en el patrimonio

Al 31 de diciembre de 2022 (Expresado en miles de pesos)

		Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio
<b>Estado de cambios en el patrimonio</b>						
8.11.00.00	Patrimonio inicial antes de ajuste (1)	-1.844.960	0	-263.598	-2.108.558	<b>34.100.466</b>
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores		0		-	-
8.13.00.00	Ajuste por correcciones de errores o cambios contables		0		-	-
<b>8.10.00.00</b>	<b>Patrimonio al inicio del periodo</b>	<b>-1.844.960</b>	<b>0</b>	<b>-263.598</b>	<b>-2.108.558</b>	<b>34.100.466</b>
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>	<b>-1.358.656</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-1.358.656</b>	<b>-4.039.332</b>
8.21.00.00	Resultado del periodo		0		-	<b>-2.680.676</b>
8.22.00.00	Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	-1.861.173	0		-1.861.173	<b>-1.861.173</b>
8.23.00.00	Impuesto diferido	502.517	0		502.517	<b>502.517</b>
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados		0		-	-
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.688.847</b>
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital		0		-	<b>23.688.847</b>
8.42.00.00	Distribución de dividendos		0		-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas		0		-	-
8.50.00.00	Reservas		0		-	-
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado		0		-	-
8.80.00.00	Otros ajustes		0		-	-
<b>9.00.00.00</b>	<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>-3.203.616</b>	<b>0</b>	<b>-263.598</b>	<b>-3.467.214</b>	<b>53.749.981</b>

# Notas a los Estados Financieros



## Nota 1. Entidad que reporta

### 1.1 Información a revelar sobre entidad que reporta

Razón social	Zurich Chile Seguros Generales S.A.
RUT	99.037000-1
Domicilio	Av. Apoquindo 5550, Las Condes, Santiago
Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	No existen movimientos por este concepto
Grupo económico	Zurich Insurance Group
Nombre de la entidad controladora	Zurich Insurance Company
Nombre de la entidad controladora última del grupo	Zurich Insurance Company
Actividades principales	Productos, Negocios y Actividades. El objeto de la Compañía es ejecutar a base de primas las operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el Decreto con Fuerza de Ley N 251 de 1931, es decir, seguros generales, entendiendo por estos los seguros de incendio, terremoto, vehículos
Nº Resolución exenta	motorizados, transporte terrestre y marítimo, etc.
Fecha de resolución exenta SVS	1449
Nº Registro de valores	1906-03-31
Nº de trabajadores	40
<b>Audidores Externos</b>	
Rut y nombre de empresa de auditores externos	[77802430-6] EY SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA Y ASESORIAS LIMITADA
Número registro auditores externos SVS	3
Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Rodrigo Vera Dinamarca
RUN del socio de la firma auditora	13.257.925-3
Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros	29/02/2024
Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros	29/02/2024

## 1.2 Accionsitas

Información sobre diez mayores accionistas.

	Nombre accionista	RUT accionista	Tipo de persona	Porcentaje de propiedad
<b>Accionista uno</b>	Inversiones Suizo-Chilena S.A.	96609000-6	Jurídica Nacional	92,77%
<b>Accionista dos</b>	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99185000-7	Jurídica Nacional	3,39%
<b>Accionista tres</b>	Inversiones Alonso de Ercilla S.A.	96502680-0	Jurídica Nacional	0,78%
<b>Accionista cuatro</b>	Cia. de Inversiones la Espanola S.A.	93727000-3	Jurídica Nacional	0,56%
<b>Accionista cinco</b>	Inversiones Beda S.A.	96514120-0	Jurídica Nacional	0,40%
<b>Accionista seis</b>	Lyon y Lyon Ltda.	86049200-8	Jurídica Nacional	0,39%
<b>Accionista siete</b>	Lyon Edwards Santiago	06141734-6	Natural	0,32%
<b>Accionista ocho</b>	Inversiones Cristobal Colon S.A.	96504420-5	Jurídica Nacional	0,30%
<b>Accionista nueve</b>	Btg Pactual Chile S.A. C. de Bolsa	84177300-4	Jurídica Nacional	0,23%
<b>Accionista diez</b>	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96571220-8	Jurídica Nacional	0,17%
<b>Otros accionista</b>	Otros Accionistas (508)			0,69%

## 1.3 Clasificadores de riesgo

Información sobre clasificadores de riesgo

	Nombre clasificadora de riesgo	RUT clasificadora de riesgo	Clasificación de riesgo	Nº de registro clasificadores de riesgo	Fecha de clasificación
<b>Clasificadora de riesgo uno</b>	Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA+/Estable	9	17-05-2023
<b>Clasificadora de riesgo dos</b>	ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	15-05-2023

## Nota 2. Bases de preparación

### a. Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2023 han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante "CMF"), en los casos que corresponda, y en conformidad con lo establecido en la Circular N°2.022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores y las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "NIIF") emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), primando las primeras sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 fueron ratificados en sesión de directorio con fecha 29 de febrero de 2024.

### b. Período contable

Los presentes estados financieros comprenden:

- El estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022.
- Los estados de resultados integrales por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

Los estados de cambios en el patrimonio por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

- Los estados de flujos de efectivo por los periodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### c. Bases de medición

Los presentes estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados como se explica más adelante en las políticas contables.

### d. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros son presentados en Pesos chilenos (\$), que es la moneda funcional y de presentación para la Compañía. Toda la información presentada en Pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$) excepto cuando se indique de otra manera.

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente medidas al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional vigente a la fecha del estado de situación financiera. Todas las diferencias son registradas con cargo o abono a resultados del ejercicio.

#### e. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los periodos que inicien el 1 de enero de 2023 o fecha posterior.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
<b>IFRS 17</b>	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023
<b>IAS 8</b>	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
<b>IAS 1</b>	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
<b>IAS 12</b>	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
<b>IAS 12</b>	Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar	1 de enero de 2023

#### IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. La cual sustituyó a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional.

Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una “superposición de clasificación” para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para periodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).

IFRS 17 requiere cifras comparativas en su aplicación.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía se encuentra a la espera de las indicaciones para la adopción definitiva de la normativa IFRS17 por parte de la Comisión para el Mercado Financiero.

### IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

Esta enmienda no tiene un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

### IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

Esta enmienda no tiene un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

## IAS 12 Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la NIC 12, que introducen una excepción obligatoria acerca del reconocimiento y revelación de activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias de las Reglas del Modelo del Segundo Pilar. Las enmiendas aclaran que la NIC 12 aplica a los impuestos a las ganancias que surgen de la ley fiscal promulgada o sustancialmente promulgada para implementar las Reglas del Modelo del Segundo Pilar publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), incluida la ley tributaria que implementa impuestos complementarios mínimos nacionales calificados. Dicha ley tributaria, y los impuestos a las ganancias derivados de la misma, se denominan “legislación del Segundo Pilar” e “impuestos a las ganancias del Segundo Pilar”, respectivamente.

Las enmiendas requieren que una entidad revele que ha aplicado la exención para reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. En este sentido, se requiere que una entidad revele por separado su gasto (beneficio) por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar, en los períodos en que la legislación esté vigente.

Asimismo, las enmiendas requieren, para períodos en los que la legislación del Segundo Pilar esté (sustancialmente) promulgada pero aún no sea efectiva, la revelación de información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de la entidad que surge de los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. Para cumplir con estos requisitos, se requiere que una entidad revele información cualitativa y cuantitativa sobre su exposición a los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar al final del período sobre el que se informa.

La exención temporal del reconocimiento y revelación de información sobre impuestos diferidos y el requerimiento de revelar la aplicación de la exención, aplican inmediatamente y retrospectivamente a la emisión de las enmiendas.

La revelación del gasto por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar y las revelaciones en relación con los períodos anteriores a la entrada en vigencia de la legislación se requieren para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, pero no se requieren para ningún período intermedio que termine el o antes del 31 de diciembre de 2023.

No se esperan impactos significativos producto de esta enmienda.

### f. Hipótesis de negocio en marcha

La Compañía prepara sus estados financieros bajo la hipótesis de negocio en marcha.

#### **g. Reclasificaciones**

Al 31 de diciembre de 2023 no tenemos reclasificaciones con impacto en períodos anteriores.

#### **h. Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en las NIIF**

Al 31 de diciembre de 2023 los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante "CMF"), en los casos que corresponda, y en conformidad con lo establecido en la Circular N°2.022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores y Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "NIIF") emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), primando las primeras sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

#### **i. Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables**

Al 31 de diciembre de 2023 no existen ajustes u otros cambios contables con impactos a períodos anteriores en la Compañía.

## Nota 3. Políticas contables

Las políticas contables que se exponen han sido aplicadas consistentemente entre el 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023.

### 1) Bases de consolidación

Los estados financieros presentados por la Compañía son individuales, y en el caso que se deba consolidar se aplicará lo dispuesto en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee filiales, ni participaciones en entidades controladas, por lo tanto, no realiza proceso de consolidación.

### 2) Diferencia de cambio

#### a. Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera y en Unidades de Fomento (UF) son convertidas a la moneda funcional de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas que surjan al liquidar las partidas monetarias, o al convertir las partidas monetarias a tipo de cambio diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocerán en los resultados del período en el que se generan.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras y en UF que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable.

#### b. Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo con las siguientes paridades vigentes al cierre de cada período:

Concepto	31-12-2023
Unidad de Fomento	36.789,36
Dólar	877,12
Euro	970,05

### 3) Combinación de negocios

La Compañía define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, de acuerdo con lo establecido por la NIIF 3, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el fondo de comercio (goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza.

La Compañía al 31 de diciembre de 2023, no presenta movimientos por este concepto.

### 4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgo insignificante de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista son parte integral de la administración de efectivo de la Compañía, y están incluidos como un componente del efectivo y efectivo equivalente para propósitos del estado de flujo de efectivo.

### 5) Inversiones financieras

#### a. Reconocimiento, baja y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable a la fecha de la transacción, que es aquella en la cual la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento. La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando éstos son transferidos junto a todos los riesgos y beneficios relacionados con su propiedad. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto es presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

#### b. Clasificación de las inversiones

La Compañía clasifica las inversiones a costo amortizado o valor razonable sobre la base del modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de éstos. Es decir, gestiona su cartera de inversiones con el objetivo de percibir los flujos provenientes de sus inversiones, así como también hacer frente a las necesidades de liquidez del negocio (pago de siniestros, reaseguros, gastos, impuestos, etc.), y procurar un calce de duración entre los pasivos de seguros y los activos.

De lo anterior, dado que la Compañía presenta mayoritariamente pasivos de seguros de corto plazo, las inversiones que respaldan estos pasivos se encuentran valorizadas a valor razonable en conformidad con la Norma de Carácter General N° 311, y los pronunciamientos de la Norma Internacional de Información Financiera N°9 (NIIF 9) que entró en vigencia a contar desde el 01 de enero de 2018, donde la Compañía adoptó los cambios sobre valorización y determinación de deterioro en las inversiones financieras propuestos por dicha normativa, a partir del 31 de diciembre de 2018.

En consecuencia, la aplicación de NIIF 9 respecto de la cartera de renta fija (IRF), cumple con la condición de activos cuyos flujos de efectivo se generan únicamente por pagos del principal e intereses sobre el importe del capital, los cuales serán valorizados a valor razonable con cambios en el patrimonio. Respecto a los instrumentos de renta variable, éstos no cumplen el requisito de flujos de principal e interés, por lo que deben ser clasificados y valorizados a valor razonable con cambios en resultados.

#### **c. Activos financieros a valor razonable**

Nuestro modelo de negocio tiene como objetivo tanto la obtención de flujos de efectivo contractuales como su venta y, según las condiciones del contrato, se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del principal más intereses sobre dicho principal, los activos financieros se valorarán a su valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio) o a través de resultados, dependiendo del tipo de instrumento financiero. Los intereses y diferencias de cambio se registran en resultados como en el modelo de coste amortizado. El resto de las variaciones de valor razonable se registran en partidas de patrimonio y podrán reclasificarse a pérdidas y ganancias en su venta. Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, la Compañía clasifica a valor razonable con efectos en patrimonio las inversiones en instrumentos de renta fija; y con cambios en resultado; las acciones, fondos mutuos, fondos de inversión e instrumentos derivados.

#### **d. Activos financieros a costo amortizado**

Los activos financieros clasificados a costo amortizado se valorizan al valor presente resultante de descontar los flujos futuros de éste a la tasa interna de retorno implícita en su adquisición (TIR de compra). Dicha tasa corresponde a la tasa de descuento que iguala el costo de adquisición del instrumento más los costos de la transacción inicial, con sus flujos futuros.

Para que un activo financiero se mida a costo amortizado debe cumplir las dos condiciones siguientes:

- El activo se inscribe dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía clasifica a costo amortizado las inversiones en mutuos hipotecarios, cuentas por cobrar y otros préstamos.

## 6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 y la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período. Para la valorización a valor razonable, y conforme lo establecido en la NIIF 9, en el caso de no observarse un valor de mercado, el valor razonable lo determinará la propia compañía a través de un método de valorización a mercado, de uso común.

## 7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

No aplica esta revelación a la Compañía debido a que pertenece al grupo de seguros generales.

## 8) Deterioro de activos

### a. Activos financieros

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigor de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros de renta fija medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.

Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieras a costo amortizado, el valor en libros debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta complementaria de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el patrimonio (OCI), esto dado que en teoría el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito de este.

Como excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### **b. Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados**

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base a la antigüedad de sus saldos, conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N° 1.499.

#### **c. Deterioro siniestros por cobrar a reaseguradores y participación del reaseguro en las reservas técnicas**

Para los activos de reaseguro, que incluyen tanto los siniestros por cobrar a reaseguradores con evaluación colectiva como la participación del reaseguro en las reservas técnicas, la pérdida por deterioro se mide mediante la aplicación de tablas de deterioro basada en la clasificación de riesgo crediticia de los distintos reaseguradores y brókers, tabla que es proporcionada por el Grupo de Gestión de Riesgos (GGR) del grupo Zurich. Se realiza una medición para los activos por cobrar del grupo de reaseguro y para las garantías, reservas, que se mantengan pendientes de este grupo de activos.

La Compañía provisiona en un cien por ciento los siniestros por cobrar a los reaseguradores transcurridos seis meses desde la fecha en que según el contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía de acuerdo con lo instruido por la CMF en la Circular N°848 de enero de 1989.

#### **d. Activos no financieros**

El valor libro de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del balance para determinar si existe algún indicio de deterioro y se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo, o unidad generadora de efectivo, es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso se descuentan los flujos de efectivo futuros, estimados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Los activos cuya evaluación de deterioro no puede ser realizada individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (unidad generadora de efectivo).

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo, o su unidad generadora de efectivo, excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado del resultado integral de los estados financieros de la Compañía.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de cierre del período de modo de verificar su evolución. Una pérdida por deterioro puede ser reversada en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado neto de depreciación o amortización.

## 9) Inversiones inmobiliarias

### a. Propiedades de inversión

La Compañía al 31 de diciembre de 2023 no posee propiedades de inversión.

### b. Cuentas por Cobrar Leasing

La Compañía al 31 de diciembre de 2023 no posee cuentas por cobrar leasing.

### c. Propiedades de Uso Propio

La Compañía al 31 de diciembre de 2023 no posee propiedades de uso propio.

### d. Muebles y Equipos de Uso Propio (ver NIC 16)

#### Reconocimiento inicial

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son registradas al costo.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una partida de propiedad de uso propio son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores libros de los muebles y equipo de uso propio y se reconocen netas dentro de inversiones inmobiliarias realizadas en resultados.

#### Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de muebles y equipo de uso propio es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Compañía y su costo pueda ser medido de manera fiable. Los costos del mantenimiento diario de los muebles y equipo de uso propio son reconocidos en resultados cuando se incurren.

#### Medición Posterior

Las partidas de muebles y equipo de uso propio son valorizadas al costo menos depreciación y pérdidas acumuladas por deterioro.

#### Depreciación

La depreciación se calcula sobre el costo del activo.

La depreciación es reconocida en resultados, con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de muebles y equipo de uso propio, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Compañía obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Muebles y enseres	5 a 10 años
Equipos	5 a 6 años
Equipos de escritorio, computadores portátiles e impresoras	3 a 4 años
Servidores	4 a 5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario. Al 31 de diciembre de 2023 no tenemos mejoras de activos arrendados.

### 10) Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General N° 322 de fecha 23 de noviembre de 2011, ante lo cual se declara que:

- Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no mantiene Goodwill registrado.
- Al 31 de diciembre de 2023 los activos intangibles distintos de Goodwill que se mantienen registrados corresponden a licencias de software con una vida útil de 3 años.

### 11) Activos No Corrientes Mantenidos Para La Venta

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene Activos no corrientes mantenidos para la venta.

### 12) Operaciones de seguros

#### A. Primas Directas

El reconocimiento del ingreso es proporcional al tiempo de cobertura transcurrido en relación con la vigencia total de la póliza. La Compañía incorpora en sus estados financieros riesgos asumidos cuyo inicio de vigencia es al 31 de diciembre de 2023 o anterior.

##### a. Seguro Directo

Las primas del negocio de seguros generales son reconocidas como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido, netas de anulaciones e incobrabilidad. La periodicidad de las primas se realiza mediante la dotación de la provisión para primas no consumidas.

Primas por coaseguros se contabilizan solo de acuerdo con la participación de la Compañía cuando ésta actúa como líder y no líder.

b. Prima cedida

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales.

c. Descuento cesión

La Compañía percibe por esta cesión una comisión por parte del reasegurador (también conocida como descuento de cesión) que se relaciona con la cobertura de reaseguro a ser otorgada por el reasegurador, se deberá reconocer inmediatamente en resultados la parte del descuento de cesión equivalente al costo de adquisición directo como porcentaje de la prima directa, aplicado sobre la prima cedida.

El reconocimiento en resultado de la diferencia entre el descuento de cesión y el costo de adquisición por la porción cedida deberá diferirse constituyendo un pasivo denominado "ingresos anticipados por operaciones de seguros" esto con cargo a la cuenta de pasivo "deudas por operaciones de reaseguro". El descuento de cesión no ganado señalado se reconocerá en resultados en forma proporcional a la cobertura de reaseguro devengada.

d. Prima aceptada

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

## **B. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro**

a. Derivados Implícitos en Contratos de Seguro

Al 31 de diciembre de 2023 no tenemos derivados implícitos en contratos de seguro.

b. Contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

c. Activación de comisiones y gastos de adquisición

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

## **C. Reservas Técnicas**

a. Reserva para Riesgos en Curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos.

En seguros generales de corto plazo, se calcula ramo a ramo y se complementa con la reserva de insuficiencia de primas, en el caso que estas no sean suficientes para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. La reserva se constituye por la proporción de prima no ganada, en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, determinada de acuerdo con el método de numerales diarios. En seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se puede considerar para efectos de la RRC dicho período.

Para la determinación de la RRC, se descuentan de la prima los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro. Para este efecto, se incluyen como costos de adquisición susceptibles de ser descontados de la prima directa, exclusivamente las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variable), tales como costos de inspección de la materia asegurada.

No se consideran los gastos corrientes originados de la explotación del seguro, tales como las comisiones de renovación y de cobranza, entre otros conceptos. El cálculo de la RRC se efectúa póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, el 100% de la prima directa, menos los costos de adquisición, con un tope del 30% de está desde el momento de la aceptación del riesgo y el reconocimiento de la prima asociada.

b. Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

c. Reserva matemática

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

d. Reserva (SIS)

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

e. Reserva rentas vitalicias

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

f. Reserva de siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador, derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de estos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. La constitución de la reserva para siniestros, ocurridos a la fecha de los estados financieros, se contabiliza sin descuento por reaseguro. Esta porción se reconoce como un activo de la Compañía, sujeto a la aplicación de deterioro. Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, para lo que se utilizarán informes de liquidadores internos o externos. La estimación incluye los costos directos, asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación con los contratos de seguro existentes, incluyendo tantos costos de liquidación externos a la Compañía. Por ejemplo, con liquidadores independientes como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la aseguradora.

Los siniestros reportados se clasificarán de la siguiente forma:

f1. Siniestros liquidados y no pagados: comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado.

f2. Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación deberá considerar los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

f3. Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

f4. Siniestros ocurridos y no reportados: Esta reserva se determina por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora ("OYNR"). Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores. Para la estimación de las reservas de OYNR se utiliza el método estándar de aplicación general, que corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado "método de los triángulos de siniestros incurridos".

g. Reserva Catastrófica de Terremoto

Esta reserva se constituirá en forma adicional a la reserva de riesgos en curso, y se determinará teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentren vigentes, al cierre de los estados financieros. Esta reserva se calcula y registra aplicando la metodología expuesta en la NCG N°306.

h. Reserva Insuficiencia de prima

La Compañía a objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, realiza el análisis o test de suficiencia de primas (TSP), el cual ha permitido evaluar los conceptos mencionados. Esta reserva se calcula y registra aplicando la metodología expuesta en la NCG N°306.

i. Reserva adicional por el test de adecuación de pasivos

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

j. Otras Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

k. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

Las porciones de las reservas técnicas cedidas a reaseguradores se presentan en el activo del balance, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

#### C. Calce

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

### 13) Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2023 no existen movimientos por este concepto.

### 14) Pasivos financieros

Este tipo de pasivos se valorizan a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. Los intereses y reajustes se reconocen directamente en los resultados del período. Los pasivos financieros generados por las operaciones de derivados se valorizan a su valor razonable con cambios en resultados.

### 15) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- Existe una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación, y
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad de que la provisión, o una parte de ella sean reembolsadas, este reembolso es reconocido como un activo separado, solamente si se tiene una certeza del ingreso.

En el estado de resultado, el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso. Las provisiones se valorizan de acuerdo con la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa. Si el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de descuento antes de impuesto para reflejar los riesgos específicos del pasivo.

Cuando se usa una tasa de descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

### 16) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos obtenidos de intereses en fondos invertidos, ingresos por dividendos, ganancias por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros, medidos al valor razonable con cambios en resultado.

Los ingresos por dividendos son reconocidos en resultado de inversiones, en la fecha en que se establece el derecho de la Compañía a recibir pagos.

Los ingresos por intereses son tanto en el costo amortizado como también en renta fija a valor razonable.

Los gastos de inversiones están compuestos por los costos de transacciones atribuibles a los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros y las reclasificaciones de los montos reconocidos anteriormente en otro resultado integral.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros, correspondiente a la diferencia entre el precio de venta y el valor contabilizado de los instrumentos financieros, se presenta bajo la línea resultado neto de inversiones realizadas del estado de resultados integrales.

El resultado neto no realizado de aquellos instrumentos financieros que la aseguradora clasificó a valor razonable y que su efecto se reconoce en resultado, producto de variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo, se presenta bajo la línea resultado neto de inversiones no realizadas del estado de resultados integrales.

El resultado neto obtenido por intereses y reajustes de las inversiones financieras, además de los dividendos de acciones entre otros, que se ha ganado durante el periodo contable informado por la Compañía, se presenta bajo la línea resultado neto de inversiones devengadas del estado de resultados integrales.

## 17) Costo por intereses

Los costos financieros están compuestos por gastos de intereses en préstamos o financiamientos.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción del activo que califica, se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

## 18) Costo de Siniestros

El costo estimado de los siniestros es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de estos, registrándose todos los gastos a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros ocurridos antes de cada cierre contable, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo con la normativa vigente, por medio de la provisión Siniestros Ocurridos y no Reportados para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las Compañías cedentes.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado, respectivamente.

## 19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son las comisiones que paga la Compañía, relacionadas con la venta del seguro, por la contratación y aceptación de los riesgos asociados a los contratos de seguro. Las comisiones son consideradas como costos de adquisición de seguro y se reconocen inmediatamente en resultado y en las reservas riesgo en curso se encuentran netas.

## 20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción.

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera, en activos y pasivos monetarios, son reconocidas en resultados. Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas compensando los montos correspondientes, como ingresos o costos financieros, dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

## 21) Impuesto a la renta e impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor libros de los activos y pasivos para los propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los pasivos por impuestos diferidos son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles.

A la fecha del estado de situación financiera, el valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado y reducido en la medida que sea probable que no existan suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias, que se esperan sean aplicables en el año donde el activo es realizado o el pasivo es liquidado, en base a las tasas de impuesto y leyes tributarias que han sido promulgadas la fecha del estado de situación financiera.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados, si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad y autoridad tributarias.

De acuerdo con las disposiciones impartidas por la Ley N° 20.780, la Compañía debe gravar sus rentas de la Primera Categoría con la tasa vigente de un 27%. Sin embargo, al 31 de diciembre de 2023 la Compañía se encuentra en situación de pérdida tributaria.

## 22) Operaciones discontinuas

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta operaciones discontinuas.

## 23) Otros

### a. Vacaciones del personal

La obligación por vacaciones se registra de acuerdo con el devengo lineal del beneficio durante el periodo, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

### b. Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones que afectan los valores informados de activos y pasivos, revelaciones de contingencias y los saldos reportados de ingresos y gastos.

### c. Capital social

El capital está representado por acciones ordinarias de una misma serie, sin valor nominal que dan derecho a un voto por acción.

### d. Dividendos mínimos

Los dividendos sobre acciones ordinarias son reconocidos en el patrimonio en el periodo en el cual estos fueron aprobados por los accionistas de la Compañía. La Compañía deberá distribuir anualmente como dividendo entre sus accionistas a prorrata de sus acciones, a lo menos, el treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

### e. Beneficios al personal

#### • Beneficios corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo (sueldo, bonos y gratificaciones) son medidas en base no descontada y son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se entrega.

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si la Compañía posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

#### • Beneficios de largo plazo

Indemnización por años de servicio: La Compañía tiene pactado con el personal el pago de una indemnización a aquel que ha cumplido más de 5 o 50 años de antigüedad, en el caso que se retiren de la Compañía. Se ha incorporado a esta obligación la parte proporcional devengada, en base a un cálculo actuarial, por aquellos empleados que tendrán acceso a ejercer el derecho a este beneficio y que al cierre del ejercicio aún no lo han adquirido. La tasa de descuento es la tasa de rendimiento a la fecha del balance de bonos con calificación de crédito AA que posean fechas de vencimiento cercanas a los periodos de obligaciones de la Compañía. El cálculo es realizado usando el método de la unidad de crédito proyectada. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultados en el periodo que corresponda.

f. Arrendamientos

La Compañía mantiene contratos de arrendamientos en calidad de arrendatario. Los activos y pasivos surgidos de la aplicación de IFRS16 y que estén vinculados a empresas relacionadas se presentan en las cuentas FECU 5.15.33.00 y 5.21.42.20, dentro de la Nota 49 Saldos y transacciones con relacionadas de acuerdo con el Oficio Circular 7272 de la CMF.

g. Pagos por arrendamiento

El reconocimiento de los arriendos se rige por la aplicación de la IFRS 16 para lo cual se reconoce el activo por el reconocimiento del derecho sobre el bien arrendado y el pasivo por las obligaciones descontadas contraídas como resultados de dichos contratos de arriendo. El efecto en resultado corresponde a la amortización de los derechos registrados en el activo.

## Nota 4. Políticas contables significativas

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. La información sobre estimaciones y supuestos en la aplicación de políticas contables, que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros consolidados, se describen a continuación:

### 1) Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Varias de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos, financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

#### a. Activos financieros a valor razonable

El valor razonable corresponde al importe por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

El valor razonable se asocia al valor observado en las transacciones de mercado bajo situaciones normales. En este sentido, los criterios generales para valorizar a mercado consideran, en resumen, tres escenarios:

- Instrumentos cotizados en mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Instrumentos cotizados en mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
- Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración.

El valor razonable que la Compañía determina para valorizar sus activos financieros valorizados a valor razonable, para instrumentos de renta fija o variable nacional y extranjera es el siguiente:

Instrumento	Método
Renta fija nacional	Se valorizan al valor presente de sus flujos descontados a la tasa de mercado relevante.
Acciones en sociedad anónima	Se valorizan al valor bolsa del último día del mes correspondiente al de cierre de los estados financieros.
Fondo de inversiones	Se valorizan a su valor en bolsa, si no tiene presencia bursátil se valorizan a su valor económico o su valor en libros.
Fondos mutuos	Se valorizan al menor valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.
Renta fija en el extranjero	Se valorizan al valor presente de sus flujos descontados a la tasa de mercado relevante el último día del mes.
Acciones de sociedades extranjeras	Se valorizan al valor bolsa del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.
Cuotas de fondos extranjeros	Se valorizan a su valor cuota de rescate del último día del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

## b. Renta Variable Nacional

### Acciones

De acuerdo con lo establecido en la NCG N°311, la Compañía establece que el valor razonable de las acciones inscritas en el Registro de Valores y en una bolsa de valores del país, al cierre de los estados financieros tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el Título II de la Norma de Carácter General N° 103, de 5 de enero de 2001, o la que la modifique o reemplace, deberán valorizarse a su valor bolsa.

Por valor bolsa se entenderá el precio promedio ponderado, por el número de acciones transadas, de las transacciones del último día de transacción bursátil correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 unidades de fomento. Al calcular el valor bolsa de una acción, se consideran los "ajustes de precios de acciones" según las instrucciones que las Bolsas de Valores impartan al respecto.

No obstante, lo anterior, las acciones que no cumplan las condiciones de presencia, establecido en el párrafo precedente, su valor razonable se determinará de acuerdo con lo establecido en IFRS 9.

### Cuotas de Fondos mutuos

La Compañía valoriza sus inversiones en fondos mutuos a valor razonable, considerando para estos efectos, el valor cuota de rescate a la fecha de información.

### c. Renta Variable Extranjera

#### Acciones

El valor razonable de las acciones de empresas extranjeras que tengan transacción bursátil es su valor bolsa, siendo este el precio de cierre observado en el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros, en la bolsa de valores donde fue adquirida.

El valor razonable de las acciones que no tengan transacción bursátil se determina usando una técnica de valuación.

#### Cuotas de fondos

El valor razonable de las inversiones en cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión, cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se determina aplicando los mismos criterios y metodología que se utiliza para los fondos nacionales.

Respecto de la inversión en cuotas de fondos constituidos fuera del país, su valor razonable corresponde al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

### d. Renta Fija

#### Renta Fija Nacional

De acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 311, y sus posteriores modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, la Compañía medía los instrumentos de renta fija nacional a su valor razonable con cambios en resultados. A partir del 30 de septiembre de 2018, considerando los criterios establecidos en NIIF 9 y la estrategia de inversión de la Compañía, los activos financieros sujetos a la clasificación del modelo de negocio como “mantenidos en los flujos de efectivo contractuales y para la venta” se clasifican a valor razonable con efectos en el patrimonio.

Se entenderá como el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha, utilizando como TIR de mercado la informada en el Vector de Precios (Información de Precios de Valores de Oferta Pública) informada por un proveedor de precios especializado, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros para los fondos nacionales.

En caso de que un determinado título no aparezca en la cinta de precios antes señalada, se utiliza como TIR de mercado la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM) real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.

Para el caso de las inversiones en mutuos hipotecarios, dadas sus características de préstamo y el contar con flujos contractuales definidos, éstos se valorizan a su costo amortizado.

#### e. Renta Fija Extranjera

En el caso de las inversiones en instrumentos de renta fija en el extranjero, la Compañía considera como valor de mercado la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales el último día de transacción del instrumento anterior al cierre de los estados financieros.

En caso de que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se deberá considerar como valor de mercado, el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, en términos de plazo, perfil de pagos, y categoría de riesgo que, a juicio de la Compañía, sea representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por ésta.

#### f. Derivados

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía mantiene vigentes contratos forwards y swaps, y de acuerdo con instrucciones de la CMF y Oficio Circular 759 los derivados se presentan netos a la fecha de cierre de los estados financieros, reflejando así la posición final de la Compañía.

El valor razonable de los contratos a término en moneda extranjera se basa en su precio de mercado cotizado, si está disponible. De no ser así, el valor razonable se determina descontando la diferencia entre el precio contractual y su precio actual por la duración residual del contrato empleando una tasa de interés libre de riesgo (basada en bonos del gobierno).

El valor razonable de las permutas financieras de tasas de interés se basa en cotizaciones de intermediarios. Aquellas cotizaciones se prueban para razonabilidad descontando los flujos de efectivo futuros estimados, basados en los términos y vencimiento de cada contrato y utilizando tasas de interés de mercado similares para un instrumento similar a la fecha de medición.

## 2) Pérdida por deterioro de activos

A partir del 1 de enero de 2018 de la entrada en vigor de la Norma Internacional de Información Financiera N° 9, se introduce el nuevo concepto de pérdidas crediticias esperadas, donde la Compañía debe evaluar y medir los riesgos crediticios esperados sobre los activos financieros medidos al costo amortizado o al valor razonable.

El reconocimiento de la pérdida crediticia esperada requiere la clasificación por etapas de los activos financieros de acuerdo con sus riesgos crediticios y cualquier incremento significativo desde el reconocimiento inicial.

- Los instrumentos financieros califican para la etapa 1 (pérdidas crediticias esperadas (ECL) de 12 meses) si sus riesgos de crédito se consideran bajos o, aunque el riesgo de crédito no se considera bajo, no hubo un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

- En general, la NIIF 9 asigna a ECL-lifetime (etapa 2) a todos los instrumentos financieros que experimentaron un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento.

- Los activos financieros individualmente deteriorados (es decir, activos que han sufrido un incumplimiento) se incluyen en la etapa 3. Incluso si no se ha producido un incumplimiento, existe una presunción refutable de que un activo se deteriora individualmente si los pagos contractuales tienen más de 90 días de vencimiento.

Para las inversiones financieras a costo amortizado, el valor libro debe ser reducido por el monto de la pérdida de deterioro a través del uso de una cuenta de activos, reconociendo la pérdida por deterioro en resultados.

Para el caso de los instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en patrimonio, el deterioro se debe reconocer en el Patrimonio (OCI), esto dado que el valor de mercado de los instrumentos incorpora toda la información disponible respecto a ese activo, incluyendo el riesgo de crédito de este.

Como excepción, la Compañía utiliza para la determinación de deterioro de mutuos hipotecarios endosables, la metodología contemplada en la Norma de Carácter General N° 311, y para el caso de leasing financieros, la Norma de Carácter General N° 316, ambas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### 3) Cálculo Actuarial de los Pasivos

#### a. Cálculo Actuarial de las Provisiones por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene pasivos actuariales por beneficios a los empleados, los cuales se describen a continuación:

1. La Compañía tiene una provisión por años de servicios, basada en un acuerdo sindical a todo evento que establece el pago de medio mes de sueldo base por año de servicio prestado, para el personal con una antigüedad desde 5 y hasta 24 años, y a un mes de sueldo base por cada año de servicio prestado, para el personal con antigüedad de 25 y más años.

2. Premio por antigüedad, consistente en un pago a cada trabajador que cumpla en forma continuada en la empresa el período de tiempo señalado en el contrato colectivo, a saber:

<b>Antigüedad (años)</b>	<b>Premio de Antigüedad</b>
5	75% de su sueldo base
10	100% de su sueldo base
15	125% de su sueldo base
20	150% de su sueldo base
25	175% de su sueldo base
30	200% de su sueldo base
35	225% de su sueldo base
40	250% de su sueldo base
45	275% de su sueldo base
50	300% de su sueldo base

Para la valorización de dicho pasivo, la Compañía ha determinado un modelo de cálculo actuarial de la indemnización esperada por empleados, la cual equivale a la esperanza del valor presente del pago de indemnizaciones futuras. Entre las variables a destacar utilizadas en el modelo son: indemnización, sueldo base, factor de pago, años de servicio y la probabilidad de indemnización.

Los supuestos utilizados son los siguientes:

- Rotación: Se utilizó una tasa de rotación anual entregada por recursos humanos del 10%.
- Tasa de crecimiento de sueldo: se utilizó una tasa de crecimiento real de 1,5% anual efectiva estimada por recursos humanos; se utilizó esta tasa para todos los años, incluyendo los históricos, dada la falta de datos sobre la evolución histórica de los sueldos.
- Tasa de descuento: Se utilizó la tasa interna de retorno (TIR) equivalente a 5% anual efectiva.
- Edad de salida: se asumió que todos los empleados dejarán la empresa a los 65 años.

El reconocimiento de una provisión para los fines descritos anteriormente será utilizado para dichos fines y no reasignarla para cubrir otros beneficios o gastos. Los otros conceptos requeridos por esta nota han sido incluidos en la Nota (3) de Políticas Contables.

## Nota 5. Primera adopción

Esta revelación ha sido derogada.

## Nota 6. Administración de riesgo

### INTRODUCCIÓN

Zurich Chile Seguros Generales busca en todo momento mitigar los riesgos que puedan surgir y para ello, la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora las mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich, y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno.

La misión de la gestión de administración de riesgos es de agregar valor a la Compañía, fomentando una cultura de disciplina para asumir y administrar riesgos. Los riesgos deben ser bien entendidos y tener una mitigación y compensación apropiada y transparente. La gestión de administración de riesgos busca excelencia, ser los mejores, independientes, respetados, integrados con los negocios y generar conocimiento y experiencia en riesgos.

La gerencia de riesgo basa su gestión sobre los pilares detallados más abajo y busca alinear su rol con los principios establecidos por el ERM (Enterprise Risk Management), de forma que actúe como un socio de las áreas de negocios y funciones que toman y administran riesgos, entregándoles metodología e información, que les permita administrar adecuadamente los riesgos de los cuales son responsables. Los pilares para la gestión son:

- **Estrategia de Riesgos:** Ayudar a fortalecer la conexión entre la Estrategia de Negocios de la Compañía y las decisiones de aceptar riesgos, a través de la definición de un Apetito de Riesgos, dentro del cual el área de negocios pueda desarrollar su Estrategia y lograr sus objetivos.
- **Asesor de Riesgos del Negocio:** Ser un socio del negocio, confiable e independiente, que entrega una mirada crítica, desafía y permite la transparencia en la aceptación de riesgos y en la relación entre rentabilidad y riesgos aceptados, facilitando una decisión informada en la toma de riesgos.
- **Entendimiento de Riesgos:** Proveer entendimiento de riesgos y una visión en 360° para las líneas de negocios y según los tipos de riesgos aceptados; liderar las discusiones, análisis y diagnóstico de riesgos claves.
- **Gobierno de riesgos:** Entregar mecanismos de gobierno de riesgos para permitir a las líneas de negocios evaluar y administrar efectiva y eficientemente los riesgos aceptados, con roles y responsabilidades claras, apoyando la disciplina en la aceptación de riesgos.
- **Administración del Riesgo regulatorio:** Ser ágiles en administrar un marco regulatorio que evoluciona rápidamente y que afecta el Sistema de Administración de Riesgos; involucrarse activamente con el regulador para entregar perspectivas de la industria en temas de riesgos.

Para lograr su misión y metas, Zurich Chile Seguros Generales administra los riesgos en concordancia con un marco de administración de riesgos integral que se basa en los siguientes pilares:

## Gestión

Contar con un sólido marco de gestión de riesgos que defina responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión e informes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque coherente a la administración de riesgos.

## Estrategia

Creación de una cultura de administración riesgos e inclusión en los procesos de planificación comercial y toma de decisiones.

**a. Cuantificación:** Administración cuantitativa de riesgos a través de metodologías y herramientas de medición, límites para asumir riesgos y procedimientos de escalamiento para las excepciones.

**b. Administración cualitativa:** Identificación sistemática, evaluación y mitigación oportuna de los riesgos en toda la Compañía.

**c. Transparencia:** Fomento de la comprensión de los riesgos a través de una creación de conciencia sobre éstos a nivel Compañía, la disponibilidad de información interna relevante y de una comunicación apropiada respecto de los riesgos a inversionistas, analistas, accionistas y autoridades.

La metodología expuesta requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos que abarque todos los segmentos de la Compañía. Para ello, el Directorio ha adoptado un enfoque basado en tres líneas de defensa, estableciendo los mandatos, autoridad y responsabilidades de cada una de ellas, de modo que en la primera línea pueda identificarse quiénes son los que administran el negocio y, por lo cual son los tomadores de riesgo; una segunda línea que defina los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las primeras líneas.

Es importante destacar que las tres líneas de defensa mencionadas no superponen responsabilidades ni dependencias funcionales directas.

## I. RIESGOS FINANCIEROS

### A. EXPOSICIÓN AL RIESGO

Entre los principales riesgos a los que se ve expuesta Zurich Chile Seguros Generales a través de sus operaciones se encuentran los siguientes:

**Riesgo de crédito:** Es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores, y de los instrumentos de inversión.

**Riesgo de liquidez:** Es el riesgo de que la Compañía no cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir sus obligaciones en su vencimiento, o que deba incurrir en costos excesivos para hacerlo. La Compañía se expone a este riesgo a través de sus obligaciones financieras.

**Riesgo de mercado:** Es el riesgo asociado a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. Factores que generan el riesgo de mercado son:

- Los precios de mercado de renta variable
- Las tasas de interés
- Los tipos de cambio
- Inflación

La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones a valor razonable (precios de renta variable, tasas de interés y spreads), sus inversiones a costo amortizado (tasas de interés y spreads) y toda partida en moneda extranjera (tipos de cambio).

## B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA GESTIONAR EL RIESGO

Información cualitativa

### 1. RIESGO DE CRÉDITO

#### Riesgo de crédito de las cuentas por cobrar

La Compañía está expuesta a un riesgo de crédito por sus cuentas por cobrar, que se deriva principalmente de las deudas de clientes, coaseguradores y reaseguradores. Zurich Chile Seguros Generales busca llevar a cabo una gestión de cuentas por cobrar efectiva, que le permita reducir su riesgo de crédito y las dificultades operativas derivadas de una administración inadecuada de los deudores.

Para llevar a cabo sus objetivos, Zurich Chile Seguros Generales monitorea y gestiona sus cuentas por cobrar con clientes y coaseguradores, lo cual se realiza a través de un área especializada en el tema. La Compañía tiene la política de evitar la concentración de sus negocios directos con brokers o coaseguradores individuales, así como también de restringir sus operaciones con entidades cuya calidad crediticia pueda estar deteriorada, para todo lo cual se lleva a cabo un seguimiento de las principales contrapartes.

Además, la Compañía revisa regularmente sus cuentas por cobrar en mora, realizando cancelaciones por no pago y estableciendo provisiones conforme a las disposiciones impartidas por la normativa.

La gestión de cuentas por cobrar con reaseguradores es gestionada separadamente, por un área especializada en reaseguros y de acuerdo con criterios estrictos definidos por el Grupo Zurich (ver sección de riesgo de seguros). La Compañía también constituye provisiones de acuerdo con la calidad crediticia y el análisis de las deudas en mora de sus reaseguradores, los que son analizados individualmente.

### Riesgo de crédito de inversiones financieras

La Compañía orienta sus inversiones a instrumentos con las más altas clasificaciones de riesgo, apuntando a mantener un rating promedio en la cartera de AA, es decir, instrumentos con una muy alta capacidad de pago de acuerdo con lo pactado, la cual no se vería deteriorada en forma significativa ante posibles cambios en las perspectivas relativas al emisor, la industria o incluso en la economía.

La mayoría de los activos financieros de Zurich Chile Seguros Generales corresponde a títulos de deuda, tanto nacionales como internacionales. La Compañía limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo en instrumentos de alta calidad crediticia, con una clasificación de riesgo internacional al menos BB y local BBB (tomando en cuenta para estos efectos la menor clasificación otorgada por las entidades clasificadoras). Los cambios en la clasificación de riesgos de la cartera se monitorean continuamente. Además, la cartera de inversiones en títulos de deuda se compone en su mayor parte de instrumentos transados en mercados activos, y por tanto de fácil liquidación.

La Compañía puede invertir también en leasings financieros. La inversión en estos instrumentos se realiza de acuerdo con políticas de evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y que no se trate de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

También presenta inversiones en mutuos hipotecarios, en estos casos el riesgo de crédito se gestiona primero mediante una política de adquisición con parámetros de riesgo de nivel medio bajo, además estas inversiones son realizadas a través de operaciones atomizadas y cuentan con garantía, es decir, la compañía tiene hipoteca sobre el bien raíz financiado como máximo un 80% del valor tasación.

Por último, la Compañía mantiene posiciones en contratos de derivados utilizados en la cobertura de su exposición de moneda. En estos casos el riesgo de crédito se limita al valor razonable de aquellos contratos favorables a la compañía (valor razonable positivo), el cual se presenta ocasionalmente, sin embargo, este riesgo se limita por el rating mínimo exigido a las contrapartes y por la entrega de colaterales según se establece en los anexos de garantías.

## 2. RIESGOS DE LIQUIDEZ

La política de Zurich Chile Seguros Generales es mantener una liquidez suficiente para satisfacer sus necesidades, tanto en condiciones normales como de estrés. Para ello, la Compañía evalúa, controla y gestiona sus necesidades de liquidez de forma permanente por medio de proyecciones de flujos de caja por ingresos y egresos esperados de sus negocios e inversiones. Como parte de su gestión de la liquidez, la Compañía mantiene suficiente dinero en efectivo y efectivo equivalente, además de tener una porción de sus activos en inversiones con vencimiento a corto plazo para cumplir con los egresos esperados en su debido plazo. La entidad cuenta también con líneas de crédito como fuente de financiamiento de corto plazo.

En función del carácter de corto plazo de las obligaciones de la Compañía, las decisiones de inversión procuran realizar un calce en términos de flujo y plazo, y por tanto se invierte principalmente en instrumentos con flujos contractuales de corto o mediano plazo. Pese a lo anterior, la mayor parte de las inversiones financieras de la entidad tienen la característica de ser fácilmente realizables, y por tanto tienen la capacidad de aportar liquidez adicional en caso de contingencia.

## 3. RIESGOS DE MERCADO

La Compañía gestiona el riesgo de mercado de sus activos en relación con los pasivos, en una base económica total del balance. Entre las políticas y procedimientos establecidos para gestionar el riesgo de mercado se encuentra la definición de una asignación estratégica de activos (Asset Allocation) con el objetivo de determinar la composición de la cartera de inversiones en base a la tolerancia de riesgos establecida para cada tipo de activos. Un Comité de Inversiones revisa y controla la asignación estratégica de activos, y monitorea el cumplimiento de sus límites tácticos, asegurándose de que se encuentren alineados con las definiciones del Grupo Zurich así como con los cambios en las perspectivas de los mercados nacionales e internacionales.

Zurich Chile Seguros Generales establece también límites de concentración en las inversiones para emisores individuales y ciertas clases de activos, además de limitar las inversiones menos líquidas. Adicionalmente, la Compañía utiliza instrumentos financieros derivados para limitar los riesgos de mercado ocasionados por movimientos en los tipos de cambio.

### Riesgos de renta variable

La Compañía se encuentra expuesta a varios riesgos derivados de las fluctuaciones de precios en valores de renta variable y mercados de capitales. Estos riesgos podrían afectar la liquidez de la Compañía, los ingresos y los requerimientos normativos de capital.

Zurich Chile Seguros Generales gestiona sus riesgos derivados de los precios de renta variable y aplica límites de inversiones de acuerdo con las políticas y directrices del Grupo Zurich. En concreto, se han establecido límites para las participaciones en acciones e inversiones alternativas, las cuales están en línea con la asignación estratégica de activos definida.

## Riesgos de tasas de interés

El riesgo de interés es el riesgo de pérdida debido a variaciones en las tasas de interés, incluyendo cambios en la curva de tasas. La Compañía está afectada a este riesgo principalmente a través de su cartera de instrumentos de deuda en aquellos instrumentos designados a valor razonable, donde las variaciones impactan el patrimonio de la compañía. A nivel económico el impacto final derivado de las variaciones en las tasas de interés es el resultado de la variación del activo y del pasivo, por lo que regularmente se monitorean los durations de ambas partidas para procurar un calce en la sensibilidad a las tasas de interés. A nivel del mercado financiero, Chile experimentó un incremento en el costo de financiamiento a largo plazo, con aumentos en la tasa de la deuda soberana y corporativa. El Banco Central de Chile estimó que la tasa de política monetaria cerraría el 2023 en un nivel entre 7,75% y 8%. Se anticipó que los costos de endeudamiento continuarían disminuyendo durante el año, con una proyección de convergencia del IPC hacia la meta del 3% anual durante el segundo semestre de 2024. Por otro lado, el riesgo país alcanzó su nivel más bajo en ocho meses, situándose como uno de los países más seguros para invertir en América Latina. Sin embargo, a pesar de la posibilidad de relajar la política monetaria debido a la desaceleración del crecimiento económico y la inflación, se mantendrán las tasas altas por un tiempo más durante 2024.

## Riesgos de reinversión

Se refiere al riesgo de pérdida por efecto de la evolución negativa de las tasas de interés al volver a invertir los flujos derivados de inversiones liquidadas o vencidas. La Compañía busca y monitorea el calce de flujos de sus activos y pasivos para minimizar este riesgo, además de analizar inversiones alternativas para mitigar eventuales caídas de tasas.

## Riesgo Inflacionario

El riesgo de inflación se define como la incertidumbre en resultados que pueda generar la tasa de inflación. Para gestionar este riesgo la compañía procura calzar sus activos y pasivos denominados en unidades de fomento realizando una cobertura natural de inflación por esta vía. La entidad tiene como objetivo estar calzado en Unidad de Fomento con alguna holgura en posición neta positiva con el fin de diversificar el riesgo a las volatilidades de la inflación.

La mayoría de las reservas y flujos de pago de la compañía se encuentran denominadas en Unidades de Fomento, considerando esto la cartera de inversiones se invierte principalmente en instrumentos de renta fija denominados en la misma unidad o en instrumentos que contemplan reajustabilidad, esto permite mitigar razonablemente el riesgo inflacionario.

Durante el año 2023, Chile enfrentó desafíos significativos relacionados con la inflación. Al inicio del año, la inflación experimentó un incremento mayor al esperado, disminuyendo su alza a doce meses a 12,3%. No obstante, el Banco Central de Chile confirmó que la inflación ha continuado disminuyendo, aunque todavía se considera alta. Se espera que el Producto Interno Bruto (PIB) tenga una variación de entre 0,5 y 0% en 2023, con una proyección de que la inflación convergerá a la meta de 3% en el segundo semestre de 2024. Esto ha permitido la reducción de la Tasa de Política Monetaria (TPM). Además, se proyecta que la inflación anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC) finalizará 2023 con un 4,6% anual, una cifra superior a la prevista anteriormente. Este aumento se debe a los mayores niveles de inflación observados en los últimos meses, particularmente en su componente subyacente, y a una menor velocidad de ajuste del consumo.

## Riesgos de tipo de cambio

El riesgo cambiario es el riesgo de pérdida debido a variaciones en los tipos de cambio. La Compañía cuenta con posiciones en otras monedas, principalmente dólares. Para cubrir estos riesgos posee una política de uso de instrumentos derivados. En 2023, Chile atravesó un año de desafíos económicos, destacándose por una inflación persistentemente alta, aunque con una tendencia decreciente, cerrando el año con una proyección del 4,6%. El Banco Central se enfocó en reducir esta inflación a su objetivo del 3% para el segundo semestre de 2024. Paralelamente, el tipo de cambio entre el dólar estadounidense y el peso chileno experimentó volatilidad, con un promedio = 839.76 CLP, alcanzando un máximo de 946.94 CLP y un mínimo de 776.3 CLP. A finales de año, el dólar cotizó a 881.01 CLP, reflejando una apreciación del 3.86% respecto al inicio del año. Este contexto de ajuste económico, junto con la expectativa de una recesión y una recuperación gradual de la actividad económica, caracterizó el panorama económico de Chile en 2023.

## Los precios de mercado de renta variable

El mercado de renta variable en Chile durante el 2023 ha mostrado un comportamiento positivo. El IPSA, que es un indicador del desempeño del mercado bursátil chileno, registró un aumento significativo, superando los 6.000 puntos y alcanzando niveles históricos. Este crecimiento se atribuye a una disminución de la incertidumbre política y económica, así como a una trayectoria esperada de baja en las tasas de interés del Banco Central, lo que hizo más atractivas las acciones.

Sin embargo, a pesar del buen desempeño de la renta variable, los expertos han recomendado una mayor cautela y una menor exposición a este tipo de inversiones en comparación con la renta fija. Esta postura se debe a los riesgos de revisión a la baja en las utilidades corporativas y los riesgos de recesión, especialmente considerando las tensiones en el sector financiero y las políticas monetarias restrictivas a nivel global.

### Información cuantitativa

A continuación, se revela, para cada categoría de instrumentos financieros, datos cuantitativos respecto a la exposición al riesgo de la Compañía:

## 1. RIESGO DE CRÉDITO

### Máximo nivel de exposición al riesgo

El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de Zurich Chile Seguros Generales es igual a los montos de las partidas de activos financieros incluidos en el balance de la Compañía, que corresponde principalmente a sus inversiones financieras y también a sus cuentas por cobrar a asegurados, coaseguradores y reaseguradores. Las tablas siguientes detallan la distribución de la exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento, industria y emisor; más detalles sobre la composición de las cuentas por cobrar de la Compañía pueden encontrarse en las notas 16 (Cuentas por cobrar a asegurados) y 17 (Deudores por operaciones de reaseguros) de los estados financieros.

## i. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Renta Fija	Monto M\$	%
Instrumento de Deuda o Crédito	41.257.448	48,6%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero (*)	16.568.498	19,5%
Instrumentos del Estado (**)	15.398.171	18,1%
Mutuos hipotecarios	5.913.685	7,0%
Títulos emitidos por empresas extranjeras	3.107.726	3,7%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	903.358	1,1%
Derivados	11.914	0,0%
Leasing	-	0,0%
Fondos de Inversion (***)	1.787.689	2,1%
<b>Total</b>	<b>84.948.489</b>	<b>100%</b>

(\*), (\*\*) Considera instrumentos con vencimientos menores a 90 días.

(\*\*\*) Solo considera fondos en los cuales el activo subyacente corresponde a renta fija.

## ii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por industria

Industria	Monto M\$	%
Bancos	18.383.601	22%
Gobierno	15.398.171	18%
Servicios financieros	11.045.490	13%
Servicios básicos	8.803.679	10%
Otros (*)	10.865.912	13%
Industria	7.647.079	9%
Inmobiliaria	2.356.486	3%
Retail	2.106.596	2%
Salud	2.022.838	2%
Transporte	1.852.147	2%
Minería	1.765.436	2%
Real Estate	1.609.617	2%
Concesionaria	1.091.437	1%
<b>Total</b>	<b>84.948.489</b>	<b>100%</b>

(\*) Se incluyen mutuos hipotecarios M\$.

### iii. Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por emisor

Emisor	Monto M\$	%
Hipotecaria Security	5.597.308	6,6%
Scotiabank Chile	4.382.456	5,2%
Banco del Estado de	3.280.557	3,9%
Banco de Chile	2.761.701	3,2%
Inversiones Confuturo S.A.	2.236.090	2,6%
Banco Security	2.117.236	2,5%
Empresa Nacional del	2.044.082	2,4%
Banco Santander - Chile	2.004.898	2,4%
Watt's S.A.	1.846.591	2,2%
Parque Arauco S.A.	1.786.133	2,1%
Otros*	56.891.437	67,0%
<b>TOTAL</b>	<b>84.948.489</b>	<b>100%</b>

#### Garantías y otras mejoras crediticias

La Compañía cuenta con las siguientes garantías o mejoras crediticias para sus activos financieros:

- Instrumentos de deuda: La mayoría de las emisiones contempla requisitos financieros establecidos en los contratos que mitigan el riesgo de pérdida por incumplimiento.
- Mutuos hipotecarios: Los mutuos hipotecarios poseen primera hipoteca sobre la propiedad correspondiente, además la deuda no es mayor a un 80% del valor tasación de esa propiedad, de esta forma en caso de default de la deuda el valor de liquidación de activo debiera cubrir el saldo pendiente de la deuda, mitigando de manera relevante el riesgo de crédito de estos activos.

## Calidad crediticia de la cartera de inversiones financieras

Clasificación de riesgo (locales)	Monto M\$	%
AAA	31.739.610	39,6%
N-1	2.004.898	2,5%
AA	27.762.082	34,6%
A	12.632.532	15,7%
BBB(**)	-	0,0%
B o menos (*)	267	0,0%
Sin clasificación	6.090.985	7,6%
<b>Total</b>	<b>80.230.374</b>	<b>100,0%</b>

Clasificación de riesgo (extranjeros)	Monto M\$	%
AAA	-	0,0%
N-1	-	0,0%
AA	-	0,0%
A	-	0,0%
BBB (**)	3.107.726	65,9%
BB o menos (*)	-	0,0%
Sin clasificación	1.610.389	34,1%
<b>Total</b>	<b>4.718.115</b>	<b>100,0%</b>

Clasificación de riesgo (consolidado)	Monto M\$	%
AAA	31.739.610	37,4%
N-1	2.004.898	2,4%
AA	27.762.082	32,7%
A	12.632.532	14,9%
BBB (**)	3.107.726	3,7%
BB o menos (*)	267	0,0%
Sin clasificación	7.701.374	9,1%
<b>Total</b>	<b>84.948.489</b>	<b>100,0%</b>

## Análisis de los activos financieros

La siguiente tabla presenta un análisis de los principales activos financieros de inversiones, considerando separadamente aquellos que se encuentran afectados a un deterioro calculado, así como también la antigüedad de los activos que presentan impagos.

Clasificación de activos financieros (Montos en M\$)	Instrumentos de deuda	Mutuos hipotecarios	Derivados
Activos sin impagos ni deteriorados	15.398.171	5.609.778	11.914
Activos con impagos, pero no deteriorados:	-	-	-
1 - 90 días	-	-	-
91 a 180 días	-	76.092	-
181 a 365 días	-	-	-
366 días y más	-	341.408	-
Total activos con impagos no deteriorados	-	417.501	-
Activos deteriorados	61.837.030	-	-
Sub-total	77.235.201	6.027.279	11.914
Menos:	-	-	-
Deterioro determinado individualmente	161.220	113.594	-
Deterioro determinado colectivamente	-	-	-
<b>Total (*)</b>	<b>77.235.201</b>	<b>5.913.685</b>	<b>11.914</b>

(\*) No considera renta variable.

## Descripción de garantías para asegurar el cobro

En el caso de los instrumentos de renta fija se monitorea permanentemente la evolución de las operaciones del emisor, y se participa de las reuniones informativas sobre evolución y perspectivas financieras llevadas a cabo por las principales compañías nacionales en las que se tienen inversiones. Adicionalmente se evalúa constantemente la conveniencia de realizar la liquidación de las inversiones que presentan deterioro.

En cuanto a los contratos de leasing, como se señaló anteriormente, la garantía para asegurar el cobro corresponde al activo entregado bajo esta modalidad, el cual se mantiene como propiedad de la Compañía hasta el pago de la totalidad de lo adeudado.

Además, en el caso de los instrumentos derivados la compañía cuenta con contratos de garantías para cubrir el riesgo de contraparte.

## Toma de Posesión de Garantías

Durante el ejercicio 2023, la Compañía no se adjudicó activos asociados a instrumentos deteriorados o en proceso de cobranza, ni tampoco se llevaron a cabo remates de propiedades en cobranza adjudicadas por terceros.

## Límite para administrar el riesgo crediticio de contraparte

La Compañía invierte dentro de los límites por emisor y grupo empresarial establecidos tanto en su política como en las Normas de Carácter General N°152 y N°200. El cumplimiento de los límites es monitoreado constantemente y se procura mantener una cartera de inversiones diversificada en cuanto a los emisores de los diferentes instrumentos, de modo de mitigar el riesgo de incumplimiento de algún instrumento en particular. Para más detalle sobre la concentración del riesgo de crédito con intermediarios, ver las tablas de distribución del riesgo de crédito al inicio de la sección de Información cuantitativa de los riesgos de crédito.

## 2. RIESGO DE LIQUIDEZ

### Análisis de vencimiento de pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta pasivos financieros.

### Inversiones no líquidas

Inversiones no líquidas	M\$	% s/ Inversiones
Mtuos Hipotecarios	5.913.684	6.96%

Dado el perfil de corto plazo de sus obligaciones, Zurich Chile Seguros Generales procura mantener sólo una porción limitada de su cartera de inversiones en activos no líquidos

### Perfil de vencimientos de flujos de activos

Tramo	Monto M\$
Menor a 1 año	26.591.181
Entre 1 y 5 años	51.232.375
Entre 5 y 10 años	10.185.515
Entre 10 y 20 años	3.918.607
Más de 20 años	1.418.885
<b>Total</b>	<b>93.346.563</b>

El flujo de vencimiento de las inversiones – correspondiente a los flujos contractuales no descontados de los instrumentos – se concentra en el corto plazo, en función del carácter y plazo de las obligaciones de seguros mantenidas por la Compañía.

## 3. RIESGO DE MERCADO

### Análisis de sensibilidad de precios de mercado

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto sobre resultado y patrimonio de una caída de 20% en los precios de renta variable y derivados, así como el de un aumento de 100 puntos base en las tasas de interés de los instrumentos de renta fija. De la tabla puede observarse que salvo en el caso de la renta fija, no se materializan impactos significativos de estos escenarios sobre los estados financieros de Zurich Chile Seguros Generales. Cabe señalar que la cartera de inversiones sólo constituye una parte del total de activos de la Compañía, y por lo tanto las fluctuaciones que ésta presenta tienen un impacto limitado.

Inversiones (Montos en M\$)	Monto base	Caída 20% Renta Variable	Aumento 100 bps	Caída 20% Derivados
Renta Fija	77.235.201	77.235.201	75.288.900	77.235.201
Mutuos Hipotecarios	5.913.685	5.913.685	5.913.685	5.913.685
Leasing	-	-	-	-
Bienes Raíces	-	-	-	-
Renta Variable	3.649.168	2.919.334	3.649.168	3.649.168
Derivados	11.914	11.914	11.914	9.531
<b>Total</b>	<b>86.809.968</b>	<b>86.080.134</b>	<b>84.863.667</b>	<b>86.807.585</b>
Impacto Total (M\$)	-	-	-	-
Resultado (%)	-	-729,834	-1.946,301	-2,383
Patrimonio (%)	-	-7,81%	-20,83%	-0,03%
	-	-1,34%	-3,58%	0,00%

#### i. Métodos e hipótesis para elaborar el análisis de sensibilidad

En el análisis de sensibilidad se consideró el impacto tanto en el resultado del ejercicio como en el patrimonio del cambio en variables de precios de activos financieros, particularmente la variación en los instrumentos de renta variable, derivados y tasas de interés. Tal como se describió, el movimiento de ciertas variables financieras no necesariamente deriva en un impacto lineal en las partidas de balance de la Compañía dado que, dependiendo de la valorización, pueden estar o no sujetas a impacto. Los escenarios escogidos representan eventuales movimientos en las variables, dada la naturaleza de los instrumentos financieros. Así también se analizan los movimientos por separado, ya que no necesariamente ocurren todos en el mismo sentido y de hacerlo sería necesario contemplar el beneficio por su correlación.

## Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones (Montos en M\$)	Moneda					Total
	UF	IPC	USD	EURO	CLP	
Renta Fija	64.462.379	-	4.011.084	-	8.761.738	77.235.201
Mutuos Hipotecarios	5.913.685	-	-	-	-	5.913.685
Leasing	-	-	-	-	-	-
Bienes Raíces	-	-	-	-	-	-
<b>Renta Variable</b>	-	-	-	-	<b>3.649.168</b>	<b>3.649.168</b>
Derivados	1.410.924	-	2.109.245	-	-3.508.255	11.914
<b>Total</b>	<b>71.786.988</b>	-	<b>6.120.329</b>	-	<b>8.902.651</b>	<b>86.809.968</b>

## Utilización de productos derivados

La política de la Compañía contempla poder tomar posiciones en forwards y swaps de moneda y de tasa de interés sólo a efectos de cobertura. Las transacciones con instrumentos derivados sólo pueden realizarse con contrapartes clasificadas en, a lo menos, Nivel 1 (N-1) y A, en caso de ser locales, o bien BBB, en el caso de ser extranjeras. El riesgo del crédito se define como el monto agregado del valor de "mark to market" más una estimación del futuro costo de reposición.

La Compañía sólo podrá tomar posiciones en instrumentos derivados en moneda con el propósito de cobertura de activos y pasivos existentes o flujos futuros esperados. En caso de que el monto del activo o pasivo a cubrir sea en una moneda distinta al peso chileno, el forward o swap de moneda deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. Asimismo, el forward o swap de tasa de interés deberá ser, a lo máximo, por el equivalente al monto de la cobertura. En ambos casos se requiere la validación por parte del área de Finanzas de que la operación corresponde a una cobertura.

Las opciones sobre renta variable no están autorizadas, a menos que exista una aprobación por escrito de la entidad responsable dentro del Grupo Zurich (Regional Investment Management), el CEO y el Directorio. El monto máximo para invertir en primas de opciones corresponde al 0,5% del portfolio total.

## II. RIESGO DE SEGUROS

### A. EXPOSICIÓN AL RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguros se refiere a la incertidumbre inherente a la ocurrencia de eventos cubiertos por las pólizas de la Compañía. El riesgo de seguros puede a su vez dar lugar a riesgos de crédito, liquidez y mercado, los cuales son tratados con detalle en las secciones precedentes de la nota 6 de **Administración de riesgos.**

El riesgo de seguros se transfiere a la Compañía a través del proceso de suscripción, y puede incluir aspectos tales como la utilización de supuestos inapropiados en los modelos actuariales y la constitución de reservas, fluctuaciones inesperadas de la siniestralidad, procesos de tarificación inadecuada o desviaciones en los gastos incurridos para la adquisición y administración de las pólizas.

### B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

El principal objetivo de Zurich Chile Seguros Generales es minimizar los riesgos de seguros no deseados, sin que ello signifique dejar de alcanzar sus metas financieras. Para lograrlo, la Compañía busca activamente suscribir aquellos riesgos acerca de los cuales posee experiencia y/o un conocimiento acabado, y que le otorguen la oportunidad de obtener una rentabilidad razonable. Por consiguiente, la gestión de suscripción de la Compañía está centrada en comprender qué riesgos aceptar de qué clientes, aprovechando las ventajas que le proporciona el operar en una gama diversificada de líneas de negocios y en diferentes áreas geográficas a través del territorio nacional.

La Compañía cuenta con políticas que le permiten llevar a cabo un proceso de suscripción disciplinado y consistente con sus objetivos y apetito de riesgo. Estas políticas establecen, entre otras cosas, estándares básicos de suscripción por producto, límites para las autoridades de suscripción, una matriz de aprobaciones para transacciones específicas, y las exigencias adicionales que se han de cumplir para la definición de productos nuevos o el manejo de excepciones.

El proceso de suscripción es apoyado a través del proceso de tarificación, mediante el cual se busca definir un precio que permita respaldar la exposición y gastos derivados de cada producto, teniendo en cuenta la frecuencia y severidad de los siniestros. La Compañía tiene como política sólo suscribir aquellos riesgos cuyo potencial impacto financiero sea razonablemente conocido y entendido, y para los cuales exista una base sólida para realizar la tarificación. La tarificación se lleva a cabo tomando en cuenta estimaciones y supuestos basados en datos actuales y de tendencia, y en estrecha colaboración con las áreas de Finanzas y Comercialización. El proceso es medido y monitoreado rigurosamente en el tiempo para detectar eventuales inconsistencias en los modelos propuestos y así poder ejercer los correctivos necesarios de forma oportuna.

Otro elemento clave en la gestión del riesgo de seguros es la constitución y administración de reservas que le permitan a la Compañía cubrir sus obligaciones con los tenedores de pólizas. Las reservas de la Compañía son calculadas por un actuario calificado, quien utiliza todos los datos disponibles en combinación con los diferentes modelos, metodologías y estimaciones según sea adecuado para cada tipo de reserva. Finalmente, las reservas son regularmente medidas, revisadas y monitoreadas para asegurar su precisión.

La Compañía también lleva a cabo un proceso de control de gastos, de modo de asegurar un retorno operacional adecuado y en línea con las expectativas presupuestadas.

## 1. GESTIÓN DE REASEGURO

El reaseguro es una herramienta clave de gestión de capital y riesgo que apoya la estrategia de suscripción de la Compañía, asegurando que la capacidad necesaria está disponible y distribuyendo el riesgo entre Zurich Chile Seguros Generales y las cesiones a los reaseguradores.

La política de reaseguros de Zurich Chile Seguros Generales está basada en una eficiente transferencia de riesgos, dentro de las normas estatutarias vigentes y las políticas del Grupo Zurich. Está sustentada en un programa de reaseguros que define:

- Límites máximos de retención neta por riesgo.
- Exposición agregada por tipo de negocios.
- Requerimientos de colaterales o resguardos exigidos a los reaseguradores.
- Diversificación del riesgo.
- Aprovechamiento de economías de escala en la contratación de reaseguros.

La Compañía posee criterios estrictos en cuanto a la cesión de riesgos a contrapartes. Es así como se mantiene una lista de contrapartes de reaseguro autorizados por el Grupo Zurich, la cual está basada en los ratings crediticios, análisis financieros y monitoreo constante del comportamiento de pago de los reaseguradores en el mercado internacional. Zurich Chile Seguros Generales vela por el cumplimiento de las restricciones definidas en esta lista y supervisa que esté en concordancia con las normas locales y la realidad del mercado nacional.

Zurich Chile Seguros Generales posee además un área que se encarga de la gestión y administración de los reaseguros. Entre los procesos llevados a cabo por esta área se encuentran:

- Verificar el cumplimiento de las políticas del Grupo Zurich y de la normativa vigente en cuanto a la contratación de reaseguros, incluyendo aquellas relativas a colocaciones facultativas.
- Comprobar la correcta emisión de los contratos de reaseguros, examinando la existencia e idoneidad de las coberturas definidas.
- Garantizar el correcto flujo de información operacional entre la Compañía y sus reaseguradores.
- Evaluar el desempeño y eficiencia de los diferentes contratos y reaseguradores.
- Supervisar y controlar los procesos de cobranza de reaseguros.

## II. GESTIÓN DE MERCADO OBJETIVO

A continuación, se ofrece una visión general de las principales líneas de negocio sobre las que opera la Compañía:

- **Vehículos:** tanto en lo referente a daños propios, como a daños a terceros.
- **Propiedades:** incluye riesgos de incendio (incendio, explosión, pérdida de beneficio por interrupción del negocio) y eventos naturales (terremoto, huracán, tempestad)
- **Riesgos de Ingeniería:** explosión de calderas, rotura de maquinaria, riesgo de construcción y montajes.
- **Responsabilidad Civil:** general, de producto, profesional, errores y omisiones, y contaminación.
- **Transporte:** marítimo, aéreo y terrestre, casco marítimo y casco aéreo.
- **Accidentes personales:** riesgos a los cuales están sujetas las personas y su integridad física
- **Líneas especiales:** fidelidad y fianzas

Cabe mencionar que para la gestión de estos productos se cuenta con una visión matricial donde existen responsables tanto por tipo de cliente (personas y empresas), como por producto, siguiendo el modelo del Grupo Zurich.

### 3. GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN

Zurich Chile Seguros Generales se define como una Compañía multi-canales, dado que aspira a llegar a clientes potenciales por múltiples canales, de modo que los clientes puedan comprar por el canal de su preferencia.

La Compañía reconoce que los costos de distribución de los canales son diferentes y que ciertos productos no son viables a través de cualquier canal. Asimismo, la Compañía entiende que se encuentra inserta en un mercado constituido por personas que cada día requieren de soluciones más sofisticadas, y que algunos de sus productos de seguros son complejos y por tanto su distribución a través de agentes es un pilar clave para entregar un valor agregado de asesoramiento al cliente.

Los corredores son el principal canal de distribución de la Compañía. Este canal permite entregar un mayor nivel de asesoramiento a los clientes, mejorando la distribución de productos más nuevos, complejos y sofisticados.

En cuanto a canales masivos, la Compañía mantiene acuerdos de distribución con sponsors. Este canal permite contar con un vehículo de distribución para productos de baja prima mensual a un gran volumen de personas. En lo que respecta a Banca Seguros, el canal se ha desarrollado a efectos de ofrecer productos específicos para cada segmento de la banca.

### 4. GESTIÓN DE COBRANZA

Zurich Chile Seguros Generales cuenta con un área específica que se encarga de la gestión de cobranza. Dependiendo de los productos y canales de distribución de sus negocios existen diferentes procesos de cobranza:

- **Seguros Masivos:** La cobranza la realiza cada sponsor a sus clientes, para luego hacer un pago único vía transferencia electrónica a la Compañía, lo cual está formalizado en los acuerdos logrados en cada caso.
- **Seguros Individuales:** La cobranza se realiza a través de cargo en cuenta corriente o tarjetas de créditos, y también recaudación a través de la red de sucursales, botón de pago en la página web y pagos a través de ventanilla en bancos.
- **Seguros de Empresa:** La gestión de cobranza se realiza en conjunto con los corredores y la recaudación es recibida vía transferencia electrónica o directamente en sucursales..

## 5. CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

El riesgo de concentración de seguros está definido por la probabilidad de mayores pérdidas asociadas a una inadecuada diversificación del negocio asegurador. Zurich se beneficia de su larga experiencia y amplia presencia en el mercado de seguros nacional para mantener un porfolio de seguros diversificado tanto en cuanto a los productos y canales de distribución que ofrece como a las líneas de negocios e industrias a los que apunta.

### i. Concentración de primas por moneda

Moneda	Monto M\$	%
Dólar	75.292.858	34,1%
UF	145.713.301	65,9%
Euro	38.561	0,0%
CLP	-	<b>0,0%</b>
<b>Total</b>	<b>221.044.721</b>	<b>100,0%</b>

### ii. Concentración de primas por ramo

Ramo Fecu	Monto M\$	%
A. Daños a los Bienes	79.074.891	35,8%
B. Otros Daños a los Bienes	86.195.175	39,0%
C. Responsabilidad Civil	32.082.399	14,5%
D. Transporte	6.425.834	2,9%
E. Ingeniería	5.897.467	2,7%
F. Garantía y Crédito	580.870	0,3%
G. Salud y Accidentes Personales	2.029.268	0,9%
H. Otros Seguros	8.758.816	4,0%
<b>Total general</b>	<b>221.044.721</b>	<b>100,0%</b>

### iii. Concentración de primas por canal de distribución

Canal de Distribución	Monto M\$	%
Agentes y venta directa	23.718.885	10,7%
Mandatarios	6.765.625	3,1%
Corredores globales	60.973.308	27,6%
Corredores bancarios	31.065.548	14,1%
Corredores retail	16.436.570	7,4%
Otros corredores	82.084.784	37,1%
<b>Otros</b>	-	<b>0,0%</b>
<b>Total</b>	<b>221.044.721</b>	<b>100,0%</b>

Un detalle de la concentración de primas por regiones puede encontrarse también en la nota 45 (Cuadro de ventas por regiones) de los estados financieros.

## iv. Siniestralidad por ramo

Nombre Ramo	Ramo FECU	Costo de siniestros M\$	Prima Retenida M\$	Siniestralidad
Incendio	1	-385.380	1.807.720	-21,3%
Pérdida de Beneficios por Incendio	2	-73.783	6.365	-1159,2%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	3	399.236	233.873	170,7%
Terremoto y Tsunami	4	19.232	6.327.846	0,3%
Pérdida de Beneficios por Terremoto	5	-	-	0,0%
Otros Riesgos de la Naturaleza	6	2.051.883	589.488	348,1%
Terrorismo	7	3.441	102.002	3,4%
Robo	8	176.719	673.957	26,2%
Cristales	9	3.511	25.812	13,6%
Daños Físicos Vehículos Motorizados	10	60.672.849	92.897.895	65,3%
Casco Marítimo	11	-1.979	9.015	-22,0%
Casco Aéreo	12	-	-	0,0%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	13	-24.364	6.245	-390,1%
Responsabilidad Civil Profesional	14	1.944.248	5.825.421	33,4%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	15	2.487.671	-463.290	-537,0%
Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	16	6.041.533	13.983.690	43,2%
Transporte Terrestre	17	601.494	1.775.008	33,9%
Transporte Marítimo	18	395.571	946.724	41,8%
Transporte Aéreo	19	2.448	53.897	4,5%
Equipo Contratista	20	335.811	705.063	47,6%
Todo Riesgo Contrucción y Montaje	21	191.687	1.602.483	12,0%
Avería de Maquinaria	22	7.830	10.166	77,0%
Equipo Electrónico	23	2.823	18.303	15,4%
Garantía	24	121.893	36.396	334,9%
Fidelidad	25	-2	9.282	0,0%
Seguro Extensión y Garantía	26	57.482	273.168	21,0%
Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	27	-	-	0,0%
Seguro de Crédito a la Exportación	28	-	-	0,0%
Otros Seguros de Crédito	29	-	-	0,0%

Continúa ▾

Continuación ▾

Nombre Ramo	Ramo FECU	Costo de siniestros M\$	Prima Retenida M\$	Siniestralidad
Salud	30	-	-	0,0%
Accidentes Personales	31	183.773	2.051.213	9,0%
Seguro Obligatorio de Accidentes Personales	32	339.487	170.383	199,2%
Seguro de Cesantía	33	30.238	248.600	12,2%
Seguro de Título	34	-	-	0,0%
Seguro Agrícola	35	-	-	0,0%
Seguro de Asistencia	36	-39.820	9.300.545	-0,4%
Otros Seguros	50	2.382	71.910	3,3%
<b>Total</b>		<b>75.547.914</b>	<b>139.299.180</b>	<b>54,2%</b>

## ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

A continuación, se detalla la metodología utilizada en los análisis de sensibilidad y los resultados obtenidos. Los factores de riesgo considerados son los siguientes:

- Cambio en los factores de desarrollo
- Variaciones de los siniestros del trimestre más reciente
- Variación en los gastos

### i. Métodos e hipótesis utilizados en el análisis de sensibilidad

Para realizar el análisis de sensibilidad, se determinó para cada factor de riesgo una hipótesis de incremento y disminución del factor, y se evaluó el impacto en el monto de las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2023, observando su impacto de forma separada.

**a) Cambio en los factores de desarrollo:** Debido a que la norma actualmente requiere el uso del promedio de todos los años de desarrollo, para este análisis se consideró el efecto en la reserva IBNR (y por consiguiente en la reserva TSP) bajo un escenario donde ocurre un movimiento en el monto de siniestros del ramo de responsabilidad civil de 8 años de antigüedad. El movimiento analizado fue un incremento y una disminución de 5%

**b) Variación de los siniestros del trimestre más reciente:** Se analizó el impacto en el monto de la reserva IBNR (y por consiguiente en la reserva TSP) en caso de que el último período de desarrollo tuviera un incremento o disminución de 5% en el costo de siniestros del año de ocurrencia más reciente.

**c) Variación en los gastos:** Se analizó el impacto en el monto de la reserva TSP de la ocurrencia de un incremento o disminución de un 5% en los gastos

## ii. Impacto en las reservas

Un movimiento de los siniestros después de 87 meses de ocurrido implicaría la siguiente variación de las reservas IBNR y TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5,0%	487.537	312.602
-5,0%	-429.374	-268.799

Un cambio en la variación de los siniestros del último período implicaría la siguiente variación de las reservas IBNR y TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5,0%	16.781	-26.216
-5,0%	-16.781	19.508

Un cambio en los gastos de administración del último trimestre implicaría la siguiente variación de la reserva TSP:

Escenario %	Directo M\$	Neto de reaseguro M\$
5,0%	166.988	166.988
-5,0%	-166.988	-166.988

## CONTROL INTERNO

La gestión del ambiente de control interno de Zurich Chile, sigue los lineamientos del Marco Integrado de Control Interno (ICIF) implementado por el Grupo Zurich, que se basa en el estándar COSO.

Mediante este marco se contempla que cada área operativa establezca los objetivos de control basados en el marco de la política riesgos de Zurich, considerando las leyes y regulaciones aplicables al Grupo, y a su vez este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de la Comisión para el Mercado Financiero que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

## Marco Integrado de Control Interno (ICIF -Internal Control Integrated Framework)

La Compañía cuenta con procesos documentados a nivel de ambiente de control y de gobierno corporativo que están orientados a cubrir los requerimientos por cambios legislativos y regulatorios, para asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velando porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar a la alta gerencia respecto de su responsabilidad en estos temas. Es así como se cuenta con documentación de los procesos de anti-crimen, cumplimiento regulatorio, gobierno corporativo, administración de riesgos y gobierno corporativo, que son transversales a todos los demás procesos. El conjunto de estos procesos se encuentra documentado siguiendo una metodología propia del Grupo Zurich, denominada ICIF.

Dentro del ICIF se encuentra el marco ICFR (Internal Control over Financial Reporting) que ha sido diseñado e implementada para documentar los controles más críticos de la empresa y que mitigarían aquellos riesgos financieros que pudieran tener un mayor impacto en los estados financieros. La atención se centra en mejorar el control organizacional y asegurar la eficacia de éste mediante el desarrollo de los mecanismos de control interno, estableciendo, de esta forma, una cultura organizacional de gestión adecuada del riesgo y control.

El objetivo principal del marco ICFR es proporcionar un instrumento de gestión orientado a focalizarse en aquellos riesgos que pudieran llevar a errores en las cuentas más significativas de los estados financieros, aplicando un enfoque coherente al respecto para todo el Grupo Zurich. La metodología está orientada a asegurar la confiabilidad y transparencia de los estados financieros, velar porque las principales áreas de la Compañía estén inmersas en un ambiente de control interno adecuado y reforzar el compromiso de la alta gerencia con el control.

Por otra parte, el proceso de evaluación y validación del ambiente de control interno proporciona información muy útil para identificar los problemas potenciales en el ambiente de control y las posibles mejoras de procesos de procesos en las diferentes áreas de la Compañía.

### La metodología se sostiene en los siguientes elementos claves:

- a) Identificar los procesos clave, sus riesgos, las actividades de control para mitigar estos riesgos y definir la guía de apoyo que describa cómo aplicar la metodología en la descripción de los controles
- b) Los procesos describen el detalle de las diferentes fases de la Documentación y Evaluación, así como la Validación por parte de la Gerencia, Prueba de los controles clave y el reporte de éstos.
- c) Las Herramientas que están disponibles para el cumplimiento de los objetivos son: Entrenamiento a las partes involucradas, un sistema computacional para la documentación de los riesgos, controles y evaluación de éstos

El marco ICFR emplea un enfoque basado en riesgos, determinando en primer lugar las cuentas financieras más significativas en los estados financieros consolidados de la Compañía..

### Fases y actividades de la Metodología

Las actividades están definidas para cada fase: Documentación, Evaluación, Testeo y Reporte..

- Documentación: considera tanto el levantamiento y documentación inicial como la continua. Ambas tienen como objetivo el entendimiento de los procesos de negocio y la identificación de controles para cada una de las cuentas consideradas en el alcance.
- Evaluación: abarca el diseño de cada actividad de control y la operatividad del control.
- Pruebas: De acuerdo con la metodología usada, se realizan en las siguientes instancias: certificación que consiste en actividades de auto testeo realizado por la Gerencia dueña de procesos y controles definidos como clave, pruebas de calidad realizadas por parte del equipo de Control Interno Local y un testeo realizado por un equipo independiente
- Actualización y Declaración: Trimestralmente los responsables que se han definido como dueños de cada proceso deben actualizar y aprobar formalmente la efectividad del diseño y operatividad de procesos y controles que se encuentran formalizados dentro del sistema empleado para el resguardo de la certificación.
- Reporte: Los temas de seguimiento son analizados por el Comité de Riesgos y por el Comité de Auditoría, y en caso de ser necesario escalado al Directorio.

## Roles y Responsabilidades

Los principales actores de la aplicación de la metodología ICIF son los siguientes:

- Dueño del control: Evalúa el diseño y la efectividad operativa del control, remedia las observaciones detectadas y provee evidencia de la aplicación del control.
- Área de Riesgo: Monitorea el cumplimiento de los planes de acción comprometidos por los dueños de los controles.
- Equipo de Control Interno Local: Es responsable de asegurar la aplicación e implementación de la Metodología del Marco ICIF. Hace monitoreo de procesos de certificación trimestral, entrega soporte a las áreas, cuando se evalúa el impacto del Riesgo/Control en los Estados Financieros.

## Gestión de cumplimiento de la metodología de control interno

Trimestralmente se realiza el proceso de revisión y confirmación (sign-off), el que es monitoreado por el equipo de Control Interno Local, uno regional y desde Grupo Zurich.

Este proceso consiste en que cada dueño de control debe confirmar que los controles claves de los cuales es responsable se encuentran operativos y que no han sufrido modificaciones. Dicha confirmación se realiza enviando un correo electrónico a una persona designada, quien es la encargada de hacer seguimiento y hacer la actualización en el sistema. En el caso de que un control no se encuentre operativo o haya tenido modificaciones respecto al trimestre anterior, se crea un plan de acción con el fin de actualizar la documentación y validar que él o los riesgos están cubiertos..

## Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 se muestra en el siguiente cuadro:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	Otra moneda	Total monedas
Caja	190.815	427024			617839
Bancos	5.815.214	24683.510	368.496		30.867.220
Equivalente al efectivo	8.761.471				8.761.471
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>14.767.500</b>	<b>25.110.534</b>	<b>368.496</b>	-	<b>40.246.530</b>

## Nota 8. Activos financieros a valor razonable

### 8.1 Inversiones a valor razonable

El detalle de las inversiones financieras al 31 de diciembre de 2023 medidas a valor razonable se presenta en el siguiente cuadro:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
<b>Instrumentos financieros que respaldan inversiones</b>							
<b>Inversiones nacionales</b>	<b>27.341.580</b>	<b>40.423.090</b>	<b>12.177</b>	<b>67.776.847</b>	<b>80.525.644</b>	<b>2.064.955</b>	<b>1.023.534</b>
<b>Renta fija</b>	<b>24.942.914</b>	<b>40.423.090</b>	<b>-</b>	<b>65.366.004</b>	<b>78.212.423</b>	<b>2.022.490</b>	<b>1.023.534</b>
Instrumentos del estado	8.641.599	-	-	8.641.599	15.449.317	681.711	69.588
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	9.497.988	5.065.611	-	14.563.599	17.099.754	289.303	483.279
Instrumento de deuda o crédito	5.899.969	35.357.479	-	41.257.448	44.645.491	1.024.415	468.737
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	903.358	-	-	903.358	1.017.861	27.061	1.930
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta variable</b>	<b>2.398.666</b>	<b>-</b>	<b>12.177</b>	<b>2.410.843</b>	<b>2.313.221</b>	<b>42.465</b>	<b>-</b>
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	297	297	26.565	-15	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	11.880	11.880	42.556	-1.927	-
Fondos de inversión	2.026.602	-	-	2.026.602	1.894.100	22.343	-
Fondos mutuos	372.064	-	-	372.064	350.000	22.064	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Inversiones en el extranjero</b>	<b>4.346.051</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.346.051</b>	<b>4.488.900</b>	<b>138.235</b>	<b>36.291</b>
<b>Renta fija</b>	<b>3.107.726</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.107.726</b>	<b>3.338.755</b>	<b>84.103</b>	<b>36.291</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras	3.107.726	-	-	3.107.726	3.338.755	84.103	36.291
<b>Renta variable</b>	<b>1.238.325</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.238.325</b>	<b>1.150.145</b>	<b>54.132</b>	<b>-</b>
Acciones de sociedades extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	1.238.325	-	-	1.238.325	1.150.145	54.132	-
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	-	-	-	-	-	-	-

Continúa ▾

Continuación ▾

Continúa ▾

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (other comprehensive income)
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Derivados</b>	<b>-</b>	<b>11.914</b>	<b>-</b>	<b>11.914</b>	<b>37.114</b>	<b>-22.090</b>	<b>-</b>
Derivados de cobertura	-	11.914	-	11.914	37.114	-22.090	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de activos financieros a valor razonable</b>	<b>31.687.631</b>	<b>40.435.004</b>	<b>12.177</b>	<b>72.134.812</b>	<b>85.051.658</b>	<b>2.181.100</b>	<b>1.059.825</b>

(\*) Correspondiente a cobertura financiera

## Nota 8.2 Derivados de cobertura e inversión

### Nota 8.2.1 Estrategia en el uso de derivados

La Compañía utiliza instrumentos financieros derivados con el propósito de mitigar algunos de los riesgos de mercado a los que está expuesta, tales como los riesgos de variaciones en las tasas de interés y en los tipos de cambio. Las operaciones se realizan con contratos forwards y swaps, y sólo se llevan a cabo con fines de cobertura.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidas. Las operaciones regularmente son realizadas fuera de bolsa (OTC, o uno a uno), con instituciones de servicios financieros bancarias.

## 8.2.2 Posición en contratos derivados

	Información de derivados								
	Derivados de cobertura		Derivados de inversión	Otros derivados	Total Derivados	Número de contratos	Efecto en resultados del ejercicio	Efecto en OCI (other comprehensive income)	Monto activos en margen
	Cobertura	Cobertura 1512							
Forward compra	-17028	-	-	-	-17028	2	-	-	-
Forward venta	-16.283	-	-	-	-16.283	4	-204.480	-	-
<b>Forward</b>	<b>-33.311</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-33.311</b>	<b>6</b>	<b>-204.480</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Opciones compra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Opciones</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Swap	45.225	-	-	-	45.225	1	-49.515	-	-
Cobertura de riesgo de crédito (CDS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total posición en contratos derivados</b>	<b>11.914</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.914</b>	<b>7</b>	<b>-253.995</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Nota 8.2.3 Posición en contratos derivados (Futuros)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## 8.2.4 Operaciones de Venta Corta

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## 8.2.5 Contrato de Opciones

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## 8.2.6 Contrato de Forward venta

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward venta			Características de la operación forward venta			
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward
COBERTURA	33127600		SANTANDER	CHILENA	AAA	USD	1.500.000	USD	874,35
COBERTURA	1063092		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	1.000.000	USD	875,10
COBERTURA	1063093		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	2.000.000	USD	874,25
COBERTURA	8815450		ITAU-CORPBANCA	CHILENA	AA+	USD	2.000.000	USD	874,70
<b>Total</b>							<b>6.500.000</b>		

Continúa &gt;

Continuación &gt;

Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Información de valorización forward venta						Origen de información de forward
		Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información		
30-11-2023	16-02-2024	1.315.019	877,12	876,68	8,15%	-3.494	SANTANDER	
29-12-2023	30-01-2024	875.398	877,12	875,40	8,35%	-298	SCOTIABANK	
29-12-2023	09-02-2024	1.751.650	877,12	875,83	8,23%	-3.150	SCOTIABANK	
29-12-2023	23-02-2024	1.758.741	877,12	879,37	8,07%	-9.341	ITAU-CORP-BANCA	
		<b>5.700.808</b>				<b>-16.283</b>		

## 8.2.6 Contrato de Forward compra

Continúa ▶

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación forward			Características de la operación forward			
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte	Activo objeto	Nominales	Moneda forward	Precio forward
COBERTURA	8614462		ITAU-CORPBANCA	CHILENA	AA+	USD	1.000.000	USD	884,64
COBERTURA	1046969		SCOTIABANK	CHILENA	AAA	USD	1.500.000	USD	883,30
<b>Tota l</b>							<b>2.5 00.000</b>		

Continuación ▶

Fecha de la operación	Fecha de vencimiento del contrato	Información de valorización forward					Origen de información de forward
		Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio spot del forward a la fecha de información	Precio forward cotizado en mercado a la fecha de información	Tasa de descuento de flujos forward	Valor de razonable del contrato forward a la fecha de información	
06-11-2023	30-01-2024	878.280	877,12	878,28	8,35%	-6.360	ITAU-CORPBANCA
22-11-2023	16-02-2024	1.314.282	877,12	876,19	8,15%	-10.668	SCOTIABANK
<b>2.192.5 62</b>						<b>-1 7.028</b>	

### 8.2.7 Contrato de Futuros

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

### Nota 8.2.8 Contratos Swaps

Objetivo del Contrato	Folio operación	Ítem operación	Contrapartes de la operación swap		
			Nombre contraparte	Nacionalidad contraparte	Clasificación de riesgo contraparte
COBERTURA	13209	1	Banco Santander	CHILENA	AAA
<b>Total</b>					

Continúa ▶

Continuación ▶

Objetivo del Contrato	Características de la operación swap							
	Nominales posición larga swap	Nominales posición corta swap	Moneda posición larga swap	Moneda posición corta swap	Tipo cambio contrato swap	Tasa posición larga swap	Tasa posición corta swap	Fecha de la operación
COBERTURA	48.898,77	2.000.000	UF	USD	40,90	1,34	2,99	15-06-2021
<b>Total</b>								

Continúa ▶

Continuación ▶

Objetivo del Contrato	Información de valorización swap								
	Fecha de vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Tipo cambio mercado de swap	Tasa mercado posición larga swap	Tasa mercado posición corta swap	Valor presente posición larga swap	Valor presente posición corta swap	Valor razonable del contrato swap a la fecha de información	Origen de información de swap
COBERTURA	05-09-2029	1.754.240	877/2	1,65	3,51	1.410.915	1.365.690	45.225	Banco Santander
<b>Total</b>		<b>1.754.240</b>				<b>1.410.915</b>	<b>1.365.690</b>	<b>45.225</b>	

### Nota 8.2.9 Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 9. Activos financieros a costo amortizado

### Nota 9.1 Inversiones a costo amortizado

La Compañía ha agrupado los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos e indicando el deterioro y el valor razonable; de acuerdo con el siguiente cuadro:

	Costo amortizado	Deterioro	Costo amortizado neto	Valor razonable	Tasa efectiva promedio
<b>Inversiones a costo amortizado</b>					
<b>Inversiones nacionales renta fija</b>	<b>6.027.279</b>	<b>113.594</b>	<b>5.913.685</b>	<b>5.228.497</b>	<b>0,0374</b>
Instrumentos del estado	-	-	-	-	-
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	-	-	-	-
Instrumento de deuda o crédito	-	-	-	-	-
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios	6.027.279	113.594	<b>5.913.685</b>	<b>5.228.497</b>	0,0374
Créditos sindicados	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
<b>Inversiones en renta fija extranjera</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
<b>Total, activos financieros a costo amortizado</b>	<b>6.027.279</b>	<b>113.594</b>	<b>5.913.685</b>	<b>5.228.497</b>	<b>-</b>

<b>Evolución deterioro inversiones</b>	
Saldo inicial al 1 de enero	109.916
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	3.678
Castigo de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
<b>Total</b>	<b>113.594</b>

### Nota 9.2 Operaciones con compromisos efectuados sobre instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 10. Préstamos

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 11. Inversiones seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 12. Participaciones en entidades de grupo

### Nota 12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

### Nota 12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas)

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

### Nota 12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 13. Otras notas de inversiones financieras

### Nota 13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor razonable	Costo amortizado	Inversiones Seguros CUI
Saldo inicial	88.500.922	5.940.700	
Adiciones	132.664.049	157.070	
Ventas	42.572.386	-	
Vencimientos	104.643.349	406.367	
Devengo de interés	2.500.892	222.368	
Prepagos	-	-296.700	
Dividendos	-	-	
Sorteo	-	-	
<b>Valor razonable inversiones financieras utilidad/pérdida reconocida en</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	Resultados	-337.289	-
	Patrimonio	1.059.825	-
Deterioro inversiones financieras		3.678	
Diferencia de tipo de cambio	71.499		
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	3.686.595	282.877	
Reclasificación (1)		17.398	
Otros (2)	-34.475	17	
<b>Saldo final</b>	<b>80.896.283</b>	<b>5.913.685</b>	<b>-</b>

### 13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

### Nota 13.3 Instrumentos financieros compuestos por Derivados Implícitos

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

### Nota 13.4 Tasa de Reinversión – TSA – NCGN° 209

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 13.5 Información Cartera de Inversiones (cuadro custodia)

	Monto al 31-12-2022			Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (3)	Inversiones custodiables (4)	% inversiones custodiables (5)
	Costo amortizado (1)	Valor razonable (1)	Total (1)				
Instrumentos del estado	-	15.398.171	15.398.171	-	15.398.171	15.398.171	100%
Instrumentos del sistema bancario	-	16.568.498	16.568.498	-	16.568.498	16.568.498	100%
Bonos de empresa	-	42.160.806	42.160.806	-	42.160.806	42.160.806	100%
Mutuos hipotecarios	5.913.685	-	5.913.685	-	5.913.685	-	0%
Acciones SA abiertas	-	297	297	-	297	297	100%
Acciones SA cerradas	-	11.880	11.880	-	11.880	-	0%
Fondos de inversión	-	3.264.927	3.264.927	-	3.264.927	3.264.927	100%
Fondos mutuos	-	372.064	372.064	-	372.064	372.064	0%
<b>Total</b>	<b>5.913.685</b>	<b>77.776.643</b>	<b>83.690.328</b>	<b>-</b>	<b>83.690.328</b>	<b>77.764.763</b>	<b>92,92%</b>

Continúa ▶

Continuación ▶

	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna 3)						
	Empresa de depósito y custodia de valores				Banco		
	Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r inversiones custodiables (8)	Nombre de la empresa custodia de valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del banco custodio (12)
Instrumentos del estado	15.398.171	100%	100%	DCV	-	-	-
Instrumentos del sistema bancario	16.568.498	100%	100%	DCV	-	-	-
Bonos de empresa	41.257.448	98%	98%	DCV	903.358	2,14%	Citibank
Mutuos hipotecarios	-	0%	0%	-	-	-	-
Acciones SA abiertas	-	0%	0%	DCV	-	-	-
Acciones SA cerradas	-	0%	0%	-	-	-	-
Fondos de inversión	3.264.927	100%	100%	DCV	-	-	-
Fondos mutuos	372.064	100%	100%	DCV	-	-	-
<b>Total</b>	<b>76.861.108</b>	<b>91,84%</b>	<b>98,84%</b>	<b>-</b>	<b>903.358</b>	<b>2,14%</b>	<b>-</b>

Continúa ▶

Continuación ▶

	Otro		Nombre del custodio (15)	Compañía	
	Monto (13)	Porcentaje (14)		Monto (16)	Porcentaje (17)
	Instrumentos del estado	-		-	-
Instrumentos del sistema bancario	-	-	-	-	0%
Bonos de empresa	-	-	-	-	0%
Mutuos hipotecarios	151.134	2,56%	Cobranza Judicial	5.762.551	97,44%
Acciones SA abiertas	-	-	-	297	100%
Acciones SA cerradas	-	-	-	11.880	100%
Fondos de inversión	-	-	-	-	0%
Fondos mutuos	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>151.134</b>	<b>2,56%</b>	<b>-</b>	<b>5.774.728</b>	<b>6,90%</b>

### Nota 13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados NCG 176

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 14. Inversiones inmobiliarias

### Nota 14.1 Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

### Nota 14.2 Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

### Nota 14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta saldos por este concepto.

## Nota 16. Cuentas por cobrar asegurados

### Nota 16.1 Saldos adeudados por asegurados

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados	-	95.789.363	95.789.363
Cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	-	-	-
Deterioro	-	2.311.498	2.311.498
<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>-</b>	<b>93.477.865</b>	<b>93.477.865</b>
Activos corrientes (corto plazo)	-	93.477.865	93.477.865
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

## Nota 16.2 Deudores por primas por vencimiento

	Primas documentadas	Primas seguro inv y sob DL 3500	Primas asegurados				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (No Lider)	Otros deudores
			Con especificación de forma de pago						
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago cia			
<b>Vencimientos primas de seguros</b>									
<b>Seguros revocables</b>									
<b>1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>	-		<b>381.563</b>	<b>546.961</b>	-	<b>5.189.312</b>	<b>2.342.472</b>	<b>22.232</b>	<b>524.397</b>
Meses anteriores			19.748	32.552	-	853.712		-	99.313
Mes j-3			4.729	31.010	-	86.044		-	11.104
Mes j-2			31.039	57.000	-	135.063		-	20.528
Mes j-1			24.619	91.039	-	408.722		-	41.878
Mes j			301.428	335.360	-	3.705.771	2.342.472	22.232	351.574
<b>2. Deterioro</b>	-		<b>87.886</b>	<b>249.542</b>	-	<b>1.527.482</b>	-	-	<b>287.376</b>
Pagos vencidos									
Voluntarias			-	-	-	-	-	-	-
<b>3. Ajustes por no identificación</b>			<b>88.401</b>	<b>126.722</b>		<b>1.202.284</b>	<b>542.710</b>	-	-
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	-	-	<b>205.276</b>	<b>170.697</b>	-	<b>2.459.546</b>	<b>1.799.762</b>	<b>22.232</b>	<b>237.021</b>
<b>5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros</b>	-	-	<b>13.469.607</b>	<b>20.338.118</b>	-	<b>55.480.281</b>	<b>1.166</b>	<b>82.047</b>	<b>5.494.480</b>
Mes j+1			1.919.335	2.544.154		8.070.502	1.166	63.864	285.253
Mes j+2			1.917.189	2.524.582		8.492.199		13.477	600.940
Mes j+3			1.776.326	2.416.173		5.635.587		4.706	303.898
Meses posteriores			7.856.757	12.853.209		33.281.993			4.304.389
<b>6. Deterioro</b>	-	-	<b>29.316</b>	<b>200.536</b>	-	<b>216.736</b>	-	-	<b>78.747</b>
Pagos vencidos			29.316	200.536		216.736			78.747
Voluntarias									
<b>7. Subtotal (5-6)</b>	-		<b>13.440.291</b>	<b>20.137.582</b>		<b>55.263.545</b>	<b>1.166</b>	<b>82.047</b>	<b>5.415.733</b>
<b>Seguros no revocados</b>									
8. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros									
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros									
10. Deterioro									
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>12. Total (4+7+11)</b>	-	-	<b>13.645.567</b>	<b>20.308.279</b>	-	<b>57.723.091</b>	<b>1.800.928</b>	<b>104.279</b>	<b>5.652.754</b>
13. Crédito no exigible de fila 4							2.271.039		
<b>14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>	-	-	<b>13.440.291</b>	<b>20.137.582</b>	-	<b>55.263.545</b>	<b>2.272.205</b>	<b>82.047</b>	<b>5.415.733</b>

<b>Cuentas por cobrar asegurados</b>	
Moneda nacional	92.730.235
Moneda extranjera	747.630
<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>93.477.865</b>

### Nota 16.3 Evolución del deterioro asegurados

La evolución del deterioro de las cuentas por cobrar de la Compañía, es el siguiente:

<b>Cuadro de evolución del deterioro</b>	<b>Cuentas por cobrar de seguros</b>	<b>Deterioro cuentas por cobrar coaseguro (Líder)</b>	<b>Total</b>
Saldo inicial	3.446.660	-	3.446.660
<b>Total movimientos deterioro cuentas por cobrar asegurados</b>	<b>-1.135.162</b>	<b>-</b>	<b>-1.135.162</b>
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	1.414.923	-	1.414.923
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar	2.550.085	-	2.550.085
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.311.498</b>	<b>-</b>	<b>2.311.498</b>

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N° 1.499 y sus modificaciones posteriores mediante la Circular N° 1.559, y la Norma de Carácter General N° 322 emitida por la CMF.

Interés efectivo utilizado para este activo:

Al 31 de diciembre de 2023 no se ha descontado las cuentas por cobrar asegurados, teniendo en consideración que corresponden a flujos del corto plazo en donde el efecto del descuento no es significativo.

## Nota 17. Deudores por operaciones de reaseguro

### Nota 17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>			
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-	-	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	5.719.808	909.406	6.629.214
Activos por reaseguro no proporcional	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros	-	-	-
Deterioro	1.043	68.566	69.609
<b>Total</b>	<b>5.718.765</b>	<b>840.840</b>	<b>6.559.605</b>
<b>Activos por reaseguro no proporcional</b>			
Activos por reaseguro no proporcional revocables	-	-	-
Activos por reaseguro no proporcional no	-	-	-
<b>Total activo por reaseguro no proporcional</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Nota 17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Concepto	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguro no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
Saldo inicial	-	278.405	-	-	278.405
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	-	-208.796	-	-	-208.796
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros	-	-	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar	-	-	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>69.609</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>69.609</b>

## 173 Siniestros por cobrar Reaseguradores

Corresponde al saldo presentado en 5.14.12.10 Siniestros por cobrar a reaseguradores.

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
Antecedentes reasegurador extranjero				
Nombre corredor reaseguros	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Ace American Insurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170001	NRE00320170004	NRE14920170035	NRE00320170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	AA	A+	A	A+
Clasificación de riesgo C2	A++	AA-	AA-	AA-
Fecha clasificación C1	2023-01-27	2023-12-21	2023-07-23	2023-07-13
Fecha clasificación C2	2023-12-07	2023-06-23	2023-12-13	2023-08-16
<b>Saldos adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Meses anteriores	-	-	-	-
mes j-5	-	-	-	-
mes j-4	43.256	-	-	-
mes j-3	-	-	-	-
mes j-2	9.357	-	-	-
mes j-1	-	-	-	2.906
mes j	4.753	1.447	-	1.882
mes j+1	111.653	67.379	13.392	36.187
mes j+2	8.299	7.091	1.935	93.379
mes j+3	1.620	141	169	128
mes j+4	-	-	-	-
mes j+5	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>178.938</b>	<b>76.058</b>	<b>15.496</b>	<b>134.482</b>
Deterioro	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>178.938</b>	<b>76.058</b>	<b>15.496</b>	<b>134.482</b>

Continúa ▶

	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>				
Nombre corredor reaseguros	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	C-246	C-031
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	Scor Reinsurance Company	Zurich Insurance Company Limited
Código de identificación reasegurador	NRE06220170051	NRE06120170002	NRE06220170046	NRE17620170013
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	R
País del reasegurador	USA: United States	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	USA: United States (the)
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A	A+
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	A+	AA
Fecha clasificación C1	2023-09-08	2023-07-21	2023-03-09	2023-11-22
Fecha clasificación C2	2023-10-05	2023-10-18	2023-06-23	2023-09-05
<b>Saldos adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Meses anteriores	68,566	-	-	1,043
mes j-5	-	-	-	72,521
mes j-4	-	-	-	4,271
mes j-3	-	-	-	118,361
mes j-2	-	-	-	604,746
mes j-1	-	-	-	944,560
mes j	-	-	-	8,746
mes j+1	40,082	40,082	40,082	303,930
mes j+2	-	-	-	933,553
mes j+3	-	-	-1	2,728,077
mes j+4	-	-	-	-
mes j+5	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>108.648</b>	<b>40.082</b>	<b>40.081</b>	<b>5.719.808</b>
Deterioro	68,566	-	-	1,043
<b>Total</b>	<b>40.082</b>	<b>40.082</b>	<b>40.081</b>	<b>5.718.765</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	
<b>Antecedentes reasegurador extranjero</b>					
Nombre corredor reaseguros		PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	
Código corredor reaseguros		C-221	C-221	C-221	
Tipo de relación		NR	NR	NR	
País del corredor		CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Everest Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Markel International Insurance Company Limited	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170051	NRE06220170024	NRE14920170026	NRE14920170131	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	USA: United States	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	GBR: United Kingdom (the)	
<b>Clasificación de riesgo reasegurador extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	AMB	
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	SP	
Clasificación de riesgo C1	A+	A	A	A	
Clasificación de riesgo C2	A+	AA-	A	A	
Fecha clasificación C1	2023-06-29	2023-07-23	2023-10-27	2023-10-27	
Fecha clasificación C2	2023-05-22	2023-12-13	2023-07-19	2023-07-19	
<b>Saldos adeudados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Meses anteriores	-	-	-	-	69.609
mes j-5	-	-	-	-	72.521
mes j-4	-	-	-	-	47.527
mes j-3	-	-	-	-	118.361
mes j-2	-	-	-	-	614.103
mes j-1	-	-	-	-	947.466
mes j	-	-	-	-	16.828
mes j+1	23.174	99	132	265	676.457
mes j+2	38.913	8.555	8.446	16.893	1.117.064
mes j+3	219.144	-	-	-	2.949.278
mes j+4	-	-	-	-	-
mes j+5	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-
<b>Total saldos adeudados</b>	<b>281.231</b>	<b>8.654</b>	<b>8.578</b>	<b>17.158</b>	<b>6.629.214</b>
Deterioro	-	-	-	-	69.609
<b>Total</b>	<b>281.231</b>	<b>8.654</b>	<b>8.578</b>	<b>17.158</b>	<b>6.559.605</b>

Moneda nacional	0
Moneda extranjera	6.559.605,00
<b>Total general</b>	<b>6.559.605,00</b>

## Nota 174 Siniestros por cobrar reaseguradores

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Ace American Insurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Lloyd's Syndicate 2003 (Catlin Underwriting Agencies Limited)	Mapfre Re, Compañia De Reaseguros, S.A.
Código de identificación reasegurador	NRE06220170001	NRE00320170004	NRE14920170035	NRE14920170075	NRE06120170002
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	AMB	SP
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	AA	A+	A	A	A+
Clasificación de riesgo C2	A++	AA-	AA-	AA-	A
Fecha clasificación C1	2023-01-27	2023-12-21	2023-07-23	2023-07-23	2023-07-21
Fecha clasificación C2	2023-12-07	2023-06-23	2023-12-13	2023-12-13	2023-10-18
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>243.928</b>	<b>141.146</b>	<b>83.324</b>	<b>117.500</b>	<b>156.648</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.
Código corredor reaseguros	C-246	C-221	C-221	C-221	C-221
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Münchener Rück- versicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Mu- nich Reinsurance Company)	Hannover Rück Se	Markel Interna- tional Insurance Company Limited	Everest Reinsu- rance Company	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syn- dicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE00320170008	NRE00320170004	NRE14920170131	NRE06220170024	NRE14920170026
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	DEU: Germany	DEU: Germany	GBR: United	DEU: Germany	GBR: United King- dom (the)
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A	A+	A
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA-	A	A+	AA-
Fecha clasificación C1	2023-07-13	2023-12-21	2023-10-27	2023-06-29	2023-07-23
Fecha clasificación C2	2023-08-16	2023-06-23	2023-07-19	2023-05-22	2023-12-13
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>80.179</b>	<b>292</b>	<b>2.334</b>	<b>875</b>	<b>1.167</b>

Continúa ▶

	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Reaseguradores Extranjeros
<b>Siniestros por cobrar reaseguradores</b>					
Nombre del corredor		WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda	WILLIS Corredores de Reaseguros Ltda		
Código corredor reaseguros		C-031	C-031		
Tipo de relación		NR	NR		
País del corredor		CHL: Chile	CHL: Chile		
Nombre del reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Liberty Mutual Insurance Company	Transatlantic Reinsurance Company	Zurich Insurance Company Limited	
Código de identificación reasegurador	NRE06220170051	NRE06220170034	NRE06220170054	NRE17620170013	
Tipo de relación	NR	NR	NR	R	
País del reasegurador	USA: United States (the)	USA: United States (the)	USA: United States (the)	CHE: Switzerland	
Código clasificador de riesgo C1	AMB	SP	MD	AMB	
Código clasificador de riesgo C2	SP	AMB	AMB	SP	
Clasificación de riesgo C1	A+	A	Aa2	A+	
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	A++	AA	
Fecha clasificación C1	2023-09-08	2023-11-07	2022-10-19	2023-11-22	
Fecha clasificación C2	2023-10-05	2023-08-10	2023-01-10	2023-09-05	
<b>Saldo siniestros por cobrar reaseguradores</b>	<b>491.102</b>	<b>16.956.161</b>	<b>32.145</b>	<b>88.949.669</b>	<b>107.256.470</b>

Siniestros por cobrar reaseguradores nacionales cedidos	0
Siniestros por cobrar reaseguradores extranjeros cedidos	107.256.470
<b>Total</b>	<b>107.256.470</b>

## 17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Continúa ▶

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
<b>Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>				
Nombre del corredor			Price Forbes	Lockton Chile Corredores de Reaseguro
Código corredor reaseguros			C-221	C-282
Tipo de relación			NR	NR
País del corredor			CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Zurich Insurance Company Limited	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Liberty Mutual Insurance Company
Código de identificación reasegurador	NRE06220170051	NRE17620170013	NRE14920170026	NRE06220170034
Tipo de relación	NR	R	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States	CHE: Switzerland	GBR: United	USA: United States
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	SP
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	AMB
Clasificación de riesgo C1	A+	A+	A	A
Clasificación de riesgo C2	AA-	AA	AA-	A
Fecha clasificación C1	2023-09-08	2023-11-22	2023-07-23	2023-11-07
Fecha clasificación C2	2023-10-05	2023-09-05	2023-12-13	2023-08-10
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>	<b>1.541.944</b>	<b>27.745.047</b>	<b>43.894</b>	<b>9.071</b>

Continuación &gt;

&gt; Continúa

	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
<b>Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>				
Nombre del corredor	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
Pais del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Ace American Insurance Company	Hannover Rück Se	Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd
Código de identificación reasegurador	NRE06220170001	NRE00320170004	NRE00320170008	NRE14920170035
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
Pais del reasegurador	USA: United States	DEU: Germany	DEU: Germany	GBR: United
Código clasificador de riesgo C1	SP	AMB	AMB	AMB
Código clasificador de riesgo C2	AMB	SP	SP	SP
Clasificación de riesgo C1	AA	A+	A+	A
Clasificación de riesgo C2	A++	AA-	AA-	AA-
Fecha clasificación C1	2023-01-27	2023-12-21	2023-07-13	2023-07-23
Fecha clasificación C2	2023-12-07	2023-06-23	2023-08-16	2023-12-13
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>	<b>772.071</b>	<b>789.600</b>	<b>247.063</b>	<b>92.649</b>

Continúa ▶

	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Reaseguradores extranjeros
<b>Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>					
Nombre del corredor	Price Forbes	Price Forbes	Price Forbes	Price Forbes	
Código corredor reaseguros	C-221	C-221	C-221	C-221	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	
Nombre del reasegurador	Hannover Rück Se	Markel International Insurance Company Limited	Everest Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	
Código de identificación reasegurador	NRE00320170004	NRE14920170131	NRE06220170024	NRE14920170044	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States	GBR: United	
Código clasificador de riesgo C1	AMB	AMB	AMB	AMB	
Código clasificador de riesgo C2	SP	SP	SP	SP	
Clasificación de riesgo C1	A+	A	A+	A	
Clasificación de riesgo C2	AA-	A	A+	AA-	
Fecha clasificación C1	2023-12-21	2023-10-27	2023-06-29	2023-07-23	
Fecha clasificación C2	2023-06-23	2023-07-19	2023-05-22	2023-12-13	
<b>Saldo participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso</b>	<b>13.866</b>	<b>59.791</b>	<b>40.857</b>	<b>23.784</b>	<b>31.379.637</b>

Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso nacionales	0
Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso extranjeros	31.379.637
<b>Total</b>	<b>31.379.637,00</b>

## Nota 18. Deudores por operaciones de Coaseguro

### Nota 18.1 Saldo adeudado por coaseguro

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	-	<b>104.279</b>	<b>104.279</b>
Primas por cobrar de coaseguros	-	104.279	104.279
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	-	97.699	97.699
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	-	12.750	12.750
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	-	84.949	84.949
Deterioro	-	12.750	12.750
<b>Total</b>	-	<b>189.228</b>	<b>189.228</b>
Activos corrientes (corto plazo)	-	-	-
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

### Nota 18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

Concepto	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros	Total deterioro
<b>Evolución del deterioro por coaseguro</b>	-	-	-
Saldo inicial	-	411.808	411.808
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	-	-399.058	-399.058
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>12.750</b>	<b>12.750</b>

## Nota 19. Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

Concepto	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
<b>Detalle reservas técnicas</b>						
Reserva riesgos en curso	113.338.191	-	113.338.191	31.379.637	-	31.379.637
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>147.797.490</b>	<b>-</b>	<b>147.797.490</b>	<b>107.256.470</b>	<b>-</b>	<b>107.256.470</b>
Liquidados y no pagados	195.441	-	195.441	-	-	-
Liquidados y controvertidos por el asegurado	10.884.300	-	10.884.300	9.152.562	-	9.152.562
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>130.767.226</b>	<b>-</b>	<b>130.767.226</b>	<b>96.773.347</b>	<b>-</b>	<b>96.773.347</b>
Siniestros reportados	130.596.155	-	130.596.155	96.773.347	-	96.773.347
Siniestros detectados y no reportados	171.071	-	171.071	-	-	-
Ocurridos y no reportados	5.950.523	-	5.950.523	1.330.561	-	1.330.561
Reserva catastrófica de terremoto	245.036	-	245.036	-	-	-
Reserva de insuficiencia de prima	2.355.191	-	2.355.191	-	-	-
Otras reservas	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>263.735.908</b>	<b>-</b>	<b>263.735.908</b>	<b>138.636.107</b>	<b>-</b>	<b>138.636.107</b>

La Compañía calcula y registra sus reservas técnicas de acuerdo con la metodología expuesta en la NCG N°306. Al 31 de diciembre de 2023 la reserva catastrófica de terremoto presenta un saldo de M\$ 245.036

## Nota 20. Intangibles

### Nota 20.1 Explicación Goodwill

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta Goodwill.

### Nota 20.2 Activos Intangibles distintos a goodwill

DESCRIPCIÓN	Patentes y Marcas Registradas	Cartera de Clientes	Otros	Total
<b>Monto B ruto al 1 de enero de 2023</b>	-	-	<b>331.901</b>	<b>331.901</b>
menos: Amortización Acumulada	-	-	-322.504	-322.504
menos: Deterioro	-	-	-	-
<b>Monto Neto al 1 de enero de 2023</b>	-	-	<b>9.397</b>	<b>9.397</b>
Adiciones, Mejoras y Transferencias	-	-	536.637	536.637
Adquisiciones a través de combinaciones de negocios	-	-	-	-
Ventas, Bajas y Transferencias	-	-	-	-
Ajustes por Revalorización	-	-	-	-
Amortización	-	-	-98.837	-98.837
Deterioro	-	-	-	-
<b>Monto Neto al 31 de diciembre de 2023</b>	-	-	<b>447.197</b>	<b>447.197</b>
más: Amortización Acumulada	-	-	-	-
más: Deterioro	-	-	-	-
<b>Monto B ruto al 31 de diciembre de 2023</b>	-	-	<b>447.197</b>	<b>447.197</b>
<b>Valor Razonable al 31 de diciembre de 2023</b>	-	-	-	-

La amortización se realiza de acuerdo con el sistema lineal considerando la vida útil 3 años de acuerdo con lo revelado en la Nota 3.10.b, definiendo su valorización al modelo de costo de amortización y deterioro.

## Nota 21. Impuestos por cobrar

### 21.1 Cuentas por Cobrar por Impuestos Corrientes

<b>Cuentas por cobrar por impuestos</b>	
Pagos provisionales mensuales	-
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Crédito por gastos por capacitación	45.634
Crédito por adquisición de activos fijos	-
Impuesto por pagar	-
Otros	-
<b>Total</b>	<b>45.634</b>

### Nota 21.1.1 Cuentas por cobrar por impuestos

<b>Otros</b>	<b>M\$</b>
Iva crédito fiscal	290.032
Impuestos por recuperar	698.656
Provisión ICF	-1.187.666
4% Banco Central	4.713
<b>Total</b>	<b>-194.265</b>

## Nota 21.2 Activo por impuestos diferidos

A continuación se presenta un detalle de los efectos del impuesto diferido en patrimonio y resultado:

### Nota 21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio y 21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
<b>Impuestos diferidos en patrimonio</b>			
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	-	-	-
Coberturas	-	-	-
Otros (*)	1.003.807	-	1.003.807
<b>Total cargo o (abono) en patrimonio</b>	<b>1.003.807</b>	<b>-</b>	<b>1.003.807</b>
<b>Impuestos diferidos en resultados</b>			
Deterioro cuentas incobrables	675.853	-	675.853
Deterioro deudores por reaseguro	722.957	-	722.957
Deterioro instrumentos de renta fija	-	-	-
Deterioro mutuos hipotecarios	-	-	-
Deterioro bienes raíces	-	-	-
Deterioro intangibles	-	-	-
Deterioro contratos de leasing	-	-	-
Deterioro préstamos otorgados	-	-	-
Valorización acciones	20.621	-	20.621
Valorización fondos de inversión	-	-	-
Valorización fondos mutuos	-	-	-
Valorización inversión extranjera	-	-	-
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	-	-	-
Valorización pactos	-	-	-
Provisión remuneraciones	-	-	-
Provisión gratificaciones	-	-	-
Provisión DEF	-	-	-
Provisión vacaciones	169.011	-	169.011
Provisión indemnización años de servicio	74.810	-	74.810
Gastos anticipados	-	-	-
Gastos activados	-	-	-
Pérdidas tributarias	6.294.557	-	6.294.557
Otros	1.917.879	-	1.917.879
<b>Total cargo o (abono) en resultados</b>	<b>9.875.688</b>	<b>-</b>	<b>9.875.688</b>
<b>Total</b>	<b>10.879.495</b>	<b>-</b>	<b>10.879.495</b>

(\*) El saldo presentado en "Otros" corresponde a M\$ 906.314 el efecto de valorización de instrumentos financieros a valor razonables con cambios en OCI; y M\$ 97.493 a la adopción inicial de IFRS16 Contratos de Arrendamientos.

## Nota 22. Otros activos

### 22.1 Deudas del Personal

Concepto	Saldo M\$
Anticipos y Prestamos al Personal	192.000
<b>Total</b>	<b>192.000</b>

### Nota 22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Cuentas por cobrar intermediarios</b>			
Corredores	-	1.938.989	1.938.989
Otros	-	1.299.104	1.299.104
Otras cuentas por cobrar seguros	-	-	-
Deterioro Cuentas por Cobrar Intermediarios	-	973.343	973.343
Total	-	2.264.750	2.264.750
<b>Activos corrientes (corto plazo)</b>	<b>-</b>	<b>2.264.750</b>	<b>2.264.750</b>
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

### 22.3 Gastos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta gastos anticipados.

### 22.4 Otros Activos

Concepto	Monto	Explicación del concepto
Documentos por Cobrar	1.684.231	Trabajos en proceso, facturas anticipadas y cheques
Activación arriendo IFRS 16	17.962	Activación arriendo IFRS 16 con terceros
Anticipo comisión recaudación	166.667	Up-front tiendas Corona
Activo transitorio	32.641	Reconocimiento aporte Bomberos
<b>Total</b>	<b>1.901.501</b>	

## Nota 23. Pasivos financieros

### Nota 23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

### Nota 23.2 Pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta pasivos financieros a costo amortizado.

#### Nota 23.2.1 Deudas con entidades financieras

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta deudas con entidades financieras.

#### Nota 23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta otros pasivos financieros a costo amortizado.

#### Nota 23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta impagos y otros incumplimientos.

## Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

## Nota 25. Reservas técnicas

### Nota 25.1 Reservas para seguros generales

#### Nota 25.1.1 Reserva riesgos en curso

<b>Reserva riesgos en curso</b>	
Saldo inicial al 1ero de enero	105.090.424
Reserva por venta nueva	169.664.169
<b>Liberación de reserva</b>	<b>165.883.641</b>
Liberación de reserva stock	93.408.194
Liberación de reserva venta nueva	72.475.447
Otros (*)	4.467.239
<b>Total reserva riesgos en curso</b>	<b>113.338.191</b>

(\*) Corresponde a corrección monetaria del periodo

#### Nota 25.1.2 Reserva de siniestros

Concepto	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Total variación reserva de siniestros	Saldo final
Liquidados y no pagados	614.479	122.986.223	123.419.196	13.935	-	-419.038	195.441
Liquidados y controvertidos por el asegurado	8.846.018	2.038.282	-	-	-	2.038.282	10.884.300
<b>En proceso de liquidación</b>	<b>60.940.179</b>	<b>192.426.857</b>	<b>122.599.810</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>69.827.047</b>	<b>130.767.226</b>
Siniestros reportados	60.741.866	192.426.857	122.572.568	-	-	69.854.289	130.596.155
Siniestros detectados y no reportados	198.313	-	27.242	-	-	-27.242	171.071
Ocurridos y no reportados	6.351.829	-	401.306	-	-	-401.306	5.950.523
<b>Reserva siniestros</b>	<b>76.752.505</b>	<b>317.451.362</b>	<b>246.420.312</b>	<b>13.935</b>	<b>-</b>	<b>71.044.985</b>	<b>147.797.490</b>

#### Nota 25.1.3 Reserva insuficiencia de primas

La reserva de insuficiencia de primas se realiza con el objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados. El cálculo se realiza de acuerdo con el método estándar señalado en el Anexo 1 de la NCG 306. El saldo al 31 de diciembre de 2023 es:

<b>Reserva de insuficiencia de primas (M\$)</b>
2.335.191

#### Nota 25.1.4 Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no mantiene otras reservas técnicas.

### Nota 25.2 Reserva para seguros de vida

#### Nota 25.2.1 Reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

#### Nota 25.2.2 Reservas seguros previsionales

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto..

#### Nota 25.2.3 Reserva matemática

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

#### Nota 25.2.4 Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto..

#### Nota 25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

#### Nota 25.2.5 Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

#### Nota 25.2.6 Reserva siniestros

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

#### Nota 25.2.7 Reserva insuficiencia de primas

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

#### Nota 25.2.8 Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no mantiene reservas adicionales a las reservas exigidas por la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero.

#### Nota 25.3 Calce

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

### Nota 25.3.1 Ajuste de reserva por calce

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

### Nota 25.3.2 Índices de coberturas

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

### Nota 25.3.3 Tasa de costo equivalente

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

### Nota 25.3.4 Aplicación tablas de mortalidad Rentas Vitalicias

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

### Nota 25.4 Reserva SIS

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía al pertenecer al grupo de compañías de seguros generales no presenta saldos por este concepto.

## Nota 25.5 SOAP

## Cuadro A. N° de siniestros denunciados del período

	Compañía en convenio		Siniestros rechazados (1)			Siniestros en revisión (2)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

Continúa &gt;

Continuación &gt;

Siniestros aceptados (3)			Total siniestros del período (1+2+3)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
101	-	-	101	-	-
<b>101</b>	-	-	<b>101</b>	-	-

## Cuadro B. N° de siniestros pagados o por pagar del período referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

	Compañía en convenio		Siniestros pagados (4)			Siniestros parcialmente pagados (5)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
	-	-	15	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>15</b>	-	-	-	-	-

Continúa &gt;

Continuación &gt;

Siniestros por pagar (6)			Total siniestros del período (4+5+6)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
86	-	-	101	-	-
<b>86</b>	-	-	<b>101</b>	-	-

### Cuadro C. N° de personas siniestradas del período referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período

	Compañía en convenio		Fallecidos (7)			Personas con incapacidad permanente total (8)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			5	-	-	-	-	-
<b>Total</b>			<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Continúa &gt;

Continuación &gt;

Personas con incapacidad permanente parcial (9)			Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros (10)			Personas de siniestros en revisión (11)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
-	-	-	113	-	-	-	-	-
<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>113</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Continúa &gt;

Continuación &gt;

Total de personas siniestradas del período (7+8+9+10+11)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
118	-	-
<b>118</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Cuadro D. Siniestros pagados directos en el período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior**

	Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)							
	Compañía en convenio		Fallecidos			Inválidos parcial		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
	-	-	75.621	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>75.621</b>	-	-	-	-	-

Continúa ▶

Continuación ▶

Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)					
Inválidos total			Total indemnizaciones		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			75.621	-	-
-	-	-	<b>75.621</b>	-	-

Continúa ▶

Continuación ▶

Gastos de hospital y otros (13)			Costo de liquidación (14)			Total de siniestros pagados directos (12+13+14)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
163.735						239.356	-	-
<b>163.735</b>	-	-	-	-	-	<b>239.356</b>	-	-

**Cuadro E. Costo de siniestros directos del período referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período y del período anterior**

	Compañía en convenio		Siniestros pagados directos (15)			Siniestros por pagar directos (16)		
	Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
			163.735	-	-	256.116	-	-
<b>Total</b>			<b>163.735</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>256.116</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Continúa &gt;

Continuación &gt;

Ocurridos y no reportados (17)			Siniestros por pagar directos período anterior (18)			Costo de siniestros directos del período (15+16+17-18)		
SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
28.464	-	-	62.320	-	-	385.995	-	-
<b>28.464</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>62.320</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>385.995</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Cuadro N° 2 Antecedentes de la venta

	Número vehículos asegurados			Prima directa			Prima promedio por vehículo		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el extranjero
1. Automóviles	53.541	-	-	271.175	-	-	5,065	-	-
2. Camionetas y furgones	8.850	-	-	76.197	-	-	8,610	-	-
3. Camiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Buses	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Motocicletas y similares	127	-	-	8.051	-	-	63,394	-	-
6. Taxis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otros	282	-	-	5.530	-	-	19,610	-	-
<b>Total</b>	<b>62.800</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>360.953</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>97</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Preimpreso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Internet	62.800	-	-	360.953	-	-	5,748	-	-
POS (Points of sale)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>62.800</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>360.953</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Nota 26. Deudas por operaciones de seguro

## Nota 26.1 Deudas con asegurados

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas con asegurados corrientes y no corrientes</b>			
Deudas con asegurados	-	1.913.334	1.913.334
Pasivos corrientes (corto plazo)	-	1.913.334	1.913.334
Pasivos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

## Nota 26.2 Deudas por operaciones reaseguro

## Primas por pagar a reaseguradores

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
Nombre del corredor			PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.	PRICE FORBES CHILE S.A.
Código corredor reaseguros			CR-221	CR-221	CR-221
Tipo de relación			NR	NR	NR
Pais del corredor			CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Zurich Insurance Company Limited	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
Código de identificación reasegurador	NRE06220170051	NRE17620170013	NRE06220170024	NRE00320170004	NRE14920170026
Tipo de relación (R o NR)	NR	R	NR	NR	NR
Pais del reasegurador	CHE: Switzerland	CHE: Switzerland	USA: United States (the)	DEU: Germany	GBR: United Kingdom (the)
<b>Vencimiento de saldos</b>					
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>622.322</b>	27364.181	<b>27152</b>	<b>8.858</b>	<b>36.344</b>
Meses anteriores	120.736	116.799	4.966	1.624	6.532
mes j-3	880	319.713	182	75	276
mes j-2	-	1.354.171	1.169	390	1.590
mes j-1	43.788	784.707	259	97	354
mes j	161.284	21.711.100	2.110	709	2.841
mes j+1	119.478	602.183	152	64	242
mes j+2	115.478	11.966	3	-	2
mes j+3	50.096	2.463.542	-	-	-
Meses posteriores	10.582	-	18.311	5.899	24.507
<b>2. Fondos retenidos</b>					
<b>Total (1+2)</b>	<b>622.322</b>	<b>27.364.181</b>	<b>27.152</b>	<b>8.858</b>	<b>36.344</b>

Continúa ▶

Continuación ▶

	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
Nombre del corredor	PRICE FORBES CHILE S.A.	LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA
Código corredor reaseguros	CR-221	C-282	C-282	C-282	C-282
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Markel International Insurance Company Limited	Liberty Mutual Insurance Company	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)
Código de identificación reasegurador	NRE14920170131	NRE06220170034	NRE14920170044	NRE06120170002	NRE00320170008
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	USA: United States (the)	GBR: United Kingdom (the)	ESP: Spain	DEU: Germany
<b>Vencimiento de saldos</b>					
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>72.711</b>	<b>2.854</b>	<b>2.676</b>	<b>3.570</b>	<b>7.494</b>
Meses anteriores	13.073	-	-	-	-
mes j-3	555	-	-	-	-
mes j-2	3.175	-	-	-	-
mes j-1	713	2.671	2.505	3.342	7.014
mes j	5.688	183	171	228	480
mes j+1	484	-	-	-	-
mes j+2	13	-	-	-	-
mes j+3	-	-	-	-	-
Meses posteriores	49.010	-	-	-	-
<b>2. Fondos retenidos</b>					
<b>Total (1+2)</b>	<b>72.711</b>	<b>2.854</b>	<b>2.676</b>	<b>3.570</b>	<b>7.494</b>

Continúa ▶

Continuación ▶

	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
Nombre del corredor	LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA
Código corredor reaseguros	C-282	C-282	C-246	C-246	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	SCOR REINSURANCE COMPANY	Swiss Reinsurance America Corporation	Ace American Insurance Company	Axa XL Reinsurance Ltd	Hannover Rück Se
Código de identificación reasegurador	NRE06220170046	NRE06220170051	NRE06220170001	NRE14920170144	NRE00320170004
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	NR
País del reasegurador	USA: United States (the)	CHE: Switzerland	USA: United States	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany
<b>Vencimiento de saldos</b>					
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>3.921</b>	<b>3.923</b>	<b>885.854</b>	<b>108.537</b>	<b>533.020</b>
Meses anteriores	-	-	571.137	108.537	350.876
mes j-3	-	-	-	-	-
mes j-2	-	-	63.557	-	38.134
mes j-1	3.670	3.672	35.289	-	14.491
mes j	251	251	22.163	-	13.297
mes j+1	-	-	168.681	-	101.206
mes j+2	-	-	25.027	-	15.016
mes j+3	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-
<b>2. Fondos retenidos</b>					
<b>Total (1+2)</b>	<b>3.921</b>	<b>3.923</b>	<b>885.854</b>	<b>108.537</b>	<b>533.020</b>

Continuación ▶

	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Reaseguradores extranjeros
Nombre del corredor	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	CARPENTER MARSH FAC CHILE CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	ARTHUR J. GALLAGHER Chile Corredores de Reaseguros S.A.	
Código corredor reaseguros	C-246	C-246	C-246	C-258	C-246
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile	CHL: Chile
Nombre del reasegurador	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Tokio Marine Speciality Insurance Company	Swiss Reinsurance America Corporation	
Código de identificación reasegurador	NRE14920170035	NRE00320170008	NRE06220170053	NRE06220170051	
Tipo de relación (R o NR)	NR	NR	NR	NR	
País del reasegurador	GBR: United Kingdom (the)	DEU: Germany	USA: United States (the)	CHE: Switzerland	
<b>Vencimiento de saldos</b>					
<b>1. Saldos sin retención</b>	<b>96.586</b>	<b>286.956</b>	<b>13.161</b>	<b>137</b>	<b>30.080.257</b>
Meses anteriores	57.204	182.278	-	-	
mes j-3	-	-	-	-	
mes j-2	7.628	20.336	-	-	
mes j-1	5.846	15.260	13.161	-	
mes j	2.661	7.095	-	-	
mes j+1	20.243	53.979	-	137	
mes j+2	3.004	8.008	-	-	
mes j+3	-	-	-	-	
Meses posteriores	-	-	-	-	
<b>2. Fondos retenidos</b>					
<b>Total (1+2)</b>	<b>96.586</b>	<b>286.956</b>	13.161	<b>137</b>	<b>30.080.257</b>

Moneda nacional	-
Moneda extranjera	30.080.257
<b>Total general</b>	<b>30.080.257</b>

## 26.3 Deudas por operaciones coaseguro

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con tercero	Total
<b>Deudas por operaciones coaseguro</b>			
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-	393.363	393.363
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>393.363</b>	<b>393.363</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	-		

## Nota 26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Concepto	Monto	Concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	3.117.085	Descuento de cesión no ganado (DCNG)
Ingresos anticipados		
<b>Total ingresos anticipados por operaciones de seguros</b>	<b>3.117.085</b>	

## Nota 27. Provisiones

Al 31 de diciembre de 2023 el detalle de las provisiones de la Compañía es el siguiente:

Concepto	Valor Saldo inicial	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	Total	Corriente	No corriente
Provisión Auditoría	13.069	-	10.639	13.069	-	-	10.639	10.639	-
Provisión Convenciones	167.866	-	158.135	167.866	-	-	158.135	158.135	-
Provisión Gastos	110.211	-	-	110.211	-	-	-	-	-
Provisión Litigios	315.061	-	73.950	-	-	-	389.011	389.011	-
Provisión C. Tradicional AC	-	-	349.426	54.751	-	-	294.675	294.675	-
Provisión C. Tradicional ANS	-	-	78.332	-	-	-	78.332	78.332	-
Provisión Mass Consumer	-	-	549.488	-	-	-	549.488	549.488	-
Provisión Sernac	-	-	624.000	54.131	-	-	569.869	569.869	-
Otras Provisiones	-	-	26.305	-	-	-	26.305	26.305	-
<b>Total</b>	<b>606.207</b>	<b>-</b>	<b>1.870.275</b>	<b>400.028</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.076.454</b>	<b>2.076.454</b>	<b>-</b>

Provisión auditoría: Corresponde a los honorarios de auditores externos. Provisión convenciones:

Corresponde a las comisiones por ventas de pólizas.

Provisión gastos: Corresponde a las provisiones por facturas y/o gastos pendientes de pago. Provisión litigios: Corresponde a juicios y litigios pendientes.

Provisión c. tradicional AC: Corresponde a acuerdos comerciales. Provisión c. tradicional ANS: Corresponde a acuerdos comerciales. Provisión Mass Consumer: Corresponde a acuerdos comerciales.

Provisión SERNAC: Corresponde al monto estimado por el acuerdo del procedimiento voluntario colectivo con asegurados y SERNAC para la instalación de GPS.

Otras provisiones: Corresponde a provisiones varias.

## Nota 28. Otros pasivos

### Nota 28.1 Impuestos por pagar

#### Nota 28.1.1 Cuenta por pagar por impuestos

Cuentas por pagar por impuestos	
Iva por pagar	5.474.232
Impuesto renta	9.368
Impuesto de terceros	32.526
Impuesto de reaseguro	192.864
Otros	449.494
<b>Total</b>	<b>6.158.484</b>

Nota 28.1.2 Pasivo por impuesto diferido (Ver nota 21.2)

Nota 28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver nota 22.3)

Nota 28.3 Deudas con intermediarios

Concepto	Saldos con terceros	Total
<b>Deudas con intermediarios</b>		
Asesores previsionales	-	-
Corredores	4.250.374	4.250.374
Otros	60.209	60.209
Otras deudas por seguro	-	-
<b>Total</b>	<b>4.310.583</b>	<b>4.310.583</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	4.310.583	4.310.583
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	-	-

28.4 Deudas con el personal

<b>Deudas con el personal</b>	
Indemnizaciones y otros	3.253.389
Remuneraciones por pagar	1.373.255
Deudas previsionales	-
Otras	-
<b>Total deudas con el personal</b>	<b>4.626.644</b>

## 28.5 Ingresos Anticipados

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta ingresos anticipados..

## 28.6 Otros pasivos no financieros

Concepto	Monto	Explicación del concepto
AFP	121.693	AFP por Pagar
Salud	52.342	Salud por Pagar
Caja de compensación	25.745	Caja Compensacion por Pagar
Mutual y APV	8.259	Mutual por Pagar
Otros	32.641	Prov.Cuentas por pagar Bomberos
Cheques Caducos	343.545	Cheques Caducos
Cheques protestados	275.749	Provisión cheques protestados
Dividendos por pagar	128.930	Dividendos por pagar
Proveedores por Pagar	3.946.630	Proveedores por Pagar
Arriendos por pagar	198.803	Arriendos por pagar
<b>Total otros pasivos no financieros</b>	<b>5.134.337</b>	

## Nota 29. Patrimonio

### Nota 29.1 Explicación de capital pagado

#### Capital pagado

La Compañía se encuentra regulada por la Ley de Seguros DFL 251. Se considera capital, las acciones suscritas y

pagadas cumpliendo con los requerimientos de capital mínimo establecido por el DFL 251.

Con fecha 28 de febrero de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A. suscribió y pagó la cantidad de 15.156.359 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$ 4.940.973.034.

Con fecha 31 de marzo de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad de 9.042.464 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$2.947.843.264.

Con fecha 30 de junio de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad 19.938.650 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$6.499.999.900.

Con fecha 19 de julio de 2022 se suscribieron 24 acciones equivalentes a un total de \$7824 (siete mil ochocientos veinticuatro pesos).

Con fecha 27 de julio de 2022 se suscribieron 1.732 acciones equivalentes a \$564.632 (Quinientos sesenta y cuatro mil seiscientos treinta y dos pesos).

Con fecha 29 de julio de 2022 se suscribieron 4.582 acciones equivalentes a \$1.493.732 (Un millón cuatrocientos noventa y tres mil setecientos treinta y dos pesos).

Con fecha 09 de septiembre de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad de 14.730.045 acciones correspondientes a parte del remanente de acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$4.801.994.670.

Con fecha 03 de octubre de 2022 se suscribieron 927 acciones equivalentes a \$302.202 (Trecientos dos mil doscientos dos pesos).

Con fecha 30 de noviembre de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad de 3.054.194 acciones correspondientes al remanente de acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 2027 de fecha 29 de marzo de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$995.667.244.

Con fecha 30 de diciembre de 2022, Inversiones Suizo Chilena S.A., suscribió y pagó la cantidad de 12.962.963 acciones emitidas por la Compañía con ocasión del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 16 de agosto de 2022, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 7202 de la Comisión con fecha 3 de noviembre de 2022. El precio total pagado por las acciones señaladas ascendió a la suma de \$3.500.000.010 (tres mil quinientos millones diez pesos) alcanzando Inversiones Suizo Chilena S.A. una participación accionaria en la Compañía del 92,77% del capital suscrito y pagado a la fecha.

De acuerdo con aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 16 de agosto de 2022, aprobado por la Comisión mediante Resolución Exenta N° 7202 de la Comisión con fecha 3 de noviembre de 2022, durante 2023 se suscribieron y pagaron:

- Fecha 06 de enero de 2023 se suscribieron 5.347 acciones equivalentes a \$1.433.690 (Un millón cuatrocientos treinta y tres mil seiscientos noventa pesos)
- Fecha 11 de enero de 2023 se suscribieron 1.182 acciones equivalentes a \$319.140 (Trecientos diecinueve mil ciento cuarenta pesos).
- Fecha 19 de enero de 2023 se suscribieron 53 acciones equivalentes a \$14.310 (Catorce mil trescientos diez pesos).
- Fecha 26 de enero de 2023 se suscribieron 196 acciones equivalentes a \$52.920 (Cincuenta y dos mil novecientos veinte pesos).

## Gestión de Capital

La Compañía mantiene y maneja activamente el capital de la sociedad para cubrir los riesgos inherentes en sus negocios y las obligaciones normativas. La suficiencia del capital de la Compañía es monitoreada empleando, entre otras medidas, los índices y reglas de solvencia establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero, así como también por los niveles de solvencia establecidos por el Grupo Zurich. Durante el ejercicio 2023, la Compañía, ha cumplido totalmente con los requerimientos de capital exigidos.

Los objetivos primarios de la administración de capital de la Compañía son asegurar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios de patrimonio de riesgo, límites de endeudamiento, margen de solvencia, y excedente de libre disposición, que permita cubrir imprevistos, de modo de mantener un sólido rating crediticio y sanos índices de capital. Con este objeto, la política de administración de capital ha establecido ciertas alertas que se monitorean en forma permanente.

La Compañía administra la estructura de su capital y realiza ajustes a la luz de cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de sus actividades. Para poder mantener o ajustar la estructura del capital, la Compañía, puede ajustar el monto de pago de dividendos, devolverles capital a sus accionistas o emitir instrumentos de capital. No se han realizado cambios a los objetivos, políticas y procesos relacionados durante el ejercicio.

## Capital Regulatorio

De acuerdo con lo señalado en el artículo 1° literal f del DFLN°251, de 1931, la Compañía debe determinar su patrimonio de riesgo como el máximo entre:

- El algoritmo en función de los pasivos exigibles, pasivos indirectos y reservas técnicas.
- El margen de solvencia.
- Y 90.000 Unidades de Fomento.

La compañía determina su Patrimonio Neto conforme lo establecido en la letra c del artículo 1° del DFL N°251, de 1931, el patrimonio neto (PN) de una compañía corresponde a la diferencia entre el valor de los activos totales y los pasivos exigibles, deducida la suma de cualquier activo que no constituya inversión efectiva, entendiéndose por inversión efectiva aquellos activos que tienen un claro valor de realización o capacidad generadora de ingresos.

## Obligaciones de la Compañía

1. La Compañía mantiene un patrimonio neto igual o superior al patrimonio de riesgo.
2. La Compañía mantiene a lo menos el 100% de las reservas técnicas y el patrimonio de riesgo, invertido en los activos y de acuerdo con los criterios, restricciones y límites de inversión establecidos en los artículos 21, 22, 23 y 24 del DFL N°251, de 1931, y la normativa vigente de la Comisión para el Mercado Financiero.
3. La Compañía mantiene las relaciones de endeudamiento por debajo de los máximos señalados en el artículo 15° del DFL N°25, de 1931:

ENDEUDAMIENTO	Indicador	Límite Máximo
Endeudamiento Total	3,54	5 Veces
Endeudamiento Financiero	0,65	1 Vez

## Nota 29.2 Distribución de dividendos

En sesión extraordinaria de Accionistas, efectuada con fecha 3 de octubre de 2023, se acordó pagar un dividendo eventual con cargo a las utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto total de M\$6.723.509. Posteriormente, al 31 de diciembre de 2023, se procedió con el registro de la provisión por dividendos mínimos por un importe de M\$2.803.234, equivalente al 30% del resultado del período que asciende a M\$9.344.114.

### Nota 29.3 Otros ajustes

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía presenta un saldo de M\$ 1.016.815.- en el concepto Otros Ajustes del Estado de Cambio en el Patrimonio debido principalmente al reconocimiento de la valuación de activos a valor razonable con cambios en patrimonio debido la aplicación del IFRS 9 (Instrumentos Financieros) a partir del año 2018

Otros Ajustes	Monto	Impuesto Diferido	Saldo Otros Ajustes
IFRS 9 - Instrumentos Financieros	1.031.804	278.587	753.217
IFRS 16 - Arrendamientos	361.091	-97.493	263.598
<b>Total Otros Ajustes</b>	<b>1.392.895</b>	<b>181.094</b>	<b>1.016.815</b>

### Nota 30. Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código corredor reaseguros	Tipo de relación	País del corredor
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	C-246	NR	CHL: Chile
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	C-246	NR	CHL: Chile
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	C-246	NR	CHL: Chile
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	C-246	NR	CHL: Chile
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	C-282	NR	CHL: Chile
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	C-282	NR	CHL: Chile
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	C-282	NR	CHL: Chile
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	C-282	NR	CHL: Chile
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	C-282	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE	CR-221	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE	CR-221	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE	CR-221	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE	CR-221	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE	CR-221	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE	CR-221	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE	CR-221	NR	CHL: Chile
PRICE FORBES CHILE	CR-221	NR	CHL: Chile

Continúa ▶

Continuación ▶

Nombre corredor reaseguros extranjero	Nombre reasegurador extranjero	Código de identificación reasegurador	Tipo de relación (R o NR)
	Zurich Insurance Company Limited	NRE17620170013	R
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Ace American Insurance Company	NRE06220170001	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Lloyd's Syndicate 0510 (Tokio Marine Kiln Syndicates Ltd)	NRE14920170035	NR
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In	NRE00320170008	NR
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	NRE14920170044	NR
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft In	NRE00320170008	NR
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	SCOR REINSURANCE COMPANY	NRE06220170046	NR
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR
PRICE FORBES CHILE	Everest Reinsurance Company	NRE06220170024	NR
PRICE FORBES CHILE	Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR
PRICE FORBES CHILE	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	NRE14920170026	NR
PRICE FORBES CHILE	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	NRE14920170044	NR
PRICE FORBES CHILE	SCOR REINSURANCE COMPANY	NRE06220170046	NR
PRICE FORBES CHILE	Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR
PRICE FORBES CHILE	Markel International Insurance Company Limited	NRE14920170131	NR
PRICE FORBES CHILE	Endurance Worldwide Insurance Limited	NRE14920170018	NR

Continúa ▶

Continuación ▶

Nombre corredor reaseguros extranjero	País del reasegurador	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro	Código clasificador de riesgo C1
	CHE: Switzerland	84.201.345	8.269.189	92.470.534	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	USA: United States (the)	1.006.506	0	1.006.506	SP
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	DEU: Germany	608.667	0	608.667	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	GBR: United Kingdom	128.661	0	128.661	AMB
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	DEU: Germany	337.470	0	337.470	AMB
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	GBR: United Kingdom	2.640	0	2.640	AMB
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	ESP: Spain	3.842	0	3.842	SP
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	DEU: Germany	8.061	0	8.061	AMB
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	USA: United States (the)	4.219	0	4.219	AMB
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	USA: United States (the)	4.221	0	4.221	AMB
PRICE FORBES CHILE	USA: United States (the)	427.207	0	427.207	AMB
PRICE FORBES CHILE	DEU: Germany	155.363	0	155.363	AMB
PRICE FORBES CHILE	GBR: United Kingdom	436.338	0	436.338	AMB
PRICE FORBES CHILE	GBR: United Kingdom	159.497	0	159.497	AMB
PRICE FORBES CHILE	USA: United States (the)	134.321	0	134.321	AMB
PRICE FORBES CHILE	USA: United States (the)	26.323,00	0	26.323	AMB
PRICE FORBES CHILE	GBR: United Kingdom	812.484,00	0	812.484	AMB
PRICE FORBES CHILE	GBR: United Kingdom	71.176,00	0	71.176	AMB
		92.118.978	8.269.189	100.388.167	

Continúa ▶

Continuación ►

Nombre corredor reaseguros extranjero	Código clasificador de riesgo C2	Clasificación de riesgo C1	Clasificación de riesgo C2	Fecha clasificación C1	Fecha clasificación C2
	SP	A+	AA	2023-11-22	2023-09-05
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	AMB	AA	A++	2023-01-27	2023-12-07
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A+	AA-	2023-12-21	2023-06-23
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A	AA-	2023-07-23	2023-12-13
Carpenter Marsh FAC Corredores de Reaseguro Limitada	SP	A+	AA-	2023-07-13	2023-08-16
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	SP	A	AA-	2023-07-23	2023-12-13
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	AMB	A+	A	2023-07-21	2023-10-18
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	SP	A+	AA-	2023-07-13	2023-08-16
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	SP	A	A+	2023-03-09	2023-06-23
LOCKTON CHILE CORREDORES DE REASEG. SPA	SP	A+	AA-	2023-09-08	2023-10-05
PRICE FORBES CHILE	SP	A+	A+	2023-06-29	2023-05-22
PRICE FORBES CHILE	SP	A+	AA-	2023-12-21	2023-06-23
PRICE FORBES CHILE	SP	A	AA-	2023-07-23	2023-12-13
PRICE FORBES CHILE	SP	A	AA-	2023-07-23	2023-12-13
PRICE FORBES CHILE	SP	A	A+	2023-03-09	2023-06-23
PRICE FORBES CHILE	SP	A+	AA-	2023-09-08	2023-10-05
PRICE FORBES CHILE	SP	A	A	2023-10-27	2023-07-19
PRICE FORBES CHILE	SP	A+	A+	2023-09-21	2023-03-28

Concepto	Prima cedida	Costo de reaseguro no proporcional	Total reaseguro
<b>Reaseguro</b>			
Reaseguro nacional	-	-	-
Reaseguro extranjero	92.118.978	8.269.189	100.388.167
<b>Total</b>	<b>92.118.978</b>	<b>8.269.189</b>	<b>100.388.167</b>

## Nota 31. Variación de reservas técnica

Conceptos	Directo	Cedido	Aceptado	Total
Reserva de riesgo en curso	3.780.528	12.097.168	-	-8.316.640
Reserva matemática	-	-	-	-
Reserva valor del fondo	-	-	-	-
Reserva catastrófica de terremoto	-178.015	-	-	-178.015
Reserva insuficiencia de prima	-5.989.897	-	-	-5.989.897
Otras reservas técnicas	-	-	-	-
<b>Total variación de reservas técnicas</b>	<b>-2.387.384</b>	<b>12.097.168</b>	<b>-</b>	<b>-14.484.552</b>

## Nota 32. Costo de siniestros

Conceptos	
<b>Siniestros directos</b>	<b>194.465.139</b>
Siniestros pagados directos	123.419.196
Siniestros por pagar directos	147.796.897
Siniestros por pagar directos período anterior	76.750.954
<b>Siniestros cedidos</b>	<b>-118.916.136</b>
Siniestros pagados cedidos	-41.120.422
Siniestros por pagar cedidos	-107.256.470
Siniestros por pagar cedidos período anterior	-29.460.756
<b>Siniestros aceptados</b>	<b>-95.8</b>
Siniestros pagados aceptados	-
Siniestros por pagar aceptados	593
Siniestros por pagar aceptados período anterior	1.551
<b>Total costo de siniestros</b>	<b>75.548.045</b>

## Nota 33. Costo de administración

Conceptos	
Remuneraciones	14.410.560
Gastos asociados al canal de distribución	-
Otros	31.753.878
<b>Total costos de administración</b>	<b>46.164.438</b>

### El concepto Otros se apertura a continuación:

Concepto	Saldo
Capacitación	30.626
Representación y Bienestar	175.022
Marketing	302.597
Descuentos	374.353
Edificios y Mobiliario	524.990
Tecnología	2.956.798
Comisiones	5.547.410
Asesorías, Externos y Outsourcing	8.014.842
Gastos Generales, Administración e Intercompany	13.827.240
<b>Total g eneral</b>	<b>31.753.878</b>

## Nota 34. Deterioro de seguros

Conceptos	
Primas por cobrar a asegurados	1.414.923
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-208.796
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-399.058
Activo por reaseguro	-
Participación de reaseguro en Reservas Técnicas	-
Otros	-
<b>Total</b>	<b>807.069</b>

## Nota 35. Resultado de inversiones

Concepto	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	-	-	-
<b>Total inversiones inmobiliarias realizadas</b>	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de uso propio	-	-	-
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en venta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	18	-117.237	-117.219
<b>Total inversiones financieras realizadas</b>	<b>18</b>	<b>-117.237</b>	<b>-117.219</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	-	-	-
Otros	-	44.510	44.510
<b>Total resultado neto inversiones no realizadas</b>	-	-	-
<b>Total inversiones no realizadas inmobiliarias</b>	-	-	-
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	44.510	44.510
<b>Total inversiones no realizadas financieras</b>	-	<b>44.510</b>	<b>44.510</b>
Ajuste a mercado de la cartera	-	-	-
Otros	222.367	2.499.426	2.721.793
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	-	-	-
<b>Total inversiones devengadas inmobiliarias</b>	-	-	-
Intereses por bienes entregados en leasing	-	-	-
Otros	222.367	2.506.398	2.728.765
<b>Total inversiones devengadas financieras</b>	<b>222.367</b>	<b>2.506.398</b>	<b>2.728.765</b>
Intereses	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total depreciación</b>	-	-	-
Depreciación de propiedades de uso propio	-	-	-
Depreciación de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	6.972	6.972
<b>Total gastos de gestión</b>	-	-	-
Propiedades de inversión	-	6.972	6.972
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	-	-
Otros	-	-	0

Continúa ▾

Continuación

Concepto	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	-	-	-
<b>Total deterioro de inversiones</b>	<b>3.678</b>	<b>-38.887</b>	<b>-35.209</b>
Propiedades de inversión	-	-	-
Bienes entregados en leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones financieras	3.678	-38.887	-35.209
Préstamos	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total resultado de inversiones</b>	<b>218.707</b>	<b>2.465.586</b>	<b>2.684.293</b>

## Cuadro resumen

Concepto resultado de inversiones	Monto inversiones	Resultado de inversiones
<b>1. Inversiones nacionales</b>	<b>82.452.003</b>	<b>2.357.640</b>
<b>1.1 Renta fija</b>	<b>80.041.160</b>	<b>2.214.150</b>
1.1.1 Estatales	15.398.171	681.710
1.1.2 Bancarios	16.568.498	289.303
1.1.3 Corporativo	42.160.806	972.865
1.1.4 Securitizados	-	51.550
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	5.913.685	218.722
1.1.6 Otros renta fija	-	-
<b>1.2 Renta variable</b>	<b>2.410.843</b>	<b>143.490</b>
1.2.1 Acciones	12.177	-2.296
1.2.2 Fondos de inversión	2.026.602	123.722
1.2.3 Fondos mutuos	372.064	22.064
1.2.4 Otros renta variable	-	-
<b>1.3 Bienes Raices</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	-	-
1.3.2 Propiedad de inversión	-	-
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	-	-
<b>2. Inversiones en el extranjero</b>	<b>4.346.051</b>	<b>165.296</b>
2.1 Renta fija	3.107.726	111.164
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos mutuos o de inversión	1.238.325	54.132
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	11.914	11.914
4. Otras inversiones	32.708.803	149.443
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>119.518.771</b>	<b>2.684.293</b>

Otras inversiones se apertura de la siguiente forma, en los siguientes conceptos

Muebles y maquinaria (VAR)	1.223.744
Caja	617.839
Banco	30.867.220
<b>Total</b>	<b>32.708.803</b>

## Nota 36. Otros ingresos

	<b>Monto</b>	<b>Explicación del concepto</b>
Cheques caducos	489.936	Cheques caducos
Depositos por aclarar	672.139	Depositos por aclarar
Ingresos Regionales	2.001.551	Servicios administrativos
Intereses Por Primas	551.217	Intereses Por Primas
Liberación prov leasing santander	1.132.355	Liberación prov leasing santander
Liberación provisión	443.066	Liberación provisión sponsors
Otros	49.448	Otros Ingresos
<b>Total</b>	<b>5.339.712</b>	

## Nota 37. Otros egresos

	<b>Monto</b>	<b>Explicación del concepto</b>
Gasto bomberos Circular 2259	88.484	Provisión bomberos
Remate acciones	11.369	Remate acciones
<b>Total</b>	<b>99.853</b>	

## Nota 38 Diferencia de cambio y Utilidad (perdida) por unidades reajustables

### 38.1 Diferencia de cambio

	Cargo	Abono	Total diferencia de cambio
<b>Activos</b>	<b>2.008.192</b>	<b>1.848.789</b>	<b>-159.403</b>
Activos financieros a valor razonable	-	71.499	71.499
Activos financieros a costo amortizado	-	-	-
Préstamos	-	-	-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-
Cuentas por cobrar asegurados	656.560	296.143	-360.417
Deudores por operaciones de reaseguro	122.266	153.178	30.912
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	1.226.708	1.292.585	65.877
Otros activos	2.658	35384	32.726
<b>Pasivos</b>	<b>2.717.079</b>	<b>2.471.666</b>	<b>-245.413</b>
Pasivos financieros	-	-	-
<b>Reservas técnicas</b>	<b>1.411.728</b>	<b>1.342.067</b>	<b>-69.661</b>
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	-
Reserva Riesgo en Curso	1.392.543	1.308.947	-83.596
Reserva Matemática	-	-	-
Reserva Valor del Fondo	-	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-	-
Reserva Siniestros	19.185	33.120	13.935
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-
Otras Reservas Técnicas	-	-	-
Deudas con asegurados	7.559	6.251	-1.308
Deudas por operaciones reaseguro	468.412	495.684	27.272
Deudas por operaciones por coaseguro	26.079	10.555	-15.524
Otros pasivos	803.301	617.109	-186.192
Patrimonio	-	-	-
<b>Diferencia de cambio</b>	<b>4.725.271</b>	<b>4.320.455</b>	<b>-404.816</b>

## 38.2 Utilidad (perdida) por unidades reajutable

	Cargo	Abono	Total utilidad (pérdida) por unidades reajustables
<b>Activos</b>	-	<b>9.399.632</b>	<b>9.399.632</b>
Activos financieros a valor razonable	-	3.686.595	3.686.595
Activos financieros a costo amortizado	-	282.877	282.877
Préstamos	-	-	-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-	-
Cuentas por cobrar asegurados	-	4.657.773	4.657.773
Deudores por operaciones de reaseguro	-	134.492	134.492
Deudores por operaciones de coaseguro	-	18	18
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	-	312.789	312.789
Otros activos	-	325.088	325.088
<b>Pasivos</b>	<b>5.010.275</b>	-	<b>-5.010.275</b>
Pasivos financieros	-	-	-
<b>Reservas técnicas</b>	<b>4.458.157</b>	-	<b>-4.458.157</b>
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	-
Reserva Riesgo en Curso	4.453.495	-	-4.453.495
Reserva Matemática	-	-	-
Reserva Valor del Fondo	-	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-	-
Reserva Siniestros	4.662	-	-4.662
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-
Otras Reservas Técnicas	-	-	-
Deudas con asegurados	-	-	-
Deudas por operaciones reaseguro	222.244	-	-222.244
Deudas por operaciones por coaseguro	5.037	-	-5.037
Otros pasivos	324.837	-	-324.837
Patrimonio	-	-	-
<b>Utilidad (pérdida) por unidades reajustables</b>	<b>5.010.275</b>	<b>9.399.632</b>	<b>4.389.357</b>

## Nota 39. Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta movimientos por este concepto.

## Nota 40. Impuesto a la renta

### 40.1 Resultado por impuesto

<b>Gastos por impuesto a la renta</b>	<b>Monto</b>
Impuesto año corriente	
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos</b>	<b>1.969.861</b>
Originación y reverso de diferencias temporarias	1.969.861
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
<b>Total impuestos renta y diferido</b>	<b>1.969.861</b>
Impuesto por gastos rechazados artículo N°21	9.368
PPM por pérdidas acumuladas artículo N°31 inciso 3	-
Otros	-127.417
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>1.851.812</b>

### 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

<b>Concepto</b>	<b>Tasa de impuesto</b>	<b>Monto</b>
Utilidad antes de impuesto	-27,00%	3.022.901
Diferencias permanentes	9,53%	-1.066.690
Agregados o deducciones	-0,12%	13.650
Impuesto único (gastos rechazados)	-0,09%	9.368
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	-
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	-
Otros	1,15%	-127.417
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>-16,53%</b>	<b>1.851.812</b>

## Nota 41. Estado de flujos de efectivo

El monto de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" No superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversiones y financiamiento.

## Nota 42. Contingencias y compromisos

### 42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía mantiene una provisión por posibles contingencias y compromisos que asciende a M\$ 209.338.

### Nota 42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no presenta movimientos este concepto.

## Nota 43. Hechos posteriores

En febrero de 2024 se desarrollaron incendios generalizados en la V Región (Valparaíso), la Compañía mantiene contratos de seguros vigentes en las zonas afectadas en diversas coberturas. A la fecha de preparación y presentación de estos estados financieros, la Compañía se encuentra recibiendo, evaluando y cuantificando denuncios por daños causados por este siniestro. Es importante destacar que la Compañía cuenta con una debida cobertura de riesgos a través de cesiones a reaseguradores, por lo que no se prevé impactos significativos en los estados financieros.

a. Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La aprobación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 se realizó en la Sesión de Directorio del 29 de febrero de 2024.

b. Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

c. Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta movimientos este concepto.

d. Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta movimiento por este concepto

## Nota 44. Moneda extranjera

### 1) Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Continúa ▶

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Consolidado
Moneda	U SD: U S	EUR: Euro			
Unidades reajustables	Dolla r	E U R : E uro			
<b>Activos</b>					
<b>Inversiones</b>	<b>7.044.870</b>	<b>331.128</b>	-	-	<b>7.375.998</b>
Instrumentos Renta Fija	4.021.978	-	-	-	4.021.978
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-	-	-
Otras Inversiones	3.022.892	331.128	-	-	3.354.020
<b>Deudores por primas</b>	<b>24.217.653</b>	<b>17.045</b>	-	-	<b>24.234.698</b>
Asegurados	22.014.265	17.045	-	-	22.031.310
Reaseguradores	2.203.388	-	-	-	2.203.388
Coaseguradores	-	-	-	-	-
Participación del reaseguro en la reserva técnica	21.849.340	13.022	-	-	21.862.362
Deudores por siniestros	-	-	-	-	-
Otros deudores	65.086	69	-	-	65.155
Otros activos	-	<b>35</b>	-	-	<b>35</b>
<b>Total activos</b>	<b>53.176.949</b>	<b>361.299</b>	-	-	<b>53.538.248</b>
<b>Pasivos</b>					
<b>Reservas</b>	<b>22.607.834</b>	<b>13.022</b>	-	-	<b>22.620.856</b>
Reservas de primas	22.589.223	13.022	-	-	22.602.245
Reserva Matematica	-	-	-	-	-
Reserva de Siniestros	18.611	-	-	-	18.611
Otras reservas (Sólo Mutuales)	-	-	-	-	-
<b>Primas por pagar</b>	<b>23.460.585</b>	<b>13.392</b>	-	-	<b>23.473.977</b>
Asegurados	10.910	314	-	-	11.224
Reaseguradores	23.224.595	13.078	-	-	23.237.673
Coaseguros	225.080	-	-	-	225.080
Deudas con Inst. Financieras	-	-	-	-	-
Otros pasivos	2.657.091	974	-	-	2.658.065
<b>Total pasivos</b>	<b>48.725.510</b>	<b>27.388</b>	-	-	<b>48.752.898</b>
<b>Posición neta</b>	<b>4.451.439</b>	<b>333.911</b>	-	-	<b>4.785.350</b>
Posición neta (moneda de origen)	5.075.063	344.220	-	-	5.419.283
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	877,12	970,05	-	-	-

Continuación~

	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables				
<b>Activos</b>				
<b>Inversiones</b>	<b>82.325.024</b>	-	-	<b>82.325.024</b>
Instrumentos Renta Fija	82.325.024	-	-	82.325.024
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-	-
Otras Inversiones	-	-	-	-
<b>Deudores por primas</b>	<b>101.468.055</b>	-	-	<b>101.468.055</b>
Asegurados	98.430.976	-	-	98.430.976
Reaseguradores	3.037.079	-	-	3.037.079
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del reaseguro en la reserva técnica	9.507.383	-	-	9.507.383
Deudores por siniestros	-	-	-	-
Otros deudores	4.029.027	-	-	4.029.027
Otros activos	1.627.485	-	-	1.627.485
<b>Total activos</b>	<b>198.956.974</b>	-	-	<b>198.956.974</b>
<b>Pasivos</b>				
<b>Reservas</b>	<b>90.968.974</b>	-	-	<b>90.968.974</b>
Reservas de primas	90.723.938	-	-	90.723.938
Reserva Matematica	-	-	-	-
Reserva de Siniestros	245.036	-	-	245.036
Otras reservas (Sólo Mutuales)	-	-	-	-
<b>Primas por pagar</b>	<b>6.954.120</b>	-	-	<b>6.954.120</b>
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	6.842.586	-	-	6.842.586
Coaseguros	111.534	-	-	111.534
Deudas con Inst. Financieras	-	-	-	-
Otros pasivos	6.452.048	-	-	6.452.048
<b>Total pasivos</b>	<b>104.375.142</b>	-	-	<b>104.375.142</b>
<b>Posición neta</b>	<b>94.581.832</b>	-	-	<b>94.581.832</b>
Posición neta (moneda de origen)	2.570.902	-	-	2.570.902
Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información	36.789,36	-	-	-

## Nota 44.2 Movimiento de divisas por conceptos de reaseguros:

	Moneda 1			Moneda 2			Moneda 3		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Moneda	USD: US Dollar			EUR: Euro					
Primas		18.740.548	-18.740.548	-	-	-	-	-	-
Siniestros	1.674.582	-	1.674.582	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Movimiento neto</b>	<b>1.674.582</b>	<b>-18.740.548</b>	<b>20.415.130</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Continúa ▶

Continuación▶

	Moneda 4			Entradas	Salidas	Total Consolidado
	Entradas	Salidas	Movimiento neto			
Moneda	CLF: Unidad de Fomento					
Primas	-	-	-	-	18.740.548	-18.740.548
Siniestros	-	-	-	1.674.582	-	1.674.582
Otros	-	-	-	-	-	-
<b>Movimiento neto</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.674.582</b>	<b>-18.740.548</b>	<b>20.415.130</b>

## Nota 44.3 Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera:

Continúa ▶

	Moneda 1	Moneda 2	Moneda 3	Moneda 4	Total Moneda Extranjera
Moneda	USD: US Dollar	EUR: Euro			
Unidades reajustables					
Prima directa	78.429.963	-41.072			-78.471.035
Prima cedida	75.679.399	39.796			75.719.195
Prima aceptada					0
Ajuste reserva técnica	-4.854	-34			-4.888
<b>Total ingreso de explotación</b>	<b>-154.114.216</b>	<b>-80.902</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-154.195.118</b>
Costo de intermediación	-4.346.010	-8.513			-4.354.523
Costo de siniestros	-2.081.440	-2.456			-2.083.896
Costo de administración	7.881.299				7.881.299
<b>Total costo de explotación</b>	<b>1.453.849</b>	<b>-10.969</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.442.880</b>
Producto de inversiones	-97.019				-97.019
Otros ingresos y egresos	-50.189				-50.189
Diferencia de cambio	792.814	18.480			811.294
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>-154.922.459</b>	<b>-51.453</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-154.973.912</b>

Continuación ▶

	Unidad de Fomento	Unidad Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Total Consolidado
Moneda	CLF: Unidad de Fomento			
Unidades reajustables				
Prima directa	-150.148.641			-150.148.641
Prima cedida	28.321.431			28.321.431
Prima aceptada		-	-	0
Ajuste reserva técnica	-7.000.993			-7.000.993
<b>Total ingreso de explotación</b>	<b>-185.471.065</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-185.471.065</b>
Costo de intermediación	17.870.463			17.870.463
Costo de siniestros	5.131.828			5.131.828
Costo de administración	236.869	-	-	236.869
<b>Total costo de explotación</b>	<b>23.239.160</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.239.160</b>
Producto de inversiones	-20.194	-	-	-20.194
Otros ingresos y egresos	-669.889			-669.889
Diferencia de cambio	107.935.005			107.935.005
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>-101.465.303</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-101.465.303</b>

## Nota 44.4 Movimiento de unidades reajustables por concepto de reaseguros:

Continúa ▶

	Unidad de Fomento			Unidad Seguro Reajutable			Otras Unidades Reajustables		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Primas	-		-			-			-
Siniestros		-	-			-			-
Otros	-	-	-			-			-
<b>Movimiento neto</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continuación▶

	Total Consolidado		
	Entradas	Salidas	Total Consolidado
Primas	-	-	-
Siniestros	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Movimiento neto</b>	-	-	-

## Nota 45. Cuadro de ventas por regiones

	Incendio	Pérdida beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	29.268	-	67.182	458.801	83.842	1.773	-	1.794.048	2.434.914
II	30.052.902	4.326.300	15.082.567	2.277.665	45.051	8.436	-	1.006.918	52.799.839
III	18.643	350	106.784	543.034	10.923	-97	-	598.372	1.278.009
IV	84.286	122	209.666	2.310.622	57.938	9.071	-	697.696	3.369.401
V	635.104	114.418	951.506	8.848.997	668.978	65.728	-	1.828.272	13.113.003
VI	316.816	31.434	302.110	3.866.611	233.976	19.049	-	812.341	5.582.337
VII	240.502	396	232.189	3.247.197	110.713	-12.429	-	1.041.054	4.859.622
VIII	691.526	206.162	989.673	8.327.350	313.774	64.620	-	2.382.594	12.975.699
IX	420.426	2.949	477.109	3.034.129	73.268	29.574	-	845.604	4.883.059
X	389.753	1.726	351.046	2.856.512	277.184	27.783	-	1.051.763	4.955.767
XI	18.896	309	29.186	221.504	7.337	599	-	65.498	343.329
XII	1.665.793	1.077	723.646	486.217	24.762	5.507	-	189.944	3.096.946
XIV	308.338	18.364	244.723	1.153.943	40.517	10.234	-	391.793	2.167.912
XV	-6.055	334	55.539	139.131	4.694	1.155	-	85.105	279.903
Metrop.	8.032.279	1.778.553	10.000.953	61.011.429	4.498.003	311.757	7.010	23.264.997	108.904.981
<b>Total</b>	<b>42.898.477</b>	<b>6.482.494</b>	<b>29.823.879</b>	<b>98.783.142</b>	<b>6.450.960</b>	<b>542.760</b>	<b>7.010</b>	<b>36.055.999</b>	<b>221.044.721</b>

## Nota 46. Margen de solvencia

Nota 46.1 Margen de solvencia vida

Nota 46.2 Margen de solvencia generales

### CUADRO No:1: PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros Aceptado
<b>Prima pi</b>	<b>29.631.892</b>	<b>99.383.428</b>	<b>38.722.712</b>	<b>20.992.351</b>	<b>4.624.179</b>
<b>Prima directa pi</b>	<b>29.631.892</b>	<b>99.383.428</b>	<b>38.722.712</b>	<b>20.992.351</b>	<b>4.624.179</b>
6.31.11.10 pi	29.631.892	99.383.428	38.722.712	20.992.351	4.624.179
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	19.692.991	112.341.585	44.565.486	1.008.055	2.041.021
6.31.11.10 pi-1*IPC2	19.692.991	112.341.585	44.565.486	1.008.055	2.041.021
<b>Prima aceptada pi</b>	-	-	-	-	-
6.31.11.20 pi	-	-	-	-	-
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	-	-	14.438	-	-
6.31.11.20 pi-1*IPC2	-	-	14.438	-	-
Factor de reaseguro pi	2,99%	99,40%	12,70%	0%	0%
<b>Costo de siniestros pi</b>	<b>1.995.397</b>	<b>66.714.382</b>	<b>6.818.903</b>	-	-
6.31.13.00 pi	1.995.397	66.714.382	6.818.903	-	-
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	2.047.182	85.195.935	3.915.160	-	-
6.31.13.00 pi-1*IPC2	2.047.182	85.195.935	3.915.160	-	-
<b>Costo sin. directo pi</b>	<b>66.672.761</b>	<b>67.114.133</b>	<b>53.674.927</b>	<b>6.970.132</b>	<b>13.554</b>
6.31.13.10 pi	66.672.761	67.114.133	53.674.927	6.970.132	13.554
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	5.525.343	86.445.097	14.945.945	17.408	-28.576
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.525.343	86.445.097	14.945.945	17.408	-28.576
<b>Costo sin. aceptado pi</b>	-	-	<b>1.085</b>	-	-
6.31.13.30 pi	-	-	1.085	-	-
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-

Cuadro No.2: Siniestros Ultimos Tres Años

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes riesgos	
				Incendio	Otros Aceptado
<b>Promedio sin. ult. 3 años</b>	<b>29.484.052</b>	<b>75.394.527</b>	<b>26.909.870</b>	<b>2.339.719</b>	<b>156.093</b>
<b>Costo sin. dir. ult. 3 años</b>	<b>88.452.156</b>	<b>226.183.581</b>	<b>80.727.982</b>	<b>7.019.158</b>	<b>468.278</b>
<b>Costo sin. directo pi</b>	<b>66.672.761</b>	<b>67.114.133</b>	<b>53.674.927</b>	<b>6.970.132</b>	<b>13.554</b>
6.31.13.10 pi	66.672.761	67.114.133	53.674.927	6.970.132	13.554
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	5.525.343	86.445.097	14.945.945	17408	-28.576
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.525.343	86.445.097	14.945.945	17408	-28.576
<b>Costo sin. directos pi-1</b>	<b>5.525.343</b>	<b>86.445.097</b>	<b>14.945.945</b>	<b>17.408</b>	<b>-28.576</b>
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.525.343	86.445.097	14.945.945	17408	-28.576
6.31.13.10 dic i-2*IPC3	16.254.052	72.624.351	12.107.110	31.618	483.300
6.31.13.10 pi-2*IPC4	16.254.052	72.624.351	12.107.110	31.618	483.300
<b>Costo sin. directos pi-2</b>	<b>16.254.052</b>	<b>72.624.351</b>	<b>12.107.110</b>	<b>31.618</b>	<b>483.300</b>
6.31.13.10 pi-2*IPC4	16.254.052	72.624.351	12.107.110	31.618	483.300
6.31.13.10 dic i-3*IPC5	17.043.291	51.305.643	32.784.266	35.487	404.630
6.31.13.10 pi-3*IPC6	17.043.291	51.305.643	32.784.266	35.487	404.630
<b>Costo sin. acep. ult. 3 años</b>	-	-	<b>1.629</b>	-	-
<b>Costo sin. aceptado pi</b>	-	-	<b>1085</b>	-	-
6.31.13.30 pi	-	-	1.085	-	-
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-
<b>Costo sin. aceptados pi-1</b>	-	-	<b>544</b>	-	-
6.31.13.30 pi-1*IPC2	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dic i-2*IPC3	-	-	544	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	-	-	-	-	-
<b>Costo sin. aceptados pi-2</b>	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dic i-3*IPC5	-	-	-4.363	-	-
6.31.13.30 pi-3*IPC6	-	-	-4.363	-	-

## Cuadro No.3 – Resumen

Continúa ▶

	F.P.	Primas	F.R.		En función de las primas	F.S.	Siniestros
			CÍA.	SVS			
Incendio	45%	29.631.892	2,99%	15%	2.000.153	67%	29.484.052
Vehículos	10%	99.383.428	99,40%	57%	9.878.713	13%	75.394.527
Otros	40%	38.722.712	12,70%	29%	4.491.835	54%	26.909.870
<b>Grandes riesgos</b>							
Incendio	45%	20.992.351	0%	2%	188.931	67%	2.339.719
Otros	40%	4.624.179	0%	2%	36.993	54%	156.093
<b>Total</b>		<b>193.354.562</b>			<b>16.596.625</b>		<b>134.284.261</b>

Continuación ▶

	F.R.		En función de los siniestros	Total margen de solvencia
	CÍA.	SVS		
Incendio	2,99%	15%	2.963.147	2.963.147
Vehículos	99,40%	57%	9.742.481	9.878.713
Otros	12,70%	29%	4.214.086	4.491.835
<b>Grandes riesgos</b>				
Incendio	0%	2%	31.352	188.931
Otros	0%	2%	1.686	36.993
<b>Total</b>			<b>16.952.752</b>	<b>17.559.619</b>



### Nota 474 Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas individuales

Identificación de la póliza		Vigencia		Moneda	Prima directa no devengada	Crédito asegurados		Crédito asegurado no vencido no devengado
Asegurado	N° Póliza	Desde	Hasta			Vencido	No vencido	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Min(6,8))
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

## Nota 48. Solvencia

### Nota 48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

<b>Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento</b>	
<b>Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>193.695.540</b>
Reservas técnicas	155.573.421.
Patrimonio de riesgo (patrimonio neto mutuales)	38.122.119
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	213.688.726
<b>Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo</b>	<b>19.993.186</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>53.842.563</b>
Patrimonio contable	54.322.401
Activo no efectivo	479.838
<b>Endeudamiento</b>	
Total	3,54
Financiero	0,65

## Nota 48.2 Obligación de invertir

## a) Obligación de Invertir

<b>Obligación de invertir</b>	
<b>Total reserva seguros previsionales</b>	-
<b>Reserva de rentas vitalicias</b>	-
5.21.31.21 Reserva de rentas vitalicias	-
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	-
<b>Reserva seguro invalidez y sobrevivencia</b>	-
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-
<b>Total reservas seguros no previsionales</b>	<b>122.744.610</b>
<b>Reserva de riesgo en curso</b>	<b>81.958.554</b>
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	113.338.191
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	31.379.637
<b>Reserva matemática</b>	-
5.21.31.30 Reserva matemática	-
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	-
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	-
<b>Reserva de rentas privadas</b>	-
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	-
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	-
<b>Reserva de siniestros</b>	<b>40.541.020</b>
5.21.31.60 Reserva de siniestros	147.797.490
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	107.256.470
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	245.036
<b>Total reservas adicionales</b>	<b>2.355.191</b>
<b>Reserva de insuficiencia de primas</b>	<b>2.355.191</b>
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	2.355.191
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	-
<b>Otras reservas técnicas</b>	-
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	-
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-
<b>Primas por pagar</b>	<b>30.473.620</b>
5.21.32.20 Deudas por operaciones reaseguro	30.080.257
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	393.363

Continúa &gt;

Continuación

<b>Obligación de invertir</b>	
<b>Total obligación de invertir reservas técnicas</b>	<b>155.573.421</b>
Patrimonio de riesgo	38.122.119
Margen de solvencia	17.559.619
Patrimonio de endeudamiento	38.122.119
$((PE+PI)/5)$ Cias. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cias. seg. Vida	38.122.119
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas	35.037.176
Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)	3.311.042
<b>Total obligación de invertir (reservas técnicas + patrimonio de riesgo)</b>	<b>193.695.540</b>

## b) Cuadro de primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas

<b>Primas por pagar (sólo seguros generales)</b>	
<b>1.1 Deudores por reaseguro</b>	<b>30.473.620</b>
1.1.1 Primas por pagar reaseguradores	30.080.257
1.1.2 Primas por pagar coaseguro	393.363
1.1.3 Otras	-
<b>1.2 PCNG - DCNG</b>	<b>29.830.843</b>
Prima cedida no ganada (PCNG)	32.947.928
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	3.117.085
1.3 RRCPP	22.329.635
1.4 RSPP	8.143.985

## Nota 48.3 Activos no efectivos

	Cuenta del estado financiero	Activo inicial	Fecha inicial	Saldo activo	Amortización del período	Plazo de amortización (meses)
Gastos organización y puesta en marcha	-	-	-	-	-	-
Programas computacionales	-	-	-	-	-	-
Derechos, marcas, patentes	-	-	-	-	-	-
Menor valor de inversiones	-	-	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
<b>Total inversiones no efectivas</b>	-	-	-	<b>479.838</b>	-	-

## Nota 48.4 Inventario de inversiones

	Inv. no Represent de R.T. y P.R.	Inv. Represent de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
<b>Activos</b>				
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	-	15.398.171	15.398.171	-
2) Depósitos a plazo	-	2.004.898	2.004.898	-
3) Bonos y pagarés bancarios	-	14.563.600	14.563.600	-
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	-	-	-	-
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	-	42.160.806	42.160.806	-
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)	-	-	-	-
7) Mutuos hipotecarios	-	5.913.685	5.913.685	-
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	-	-	-	-
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	-	297	297	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	-	-	-	-
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	-	2.026.602	2.026.602	-
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	3.107.726	3.107.726	-
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	-	-	-	-
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	-	-	-	-
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	-	1.610.389	1.610.389	-

Continúa ▾

Continuación▼

	Inv. no Represent de R.T. y P.R.	Inv. Represent de R.T. y P.R.	Total Inversiones	Superavit de Inversiones
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
<b>20) Bienes raíces nacionales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er. grupo)	-	91.195.670	91.195.670	19.993.186
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	-	4.827.748	4.827.748	-
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	-	-	-	-
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	-	-	-	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	-	-	-	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	-	-	-	-
28) Derivados	-	11.914	11.914	-
<b>29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL N°251</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
29.1) AFR	-	-	-	-
29.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	-	-	-	-
29.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	-	-	-	-
29.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251	-	-	-	-
30) Bancos	-	30.867.220	30.867.220	-
31) Caja	617.839	-	617.839	-
32) Muebles y Equipo para su propio uso	1.223.744	-	1.223.744	-
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	11.880	-	11.880	-
34) Otros	-	-	-	-
<b>Total activos representativos</b>	<b>1.853.463</b>	<b>213.688.726</b>	<b>215.542.189</b>	<b>19.993.186</b>

### Cuadro primas por pagar a reaseguradores para el cálculo de reservas técnicas

	<b>999</b>
Primas por pagar a reaseguradores y coaseguradores PPR	<b>30.473.620</b>
Prima cedida no ganada PCNG	<b>32.947.928</b>
Descuento de cesión no ganado DCNG	<b>3.117.085</b>
Reserva de siniestros por prima por pagar RSPP	<b>8.143.985</b>
Reserva riesgo en curso por primas por pagar RRCPP	<b>22.329.635</b>

## Nota 49. Saldos y transacciones con relacionados

### 49.1 Saldos por cobrar a entidades relacionadas

	RUT	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas de empresas relacionadas
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	7462
Zurich Brazil Vida	Extranjero	Zurich Brazil Vida	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	12.453
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99185.000-7	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Arriendo de oficinas y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	-
Zurich Shared Services S.A.	99911.700-2	Zurich Shared Services S.A.	Arriendo de oficinas y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	-
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96609.000-6	Inversiones Suizo Chilena S.A.	Servicios de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	-
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	99580.930-3	Zurich Administradora General de Fondos S.A.	Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	-
Zurich Servicios e Inversiones S.A.	76020.595-8	Zurich Servicios e Inversiones S.A.	Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	-
Zurich Colombia Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Colombia Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	973
Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	418.564
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99185.000-7	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Contrato Arrendamiento IFRS 16	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	3.364.745
<b>Total</b>							<b>3.804.197</b>

## 49.1 Saldos por pagar a entidades relacionadas

Continúa ▶

	RUT	Sociedad
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.
Zurich Shared Services S.A.	99.911.700-2	Zurich Shared Services S.A.
ZIC HQE	Extranjero	ZIC HQE
Zurich Seguros Ecuador S.A.	Extranjero	Zurich Seguros Ecuador S.A.
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	Zurich Latin America Corporation
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	Zurich Latin American Services S.A.
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Extranjero	Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Extranjero	Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina
Zurich Servicios de Mexico,S.A de	Extranjero	Zurich Servicios de Mexico,S.A de
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	Inversiones Suizo Chilena S.A.
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	Zurich Chile Seguros de Vida S.A.
<b>Total</b>		

Continuación ▶

	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo	Tipo de garantía	Moneda	Deudas con empresas relacionadas
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Arriendos de Edificio y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	101.355
Zurich Shared Services S.A.	Arriendo de oficinas y Servicios Administrativos	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	13.660
ZIC HQE	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	276.529
Zurich Seguros Ecuador S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	130
Zurich Latin America Corporation	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	263.495
Zurich Latin American Services S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	134.036
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	298.443
Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	-
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	121.934
Zurich International Life Limited, Surcursal Argentina	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	43.974
Zurich Servicios de Mexico,S.A de	Servicios Regionales de Asesoramiento	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	-
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Contrato Arrendamiento IFRS 16	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	3.751.108
Inversiones Suizo Chilena S.A.	Dividendos Provisorios	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	2.600.901
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	Dividendos Provisorios	3	Sin garantía	CLP: Chilean Peso	94.690
<b>Total</b>					<b>7.700.255</b>

## 49.2 Transacciones con partes relacionadas

Continúa ▶

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción
Zurich Latin America Corporation	Extranjero	USA: United States (the)	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Latin American Services S.A.	Extranjero	ARG: Argentina	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	Extranjero	BRA: Brazil	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Inversiones Suizo Chilena S.A.	96.609.000-6	CHL: Chile	Relacionada	Servicios de informática
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	99.580.930-3	CHL: Chile	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	CHL: Chile	Relacionada	Arriendos oficinas
Zurich Servicios e Inversiones S.A	76.020.595-8	CHL: Chile	Relacionada	Servicios Administrativos
Zurich Shared Services S.A.	96.911.700-2	CHL: Chile	Relacionada	Servicios de informática
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.
ZIC HQE	Extranjero	CHE: Switzerland	Relacionada	Servicios administrativos, financieros, legales, IT, asesoramiento gerencial.
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	Extranjero	Ireland Branch	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
Zurich Servicios de Mexico,S.A de	Extranjero	Mexico	Relacionada	Servicios Regionales y corporativos Grupo Zurich
<b>Total</b>				

Continuación ▶

Entidad relacionada	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción	Efecto en resultado Ut (Perd)
Zurich Latin America Corporation	CLP	Sin garantía	-896.716	-896.716
Zurich Argentina Cia. de Seguros S.A.	CLP	Sin garantía	-	-
Zurich Latin American Services S.A.	CLP	Sin garantía	-1.692.638	-1.692.638
Zurich America Latina Serviços Brasil Ltda.	CLP	Sin garantía	-17.432	-17.432
Inversiones Suizo Chilena S.A.	CLP	Sin garantía	-	-
Zurich Administradora General de Fondos S.A.	CLP	Sin garantía	69.314	58.247
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	CLP	Sin garantía	-2.247.172	-1.478.285
Zurich Servicios e Inversiones S.A	CLP	Sin garantía	34.827	29.267
Zurich Shared Services S.A.	CLP	Sin garantía	-106.802	-89.749
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG Group Shared Services	CLP	Sin garantía	-2.664.986	-2.596.700
ZIC HQE	CLP	Sin garantía	-1.176.459	-1.176.459
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	CLP	Sin garantía	-153.350	-148.336
Zurich Servicios de Mexico,S.A de	<b>CLP</b>	<b>Sin garantía</b>	<b>-685</b>	<b>-685</b>
<b>Total</b>			<b>-8.85 2.099</b>	<b>-8.009.486</b>

## 49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave

	Remuneraciones pagadas	Dieta de Directorio	Dieta comité de directores	Participación de utilidades	Otros	Total
Directores	-	95.405	-	-	-	95.405
Consejeros	-	-	-	-	-	-
Gerentes	756.766	-	-	-	315.514	1.072.280
Otros	2.579.629	-	-	-	707.949	3.287.578
<b>Totales</b>	<b>3.336.395</b>	<b>95.405</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.023.463</b>	<b>4.455.263</b>

